

ノークリサーチのSMB短観 08年春版 Vol.003

08年度春のSMBのIT指標

株式会社ノークリサーチ(本社〒120-0034 東京都足立区千住1-4-1 東京芸術センター1705;代表伊嶋謙二03-5244-6691 URL:http://www.norkresearch.co.jp)では、第3回目のSMB市場に対する市場展望を行った。

今回の「SMB短観」は、08年度の「IT投資意欲」「社内IT運用体制」についてのアンケートを実施し、800社の回答結果の速報をまとめた(08年5月実施)。今後も、SMB市場に関する様々な定点観測や専門的な分析を継続的に行い四半期毎に発表する(毎年2月、5月、8月、11月に発行予定)。

【08年5月SMB短観のポイント】

08年度もSMBのIT投資意欲は堅調、全国的に「晴れ」一部「曇り」だ。

08年度「SMBのIT投資は前年比より増加する」(全体指数+21.2)。

「SFA」「CRM」「モバイルソリューション」などフロント系へのIT投資が活発化。

IT投資意欲の高い企業ではASP/SaaS利用が前向き。

SMBでも中堅企業から「ITコンソリデーション」本格始動の兆し。

中小企業の社内IT担当者は平均約4人。担当1人以下は、意外に多く5割超も。

【SMBアンケート調査概要】 調査対象:5億～500億円企業のITマネージャークラス 調査方法:Webアンケート 有効回答数:800社 調査日程:4月下旬



















ノークリサーチはSMB短観正月版(1月9日発行)で、中堅・中小企業向け市場(SMB = Small & Medium Business)を定義した。基本は年商5億円以上500億円未満の民間企業とする。またSMBは約20万5千社もあるため、年商クラスによってセグメントを行い「中堅企業(50億～500億円未満)」を3つのクラス(HML)と「中小企業(5億～50億円未満)」の合計4つのカテゴリに分類することとした。

Data1. SMB-IT天気予報

08年度のSMB-IT市場は「晴れ」業種によって「曇り」

08年度のIT投資予算の増減について「増える」「同じ程度」「減る」の3段階の質問を行い、「増える」と「減る」の差異で「投資意欲指数」を算出し、5段階のIT天気予報として指標化したものである。

SMB市場全体のIT天気予報は「晴れ」で、08年新年度のIT投資意欲も概ね良好である。「加工製造業」の鈍化傾向がみられ、原材料コスト高騰がIT投資にも影響を与えているようだ。また前回投資意欲の旺盛だった中堅Hクラスに曇りがみられ今後の気配が注目される。今後も観測データは本誌上にて発表の予定。

