

Nork Research Co.,Ltd

業務フロー基盤を備えたERPから信頼できるLLM/MCPサーバを呼び出す形態が最も確実

中堅・中小企業におけるAIエージェント活用を考えた場合、個々の従業員がChatGPTやGeminiのエージェントモードを自由に利用する状況はIT統制との兼ね合いからも最善とは言えない。そのため、業務システム開発/運用の一環として前頁の右側に示した理想形に近づける方向性が堅実だ。しかし、理想形の実現にはまだ時間を要すると予想される。その最も大きな要因がセキュリティ対策である。例えば「MCP Rug Pulls Attack」は悪意のあるMCPサーバが初回には正常に動作して利用者の認証を得ておき、その後に不正な処理を行う攻撃手法だ。また、CursorやClaude Codeなどの開発ツールでは強い権限を持つMCPサーバを利用して、コーディング、テスト、デプロイに至る一連の流れをAIに委ねる「MCP God Mode」と呼ばれる手法も話題となっている。この発想を業務システムに適用した場合、複数のMCPサーバが連動することで想定外のデータ操作が実行される可能性もある(MCP God Mode Problem)。これらに対処するため、MCPを介した処理を監視/制御するMCPゲートウェイ製品も既に存在するが、中堅・中小企業にとっては敷居が高くなりやすい。

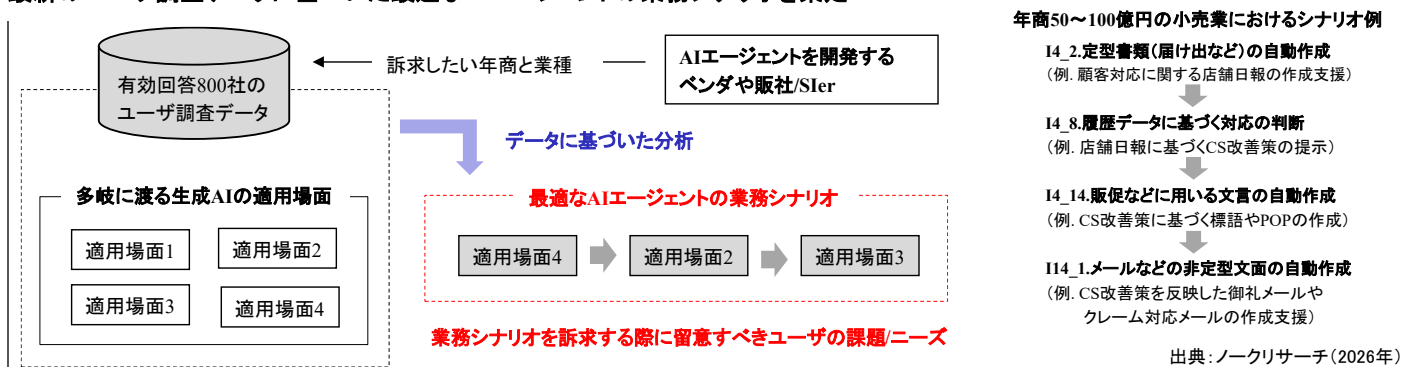
したがって中堅・中小企業がAIエージェントの利便性と安全性を両立するには、前頁の図版の左下に示したように企業で契約したLLMや業務アプリベンダが提供する信頼できるMCPサーバなどを管理された業務フロー基盤を介して利用する形が当面の現実解となる。ここでの業務フロー基盤とは、従来のワークフローやBPMではなく、Dify(ノーコードで様々なLLMを活用したワークフローやチャットが構築可能なOSS)のようなツールを用いた柔軟性/操作性の高い業務フロー基盤を想定している。

上記のように管理された業務フロー基盤上でAIエージェントを動作させると、「様々なサービスを柔軟に組み合わせる」という利点は半減する。だが、中堅・中小企業の業務システムにおいて業務フロー上で呼び出すサービスを頻繁に変更しなければならぬ場面はかなり限られるはずだ。一方、管理された業務フローを介して信頼できるLLM/MCPサーバを利用し、曖昧な入力(会話、音声、画像など)を理解し、様々な出力を生成できるAIの利点を安全かつ手軽に享受できれば、中堅・中小企業のAI活用は大きな前進が期待できる。(その際には、まず中堅企業に訴求し、その成果を中小企業に展開するのが確実)

