

10分野の業務アプリケーション(ERP、会計管理、生産管理、販売・仕入・在庫管理、給与・人事・勤怠・就業管理、ワークフロー・ビジネスプロセス管理、コラボレーション、CRM、BI、文書管理・オンラインストレージサービス)で一步先を行くための課題/ニーズを有効回答件数1300社の調査結果を元に解説/提言したIT企業必携の一冊

2022年版 中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート

本ドキュメントは「調査対象」「設問項目」および「試読版」を掲載した調査レポートご紹介資料です。

調査対象ユーザ企業属性:	「どんな規模や業種の企業が対象かを知りたい」⇒	1ページ
設問項目:	「どんな内容を尋ねた調査結果なのかを知りたい」⇒	2～9ページ
本レポートの試読版:	「調査レポートの内容を試し読みしてみたい」⇒	10～12ページ

【調査レポートで得られるメリット】

1. 年商/業種/従業員数/所在地といった様々な観点で市場動向を把握することができます。
2. 収録されている集計データをカタログや販促資料などに引用/転載いただくことができます。

調査対象ユーザ企業属性

本調査レポートでは以下のような属性に合致する1300件(有効回答件数)の中堅・中小企業を対象とした調査を行っている。

有効サンプル数: 1300社(有効回答件数)

A1.年商区分: 5億円未満(200社) / 5億円以上～10億円未満(200社) / 10億円以上～20億円未満(200社) / 20億円以上～50億円未満(200社) / 50億円以上～100億円未満(200社) / 100億円以上～300億円未満(200社) / 300億円以上～500億円未満(100社)

A2.職責区分: 情報システムの導入や運用/管理または製品/サービスの選定/決済の権限を有する職責

A3.従業員数区分: 10人未満 / 10人以上～20人未満 / 20人以上～50人未満 / 50人以上～100人未満 / 100人以上～300人未満 / 300人以上～500人未満 / 500人以上～1000人未満 / 1000人以上～3000人未満 / 3000人以上～5000人未満 / 5000人以上

A4.業種区分: 組立製造業 / 加工製造業 / 建設業 / 卸売業 / 小売業 / 流通業(運輸業) / IT関連サービス業 / 一般サービス業 / その他

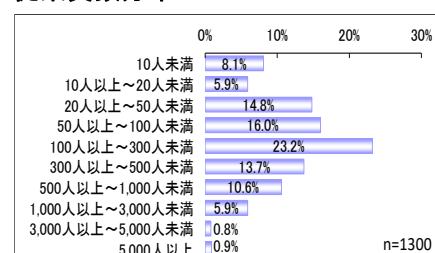
A5.所在地区分: 北海道地方 / 東北地方 / 関東地方 / 北陸地方 / 中部地方 / 近畿地方 / 中国地方 / 四国地方 / 九州・沖縄地方

調査実施時期: 2022年7月～8月

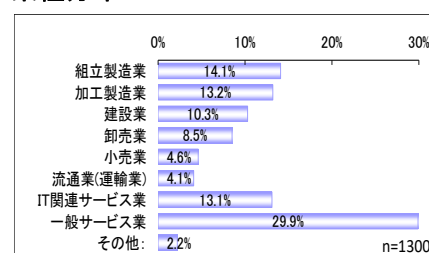
上記に加えて、「**A6.IT管理/運用の人員規模**」(IT管理/運用を担う人材は専任/兼任のいずれか?人数は1名/2～5名/6～9名/10名以上のどれに当てはまるか?)および「**A7.ビジネス拠点の状況**」(オフィス、営業所、工場などの数は1ヶ所/2～5ヶ所/6ヶ所以上のいずれか?ITインフラ管理は個別/統一管理のどちらか?)といった属性についても尋ねており、A1～A7を軸として以降に述べる全ての設問を集計したデータが含まれる。

以下の3つのグラフは1300社の有効サンプルの「従業員数」「業種」「所在地」分布を表したものである。『従業員数1000人以上の大企業が中心で、中小企業のサンプルはわずかしかない』などといったサンプル件数不足や『IT関連サービス業が大半を占めてしまっており、純粋な意味でのユーザ企業が少ない』といったサンプルの偏りがないことが確認できる。

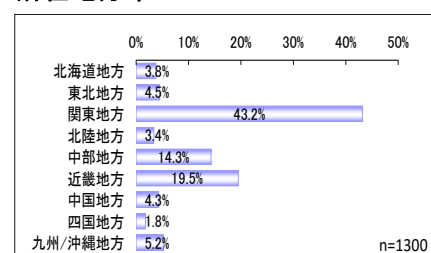
従業員数分布



業種分布



所在地分布



用語説明とファイル命名規則

本調査レポートで用いられている用語の説明やファイルの命名規則は以下の通りである。

【用語の説明】

「表頭」 実際の集計対象となる設問を指す。集計表では列表記に相当し、グラフでは凡例に相当する。

「表側」 表頭となるデータを区切って集計する際の区分に相当する設問を指す。集計表においては行表記に相当し、グラフにおいてはそれぞれの帯に相当する。

【ファイルの命名規則】

本調査レポートの集計データはMicrosoft Excel形式となっており、以下の命名規則に沿って作成されている。

表側を伴わない集計データ： 単純集計データ
命名規則： 【表頭名】単純集計.xlsx

表側を設定しない集計結果は「単純集計データ」と呼ばれ、設問の回答結果を棒グラフでプロットする形式となる。ファイル名は集計対象(表頭)となる設問名の後に「単純集計」というキーワードが付加された書式となる。例えば、P1系列設問の単純集計データファイル名は「【P1系列】単純集計.xlsx」となる。