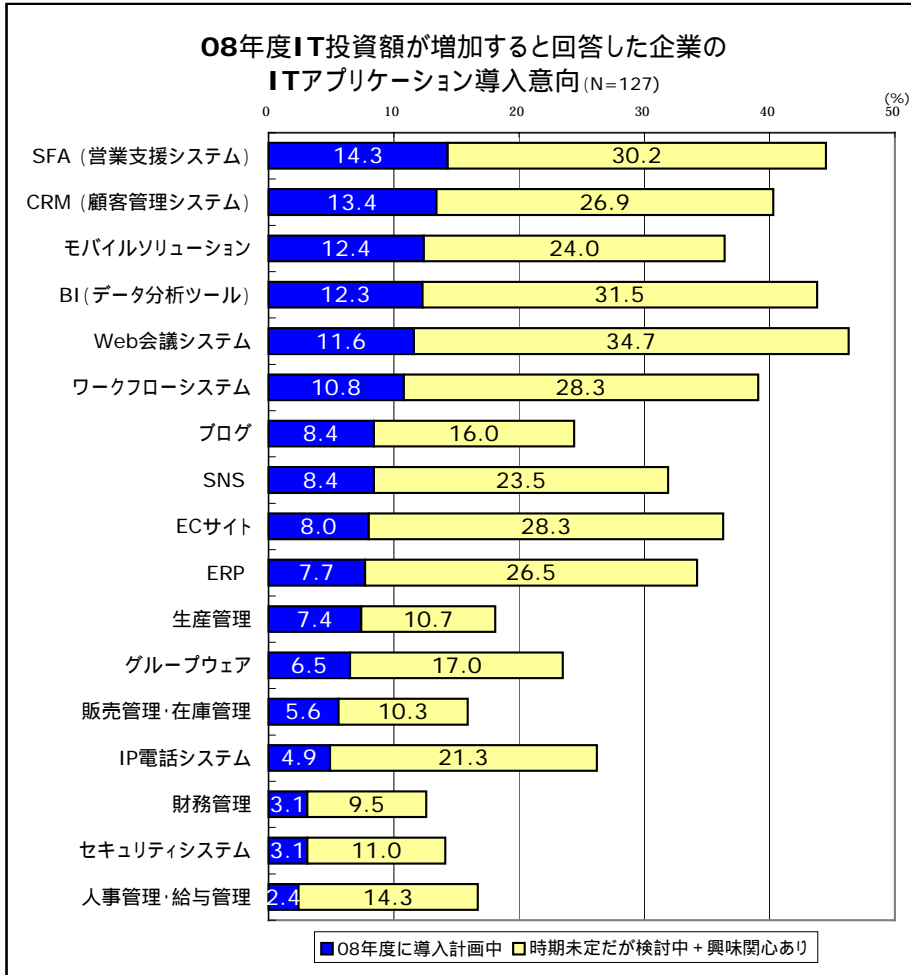
IT天気予報 (SMB全体)	年商別のIT天気予報		業種別のIT天気予報			
 21.2	中堅Hクラス (年商300億～500億円)	 12.5	組立製造業 (電機/機械等)	 31.7	小売業	 28.6
【天気予報の目安】 快晴: 25以上  晴れ: 15～25未満  時々晴れ: 5～15未満  曇り: ±5.0未満  雨: -5以下 	中堅Mクラス (年商100億～300億円)	 29.8	加工製造業 (食品/薬品/飲料/衣料等)	 1.7	IT関連サービス業	 19.7
	中堅Lクラス (年商50億～100億円)	 16.3	建設業	 12.0	サービス業 (IT関連以外)	 32.5
	中小企業クラス (年商5億～50億円)	 23.6	卸売業	 17.7	その他業種	 19.6

Data2. 08年度のIT投資先

「SFA」「CRM」「モバイルソリューション」などフロント系へのIT投資が活発化。

ITアプリケーションの新規導入意向について、前掲の「08年度のIT投資額が増加すると回答した企業」を集計したのが以下の図である。

08年度に導入計画中のITアプリケーションでは、「SFA(営業支援システム、14.3%)」「CRM(顧客管理システム、13.4%)」「モバイルソリューション(12.4%)」のフロント系がトップ3だ。次いで「BI(データ分析ツール、12.3%)」「Web会議システム(11.6%)」「ワークフローシステム(10.8%)」が続いている。