そこで、ベンダや販社/SIerが考えるべきなのが「管理された業務フロー基盤」の役割を担うのは一体何なのか？という点だ。申請/承認の処理を担うワークフローアプリを進化させる、RPAツールを適用する、ノーコード/ローコード開発ツールで新規に構築するなど、取り得る選択肢は幾つかある。ノークリサーチが最も現実的と考えるのが、「ワークフロー機能を備えたERP」をAI活用の業務フロー基盤として活用するアプローチだ。近年の中堅・中小市場では会計/販売などの個別の基幹システムからERPへのステップアップが継続しており、ERPは様々な業務データを集約できる位置付けにある。部門や職責を考慮したきめ細かな業務フローを実現できる点では従来型のワークフローも候補となる。しかし、業務に直結するマスタ情報の管理をワークフローに移行するよりも、ERPにワークフロー機能を組み込む方が負担は少ない。上記の考察を補足する調査データについては、右記のリリースでも述べている https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025itapp_erp_rel2.pdf

また、ベンダや販社/SIerとしては「どのような業務フローをAIエージェントで実現すべきなのか？」も把握しておく必要がある。ユーザ企業がAI活用によって効率化したいと考える業務場面は規模や業種によって異なるからだ。こうした背景を踏まえて、「2025年版 AIエージェント開発における業務シナリオ策定の実践レポート」(※1)では、下図のように有効回答件数800社の調査結果を元に年商や業種といった企業属性に応じて、「AIエージェントで実現すべき有望な業務フロー」は何か？を分析/提言している。※1 https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025AIAcustom_rel1.pdf

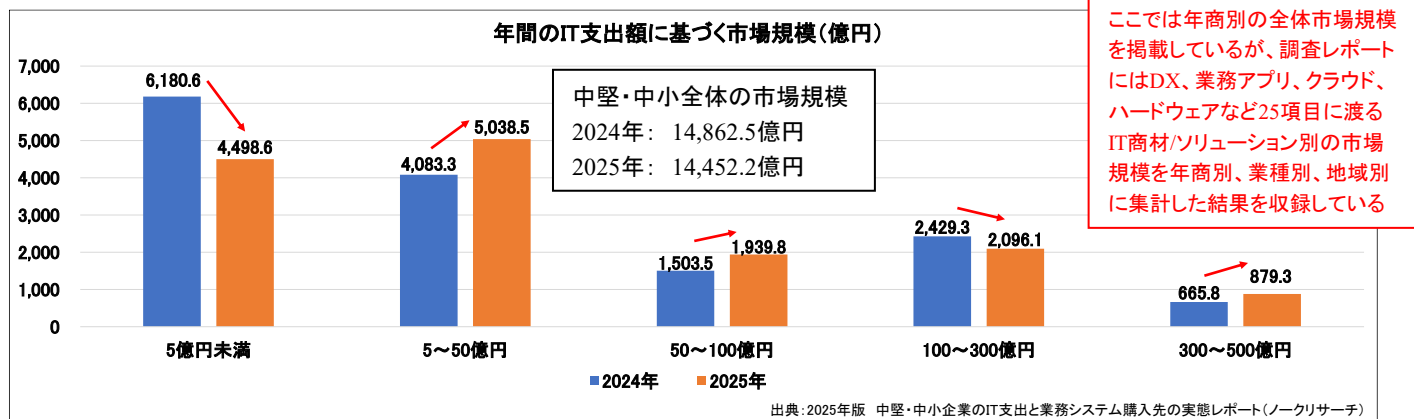
最新のユーザ調査データに基づいた最適なAIエージェントの業務シナリオを策定



中小企業層(年商5～50億円)では、政府の『100億宣言企業』向け支援策でIT市場も拡大

中堅・中小向けIT市場を牽引する「4つの要素」の2つ目は行政の方針やビジネス環境の変化を踏まえた『100億宣言企業』へのIT活用支援である。(『100億宣言企業』とは何か？については後述する)

まず、中堅・中小企業におけるIT支出の市場規模推移を確認しておく。以下のグラフは中堅・中小市場におけるIT市場規模(全てのIT商材/ソリューションの合算値)を年商規模別に集計した結果を2024年と2025年で比較したものだ。(IT市場規模に関する詳細は右記のリリースを参照 https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025SP_user_rel3.pdf)



中小企業層(年商5～50億円)は市場規模全体に占める割合も高く、2024年～2025年にかけて値も増加している。2026年には同年商帯が更に伸びると予想される。その背景にあるのが、政府が2024年から始めた『100億宣言企業』向けの支援だ。(※2)

※2 <https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/100oku/dl/about.pdf>

『100億宣言企業』とは、売上高100億円という目標を掲げ、その実現に向けた課題/措置を行政に提出した年商10～100億円の企業を指す。宣言企業は行政から様々な支援を受けることができる。2026年に執行される令和7年度補正予算(※3)においても以下の支援が提供される。

中小企業成長加速化補助金： デジタル化・AI導入補助金(旧:IT導入補助金)や小規模事業者持続化補助金、事業承継・M&A補助金などを含む中小企業生産性革命推進事業(計3400億円)の一環として、100億宣言企業の財政を支援

賃上げに向けた大規模成長投資支援： 中堅・中小企業の賃上げに向けた労働生産性向上などを支援する枠組み(計4121億円)のうち、1000億円程度を100億宣言企業向けに確保

※3 https://www.chusho.meti.go.jp/koukai/yosan/r8/r7_hosei.pdf

100億宣言企業の対象年商は中小企業層とほぼ一致する。つまり、2026年は中小企業層向けの財政支援が活発となるため、ベンダや販社/SIerにとっても同年商帯に向けたIT導入提案の好機になると予想される。

小規模企業層もIT市場規模全体に占める比率は高いが(企業数が多いため)、上記のグラフが示すように2024年～2025年は数値が減少している。だが、2026年には小規模企業層についても以下の支援策がある(上記と同様の令和7年度予算 ※3)

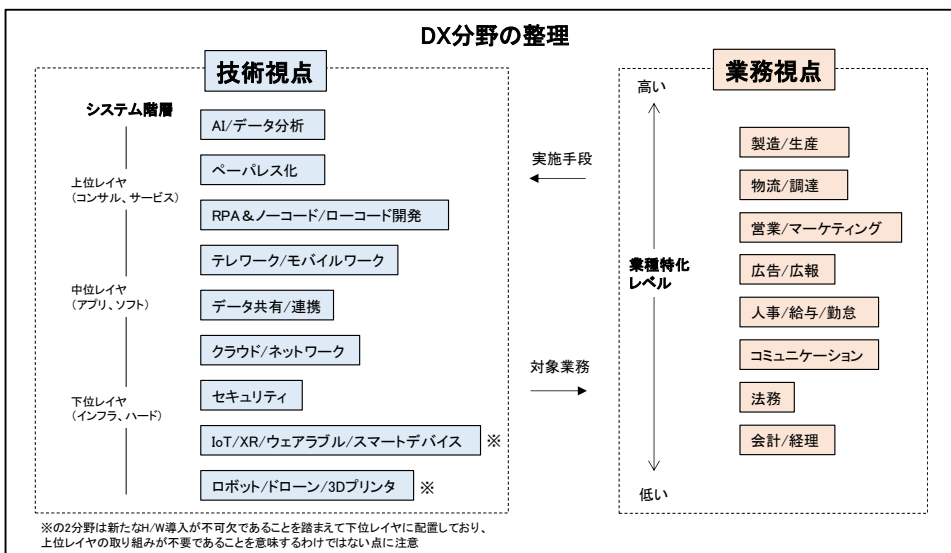
プッシュ型による伴走支援体制の強化： 業務の省力化やインボイス対応などを促進するため、各種の支援機関(商工会・商工会議所、よろず支援拠点など)の体制を強化(376億円の枠内/内数として)

つまり、2026年はベンダや販社/SIerが小規模企業層向けに業務の省力化やインボイス対応を訴求する際、各種の支援機関との協力体制を新たに構築できる可能性がある。

このように、2026年は令和7年度補正予算に盛り込まれた行政の取り組みも踏まえながら、中小企業層および小規模企業層に向けたIT導入提案を進めていくことが重要だ。

人事管理システムには従業員の業務経験やスキルを記録/検索できる機能が必要となる

前頁に述べた『100億宣言企業』へのIT活用支援では旧来のIT導入補助金とは異なり、各企業の本業に寄与するIT活用提案



が求められる点に注意する必要がある。つまり、PCや基本的な業務システムの導入支援ではなく、AI/データ分析、IoT、ウェアラブル、ロボット、ドローンなど個々の業種/業態に即した幅広いDX提案も必要となってくる。