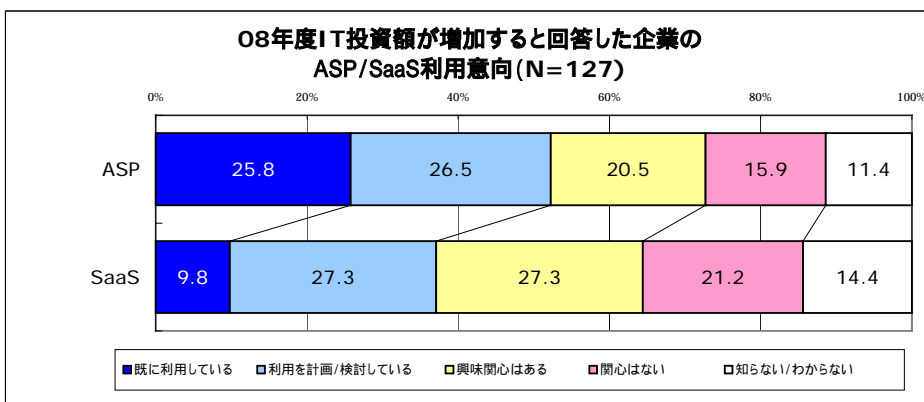


Data3. ASP/SaaSの利用意向

IT投資意欲の高い企業ではASP/SaaS利用が前向き。

ASP/SaaSの利用意向について、前掲の「08年度のIT投資額が増加すると回答した企業」を集計したのが以下の図である。

ASPは「既に利用している(25.8%)」「利用を計画/検討している(26.5%)」で合計すると5割を超えている。SaaSは「既に利用している(9.8%)」「利用を計画/検討している(27.3%)」で合計すると4割に迫る勢い。