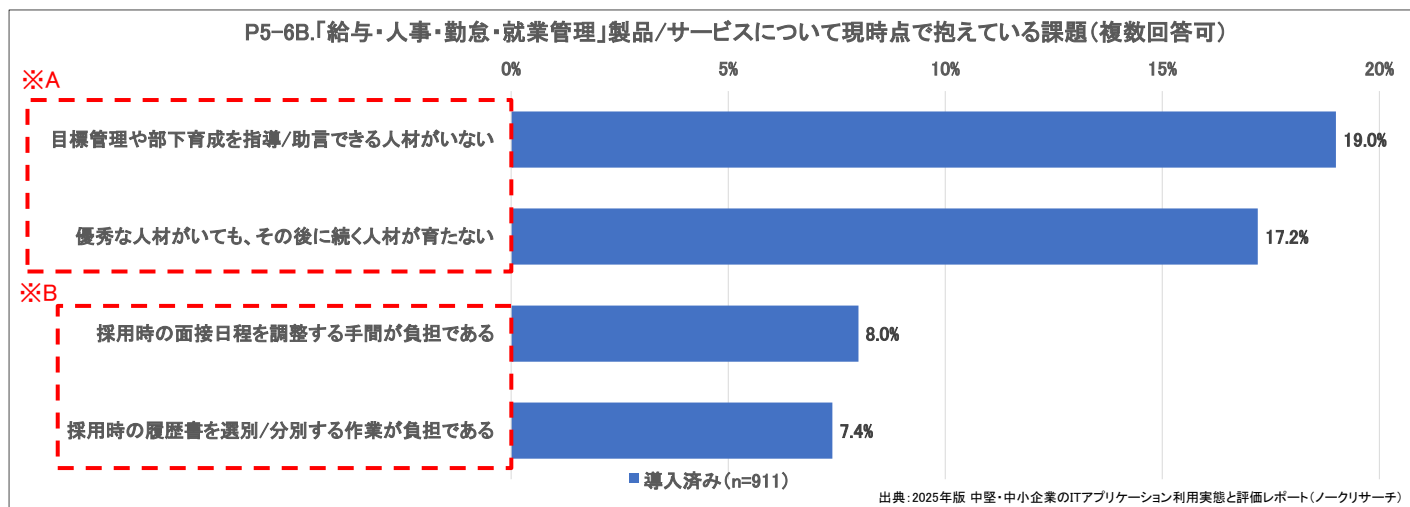
ノークリサーチのDX/AI関連調査レポート「2025年版 DX & AIソリューションの導入パターン類型化と訴求策の提言レポート」(※5)では、有効回答件数800社の調査を元に、左図に示した多岐に渡るDX分野がどの年商/業種に有効か？を明らかにしている。

※5 https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025DXAI_user_rep.pdf

昨今ではIT企業のみならず、中堅・中小企業も人材不足の影響を受けている。IT管理/運用を担うユーザ企業社内の人材不足はベンダや販社/SierにとってもIT導入提案を停滞させる大きなマイナス要因だ。実際、中堅・中小企業全体で見ても、いわゆる「ひとり情シス」(社内のIT管理/運用を1名のみで担っている状態)の割合は2023年～2025年にかけて増加している。(※6)

※6 https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025DXAI_user_repex.pdf

つまり、行政による財政面の支援があったとしても、ユーザ企業社内でIT商材/ソリューションを理解できる人材がいなければIT導入提案は進めることはできない。とは言え、中堅・中小企業がIT管理/運用を担う人材を新たに採用するのは難しいのが実情だ。そこで着目すべきなのが、給与・人事・勤怠・就業管理システムの課題を尋ねた以下のグラフである。