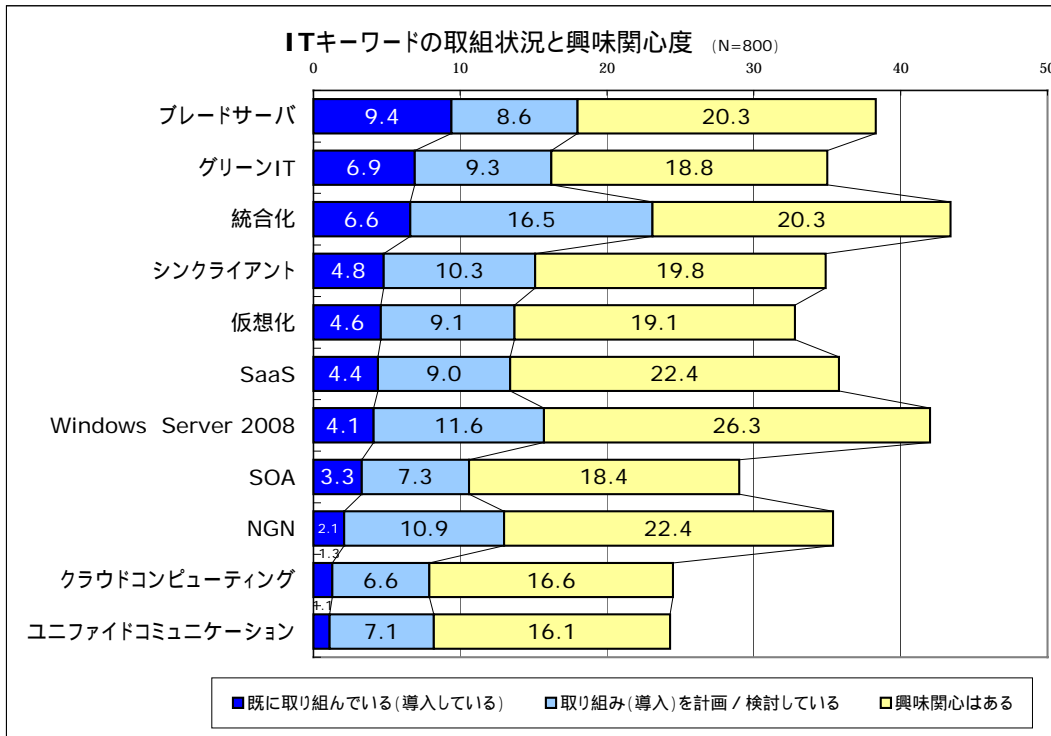


Data4. SMBトレンドITキーワード

SMBでも「ITコンソリデーション」本格始動の兆し。

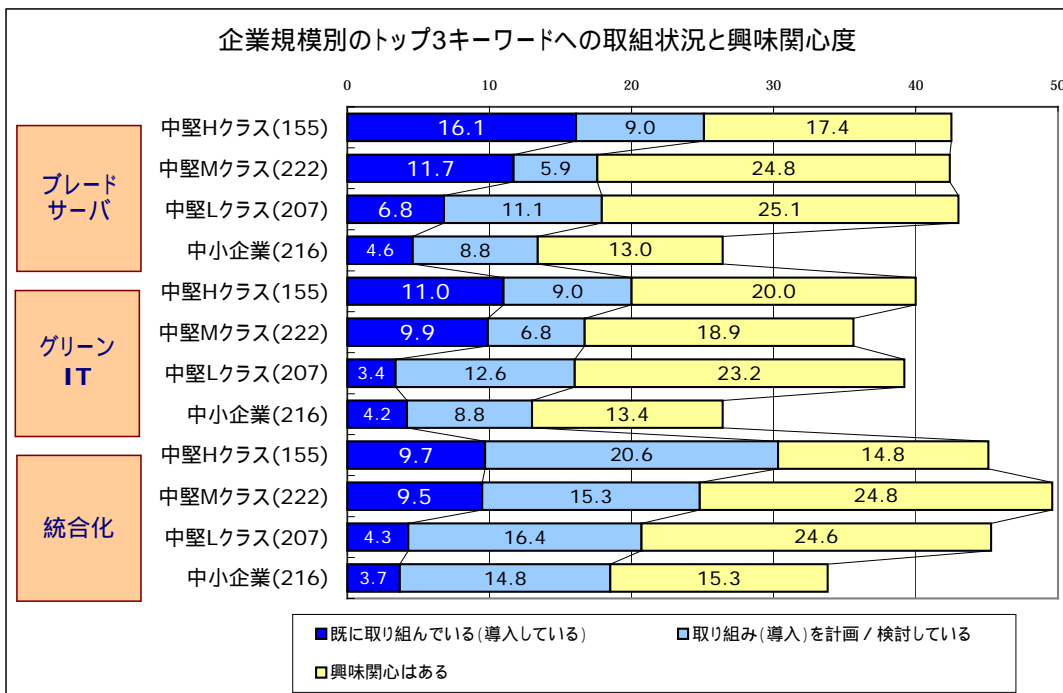
SMBにおけるITトレンドキーワードは、導入率で見ると「ブレードサーバ(9.4%)」「グリーンIT(6.9%)」「統合化(6.6%)」がトップ3である。取組状況(導入を計画/検討している)では「統合化(16.5%)」、興味関心度では「Windows Server 2008(26.3%)」が高い結果となっている。

上位の「ブレードサーバ(サーバの統合)」「シンククライアント(クライアントPCの統合)」「仮想化(アプリケーションの統合)」はすべて「統合化」の動きで、さらに「グリーンIT」も省電力化や熱対策という点で考えると「統合化」と深い関わりがあり、SMBでも「ITコンソリデーション」が本格化しつつあるようだ。



「統合化」への取組みは中堅企業が旺盛だ。

トップ3のキーワードを企業規模別で見ると、中堅クラスと中小企業でIT重要度に対する大きな違いがみられた。特に「統合化」について中堅クラスの取組み、関心度に高い反応が目立つ。