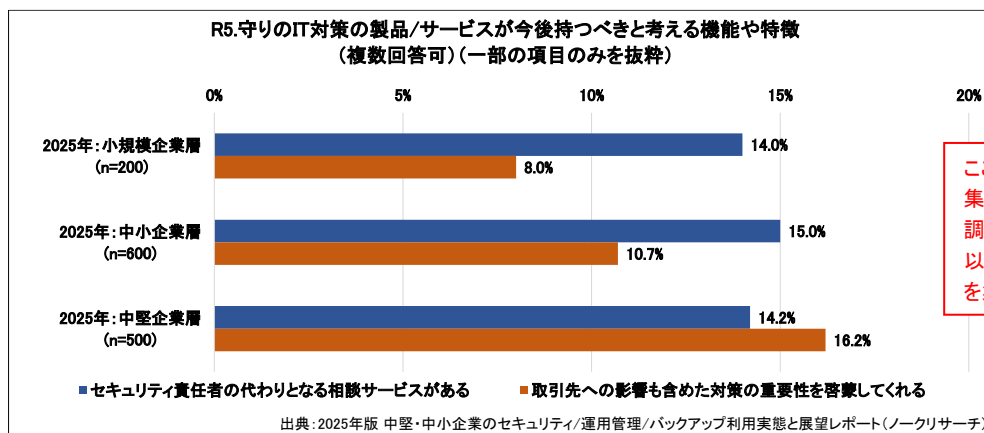
中堅・中小企業が給与・人事・勤怠・就業管理システムを利用する上では、採用(※B)よりも人材育成やスキル継承(※A)に課題を感じていることがわかる。つまり、人材を新たに採用することは難しいため、既存の人材を如何に有効活用するか？を考えた際に直面する課題が多く挙げられているわけだ。「ひとり情シス」が増加する中、ユーザ企業がIT管理/運用を担う人材を社内で補うには「限られた人材の中で、一番適任なのは誰か？」を判断する手段が必要だ。そのためには給与・人事・勤怠・就業管理システムに「従業員の業務経験やスキルを記録し、検索できる機能」が求められてくる。こうした「**既存人材の実績やスキルの可視化**」が2026年の中堅・中小向けIT市場を牽引する「4つの要素」の3つ目である。

ランサムウェア被害を想定し、本格的なエアギャップよりも手軽なデータ保護手段を講じる

2026年の中堅・中小向けIT市場を牽引する「4つの要素」の4つ目は「**サプライチェーン堅牢化の重要性**」である。日本の中堅・中小企業には特定の分野において世界的にも高いシェアを誇る「グローバルニッチトップ（GNT）」と呼ばれる企業も多数存在する。日本の中堅・中小向けIT市場を活性化していくためには、こうしたGNT企業を創出/支援する取り組みが重要となる。

一方、近年ではランサムウェアの被害が拡大しており、2025年にもアサヒグループ、アスクル、サンリオ、西友が利用する外部の勤怠サービスなど、著名な企業に対するランサムウェア攻撃や不正アクセス、またはその可能性が高いと推測される事例が相次いだ。こうした攻撃では大企業の取引先である中堅・中小企業が踏み台となるケースも多々ある。GNT企業を目指す中堅・中小企業には「自社もサプライチェーンを構成する重要な一員である」ことを意識し、必要な対策を講じる姿勢が求められてくる。

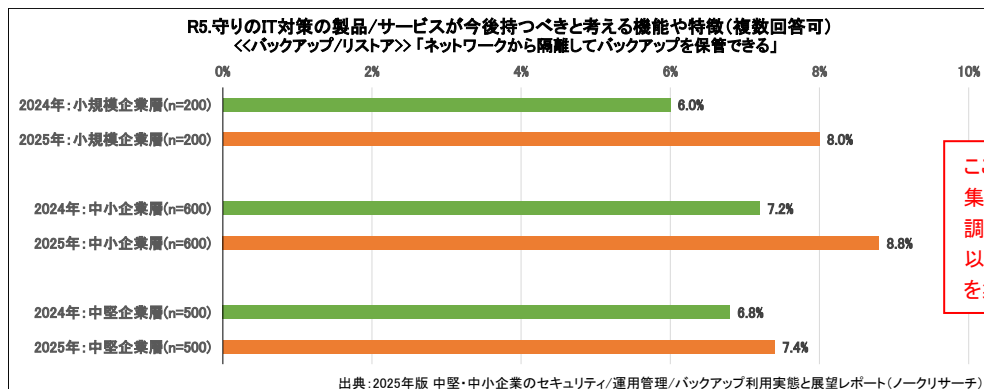
だが、サプライチェーンの堅牢化に対する意識は規模の小さな企業層ではまだ十分とは言えない。以下のグラフは小規模企業層（年商5億円未満）、中小企業層（年商5～50億円）、中堅企業層（年商50～500億円）に対して、セキュリティを始めとする守りのIT対策を担う製品/サービスに対するニーズを尋ねた結果の一部を抜粋したものだ。



ここでは一部のニーズの集計データを抜粋したが調査レポートでは20項目以上に渡る様々なニーズを集計/分析している

「セキュリティ責任者の代わりとなる相談サービスがある」と異なり、「取引先への影響も含めた対策の重要性を啓蒙してくれる」の値は中堅企業層と比べて小規模企業層や中小企業層では低いことが確認できる。「自社のセキュリティ対策の不足によって取引先が危険に晒される可能性がある」という啓蒙を更に進めていくことが大切だ。

ランサムウェア被害で業務が長期間停滞する原因の1つが「バックアップデータを削除/封印されることで、データの復旧が困難になる」という点だ。そこで、バックアップ対策における機能ニーズとして「ネットワークから隔離してバックアップを保管できる」の回答割合を年商別に集計した経年変化が以下のグラフである。



ここでは一部のニーズの集計データを抜粋したが調査レポートでは20項目以上に渡る様々なニーズを集計/分析している

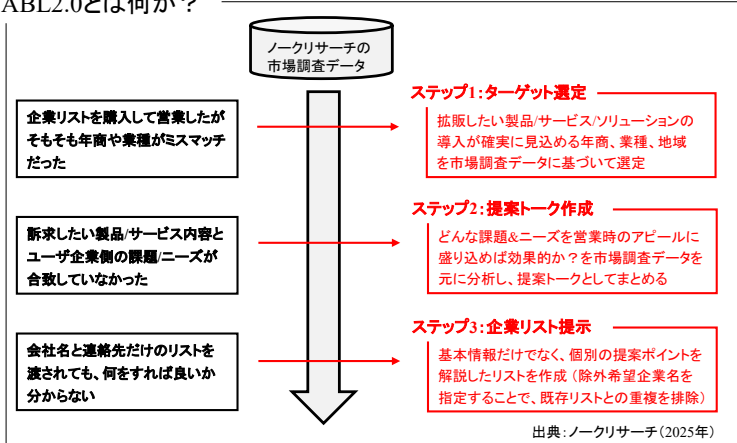
いずれの年商帯においても回答割合が増加していることがわかる。とは言え、本格的なエアギャップ環境の構築は中堅・中小企業にとって敷居が高い。例えば、ストレージ筐体内に隔離された領域を設けるなど、IT管理/運用を担う人材が限られている場合でも導入/運用しやすい仕組みが求められてくる。このように2026年は中堅・中小企業に対して「サプライチェーン堅牢化の重要性」を啓蒙し、ランサムウェア被害に遭った時にも業務の停滞を回避するための無理のないデータ保護手段を提供する取り組みが大切だ。（次頁以降では各種の調査サービスや調査レポートを紹介している）

市場調査データを活用した各種の関連サービスやコンテンツ

市場調査データを元にターゲット選定/提案トーク作成/企業リスト提示を行うABL2.0

市場調査の結果と「具体的にどんな顧客に何をアピールすべきか？」の間にあるギャップを埋め、戦略立案から営業活動に至るプロセスを包括的に支援する最新バージョンのサービス。

ABL2.0とは何か？



サービス案内と実施の具体例を以下でご覧いただけます。

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025ABL20_rel.pdf

ターゲットに沿った提案トークを含む企業リストの具体例

企業名	株式会社DEスタイル
設立年	1964年
資本金	5億円
売上高	45億円（2025年1月期）
決算月	1月
従業員数	436名（2025年2月現在）
上場有無	未上場
所在地	大阪府大阪市**区**町 1-1-1
ホームページ	https://www.destyle.***
メールアドレス	info@destyle.***
Webフォーム	https://www.destyle.***/contact.html
電話番号	06-****-****
業態と特徴	衣料素材の卸問屋として創業し、近年ではアパレルの企画/開発/生産/販売を一気通貫で担うビジネスを展開。試作品段階では3Dモデリングを積極的に活用するなど、DXやSDGsに対する意識が高い。 参照ページ： https://www.destyle.***/profile.html
提案時のポイント	「AI需要予測を用いた在庫管理ソリューション」の提案トーク解決が有効な課題： C.1: 仕入先の倒産リスク C.2: 勤や経験による管理関連性の高いニーズ： D.3: センサによる出入庫記録 DXへの取り組みが進んでいるため、C.2の課題は既にクリアされており、D.3についても既に着手済みの可能性が高い。素材の調達先には海外企業も多いため、地政学的な情報も含めてC.1を分析できるソリューションを提示することが有効。