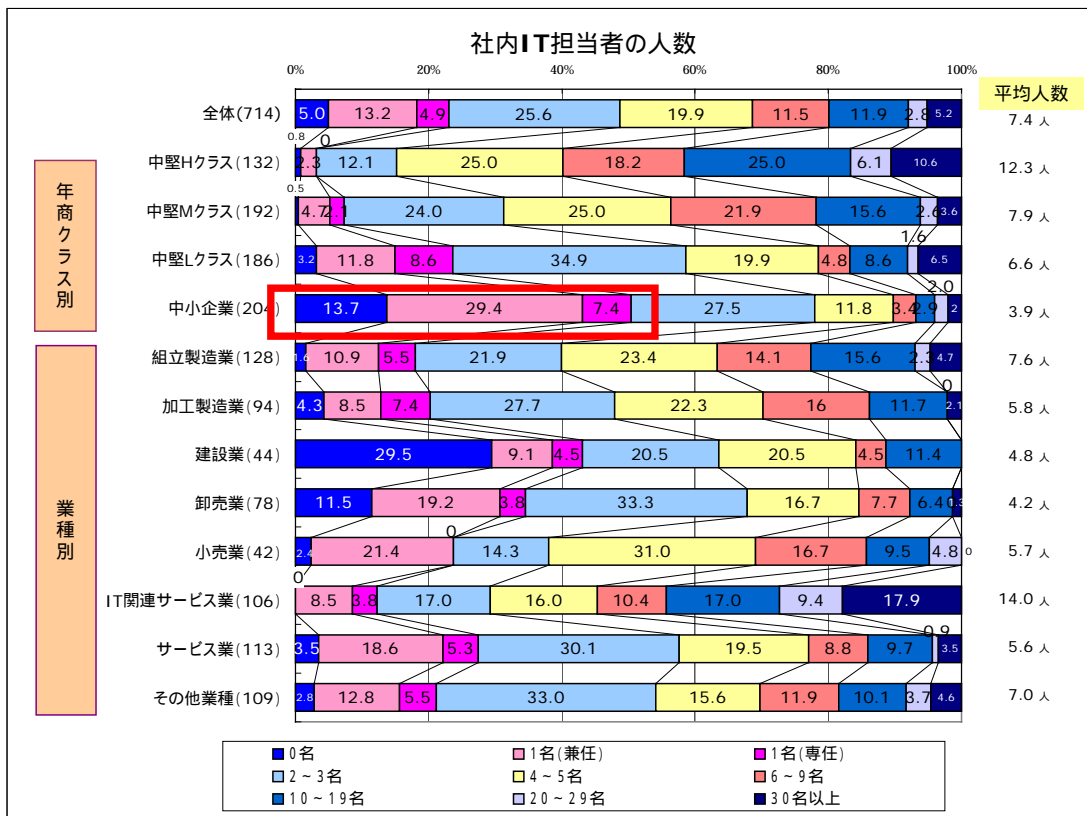


中堅Hクラス:年商300億~500億円、中堅Mクラス:年商100億~300億円、中堅Lクラス:年商50億~100億円、中小企業:5億~50億円

SMB Question?

中小企業の社内IT担当者は平均約4人。
そのうち担当1人以下は、意外に多く5割超も。

社内IT担当者の人数は、SMB全体平均で約7人。年商規模別では、中堅Hクラス約12人、中堅Mクラス約8人、中堅Lクラス約7人、中小企業約4人となっている。しかし、中小企業では、1名以下(0名/兼任1人/専任1人)で5割超を占めている。



SMBレポート 最新版のご案内 シリーズ全7冊

SMB戦略立案やミッドマーケット向け事業計画策定にお役立てください。

SMB対象1000サンプル以上のユーザーアンケートは業界最大規模！

SMB市場を分野別に実態と展望を徹底分析！

- 「07年版 PCサーバ導入実態と展望」
- 「07年版 サーバ/クライアント管理実態と展望」
- 「07年版 IT投資動向に関する実態と展望」
- 「07年版 ITアプリケーション利用実態と評価」
- 「07年版 期間システム購入先のサービス/サポート評価」

ERP業界のSMB市場データ動向を有力ベンダ29社から徹底取材！

市場規模/製品別・業種別・モジュール別シェアなど詳細に分析！

「07年版 ERP市場の実態と展望レポート」

SaaS/SaaS市場の定義、SaaS普及の課題など独自取材を敢行！

SaaS市場規模の大胆な中期予測、SaaS市場参入企業を徹底分析！

「07年版 SaaS市場の実態と中期予測」

レポート各冊99,750円(税込)

レポート詳細/お問合せ/お申込みは弊社ホームページをご覧ください。

オリジナルデータが必要なお客様に
「SMBデスクトップリサーチ」サービス

お客様独自の製品・サービスの領域やターゲット市場の属性などのリクエストいただいた項目について、弊社レポートをクロスオーバーしたアンケートDBから貴社事業に適応したクロス集計をアウトプットするサービスです。

弊社担当者までお問合せください。

当データに関するお問い合わせ



株式会社 ノークリサーチ 監修:伊嶋謙二 イシマ
編集:松延 マツノ、岩上 イワカミ
東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705
TEL 03-5244-6691 FAX 03-5244-6692
matsu@norkresearch.co.jp
<http://www.norkresearch.co.jp/>