市場調査シミュレーションを活用した戦略立案スキル向上支援

「若手の育成を行う余裕/時間がない」という悩みを解決。実体験から学ぶことで、組織/チームの「市場の理解力&把握力」を短期間に高めることができるユニークなサービスです。

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025SimulationSrv_rel.pdf

ワークスロップ問題(AIの弊害)を避ける5つのポイント

AIの回答に頼りすぎること、見栄えは良いが中身の無い社内レポートが作られたり、実態とは乖離した戦略を立ててしまう「ワークスロップ問題」。回避するための5つのポイントを具体例と共に解説しています。

<https://www.norkresearch.co.jp/workslop.html>

例) 中堅・中小企業が求める人材不足の対策は？ AIの回答 ⇒ 「採用強化や募集の見直し」
実際に求められている対策 ⇒ 「既存人材の有効活用」

クイズで学ぶ、中堅・中小企業のIT活用動向

誰でも無償で手軽に参加できる中堅・中小企業のIT活用に関するクイズを計8問出題。(計20問の中から、毎回ランダムに8問が選ばれる)

8問中6問以上正解された方には「中堅・中小IT活用クイズ優秀スコア認定証」を発行。

<https://www.norkresearch.co.jp/quiz2025.html>

ご好評いただいている既存のセミカスタムレポート一覧 各冊480,000円(税別)

セミカスタムレポートは

既定のデータ集計/分析および提言事項を電子書籍として販売する「市販調査レポート」

と

フルカスタマイズでゼロから調査の設計/実施/分析/提言を個別に行う「カスタムリサーチ」

の中間に位置付けられ、

・設問項目やサンプリングはノークリサーチの設計に基づく市販の調査レポートと同じで構わない

・市場データの集計/分析とデータに基づく提言事項については自社向けに個別に提供して欲しい

といったニーズに適しています。

	市販調査レポート	セミカスタムレポート	カスタムリサーチ
設問項目とサンプリング	既定(変更不可)	既定(変更不可)	フルカスタマイズ可能
集計データと分析/提言	既定(変更不可)	ニーズに応じて集計/分析を行う顧客層や提言ポイントを選択可	フルカスタマイズ可能
価格(税別)	定価22.5万円	定価48.0万円	200～500万円が一般的

ご好評をいただいているセミカスタムレポートのラインアップは以下の通りです。

『2025年版 AIエージェント開発における業務シナリオ策定の実践レポート』

IT企業毎の現状に合わせて、AIエージェントの具体的なタスクフロー(業務シナリオ)を策定する分析/提言を個別に実施。

【レポートの概要とダイジェスト】 https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025AIAcustom_rel1.pdf

『2025年版中堅・中小ERP市場の経年変化に基づく施策立案レポート』

生成AIの回答からは得ることが難しい、一貫性のある5年間の経年変化データを元に市場規模、シェア、ユーザの課題とニーズを集計/分析し、さらにベンチマーク対象となる製品/サービスの動向も加味したERP開発/拡販の最善策を提言。

【レポートの概要とダイジェスト】 https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025ERPcustom_rel1.pdf

『2025年版 中堅・中小向けノーコード/ローコード拡販の実践レポート』

以前に見られたブームとも言える状況は一段落したが、顧客層(年商/業種)やツール用途を広げる機会は依然として数多く存在。現時点で注力している顧客の年商/業種、ツール用途、ベンチマークしたいシェア上位のツールに基づいて、無理なく拡販が可能な新たな顧客層やツール用途を分析/提言。

【レポートの概要とダイジェスト】 https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025NLDcustom_rel1.pdf

『2025年版 販社/SIerの顧客層タイプ別分析レポート』

有効回答件数1300社の調査データを元に「シェア上位の販社/SIerと自社は何が違うのか？」の答えを明らかにする。現在の顧客の属性(年商/業種など)と導入済みのIT商材/ソリューションを元に「顧客層タイプ」を判別し、有望なIT商材/ソリューション、手本とすべき販社/SIer、継続すべき強み、改善すべき弱みを網羅。

【レポートの概要とダイジェスト】 https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025SPcustom_rel1.pdf

『2025年版 中堅・中小セキュリティ対策のタイプ別クロスセル提案レポート』

IT企業が提示するターゲット層に合致する分析モデルを選定し、課題/ニーズを元に最適なクロスセル商材を提言

【レポートの概要とダイジェスト】 https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025Seccustom_rel1.pdf

次頁では、ご好評をいただいている市販調査レポート(125,000円～270,000円)のラインアップを紹介しています。

ご好評いただいている既存の市販調査レポート

2025年版 DX & AIソリューションの導入パターン類型化と訴求策の提言レポート (¥225,000円税別)

DXソリューションを技術視点(9分野/48項目)&業務視点(8分野/38項目)に基づく導入パターン類型に整理し、個別分析サービス(オプション)による個々のユーザ企業向けDX提案の施策/提言までカバーした次世代型の調査レポート。

生成AIについてもサービスシェア、適用場面、ユーザ企業の課題/ニーズ、導入費用を網羅。

【レポートの概要と案内】 https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025DXAI_user_rep.pdf

【リリース(ダイジェスト)】

導入パターン類型が示すユーザ企業毎の最適なDX提案

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025DXAI_user_rel1.pdf

ユーザ企業の生成AI活用状況と生成AIサービスの導入社数シェア

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025DXAI_user_rel2.pdf

IoTやロボットを活用したDXは「無理のない足元からの取り組み」が有効

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025DXAI_user_rel3.pdf

企業における生成AIサービス活用の市場規模と有望な適用場面

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025DXAI_user_rel4.pdf

業種別の導入実態と課題に基づく「失敗しないDX提案」

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025DXAI_user_rel5.pdf

生成AIサービスが解決すべき課題と重要度の高いニーズ傾向

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025DXAI_user_rel6.pdf

上記の増補版：**2025年版 DX & AIソリューションの導入パターン類型化と訴求策の提言レポート増補版** (¥270,000円税別)

「ひとり情シスの最新動向」など、IT管理/運用の人員体制に着目した集計/分析および今後に向けた提言を追加。

【リリース(ダイジェスト)】 「ひとり情シス」は増えているのか？減っているのか？IT管理/運用の現場で起きている変化

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025DXAI_user_replex.pdf

2025年版 Windows10から11への移行状況とAI PC活用意向に関する速報レポート (¥125,000円税別)

セキュリティ対策のためのOS刷新だけでなく、AI PCのメリットを活かしたポジティブなPC環境を提案するための施策を提言

【レポートの概要とダイジェスト】 Windows 11導入に利点を感じないユーザ企業にも、AI PCの良さは伝えられる

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025PCflash_rel.pdf

上記の増補版：**2025年版 Windows10から11への移行状況とAI PC活用意向に関する速報レポート増補版** (¥175,000円税別)

Windows 10から11への移行をAI PCの市場拡大につなげるための秘策を分析/提言した注目レポートの増補版

【リリース(ダイジェスト)】 ユーザ企業が「買い替えたい」と考えるAI PCの導入メリット

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025PCflash_relex.pdf

2025年版 中堅・中小企業のセキュリティ/運用管理/バックアップ利用実態と展望レポート (¥225,000円税別)

ランサムウェア対策や経済安全保障の取り組みが急務となる中、2024～2025年の経年変化に基づいて導入社数シェア、実施状況、課題、ニーズを明らかにした必携レポート

【レポートの概要と案内】 https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025Sec_user_rep.pdf

【リリース(ダイジェスト)】

経済安全保障と共に高まる中堅・中小セキュリティ対策の必要性 中堅・中小企業のランサムウェア対策と守りのITに抛出可能な年額費用

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025Sec_user_rel1.pdf

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025Sec_user_rel2.pdf

2025年版 中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート (¥225,000円税別)

ERP、会計、販売、人事給与、グループウェア、CRM、BIなど計10分野に渡る業務アプリケーションの導入済み/導入予定の社数シェア、導入年、運用形態(オンプレミス/クラウド)、課題、ニーズを年商別や業種別などの多角的な視点から集計/分析

【レポートの概要と案内】 https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2025itapp_rep.pdf

本データの無断引用・転載を禁じます。引用・転載をご希望の場合は下記をご参照の上、担当窓口にお問い合わせください。

引用・転載のポリシー： <https://www.norkresearch.co.jp/policy/index.html>

当調査データに関するお問い合わせ

NORK RESEARCH

株式会社 ノークリサーチ 担当：岩上 由高
〒160-0022 東京都新宿区新宿2-13-10 武蔵野ビル5階23号室
TEL 03-5361-7880 FAX 03-5361-7881
Mail: inform@norkresearch.co.jp
Web: www.norkresearch.co.jp