表側を伴う集計データ： 主要分析軸集計 および 質問間クロス集計データ
命名規則： 【表頭名】(【表側名】表側).xlsx

表側が設置された集計結果は「主要分析軸集計データ」または「質問間クロス集計データ」と呼ばれる。「主要分析軸集計データ」とは表頭となる設問の結果をA1～A7までのサンプル属性区分を表側として集計したデータを指す。一方で、「質問間クロス集計データ」とは表頭となる設問の結果をサンプル属性区分以外の何らかの設問を表側として集計したデータを指す。ファイル名は集計対象(表頭)となる設問名の後に表側となる設問名が続き、「表側」というキーワードが付加された書式となる。例えば、P1系列設問を表頭、「A1.年商」を表側として集計した主要分析軸集計データのファイル名は「【P1系列】(【A1】表側).xlsx」となる。また、P1系列設問を表頭、「P1-1BS.導入済みの製品/サービスのうち最も主要なもの」という設問を表側として集計した「質問間クロス集計データ」のファイル名は「【P1系列】(【P1-1BS】表側).xlsx」となる。

表側を伴う集計データは1設問につき1シートの形式となっており、表頭となっている設問名が各シートのタブ名に記載されている。ただし、選択肢の数が多い場合は複数シートにデータが分割される。その際はタブ名に「[設問名-1]」、「[設問名-2]」といった枝番が付加され、シート内のグラフタイトルには「*** (1/2)」、「*** (2/2)」といったように分割されたシートの一部であることを示す接尾辞が付加される。

表側を伴う集計データの各シートは以下の4つの要素から構成される。

[自動生成コメント]

集計データの概要が端的なコメントとして記載されている。ただし、このコメントは自動生成された参考コメントとしての位置付けであるため、設問選択肢の詳しい意味合いなどは加味されていない点に注意する必要がある。

[設問結果の単純集計結果グラフ]

選択肢の数に応じて縦棒グラフまたは横帯グラフのいずれかによって表側が設定されていない状態の集計結果を端的に示している。

[表側を伴う設問結果の数表]

表側を設定した状態での集計結果を数表として表示している。数表内には選択肢毎の回答件数と回答割合(パーセント)が記載されている。

[表側を伴う設問結果のグラフ]

表側を設定した状態での集計結果を積み上げ横棒グラフとして表示している。可視性を考慮して、5%未満の数値についてはグラフ中の数字表記を非表示としている。表頭となる設問が単一回答設問である場合は目盛に値の付いた横軸が表示される。複数回答設問の場合には複数の選択肢を合計した数値には重複が含まれるため、誤った数値の読み取りを避ける目的で横軸の目盛り値を非表示としている。

本調査レポートの設問項目(1/7)

本調査レポートでは、以下に列挙した10分野のITアプリケーションにおける「導入社数ベースのシェア」や「ユーザ企業による製品/サービス評価」などを尋ねている。調査を実施する際には、まず最初に上記に列挙した10分野の業務アプリケーションのうちで導入済み/導入予定の分野を尋ね、その後に導入済み/導入予定とし回答した分野について、製品/サービス名称を列挙した社数シェア、運用形態、端末形態、導入年、導入費用、課題とニーズなどの詳細を尋ねている。

P1	ERP	会計、販売、人事給与、生産といった複数のシステムを統合的に管理するアプリケーション
P2	生産管理	製造業における部品表や製造工程の管理などを担うアプリケーション
P3	会計管理	財務会計や管理会計を担うアプリケーション
P4	販売・仕入・在庫管理	見積、売上、請求、調達、仕入、棚卸の管理を担うアプリケーション
P5	給与・人事・勤怠・就業管理	給与、組織、配属、福利厚生、勤務状況の管理を担うアプリケーション
P6	ワークフロー・ビジネスプロセス管理	業務における申請/承認の流れや複数システム間の業務連携を管理するアプリケーション
P7	コラボレーション	グループウェアやビジネスチャットを含めた社内外のコミュニケーションと情報共有を担うアプリケーション
P8	CRM	営業支援システム(SFA)やマーケティングオートメーション(MA)も含めた顧客情報管理や顧客接点を担うアプリケーション
P9	BI	業務システムのデータを集計/分析/出力するアプリケーション
P10	文書管理・オンラインストレージサービス	文書データを管理/保管/共有するアプリケーション

本調査レポートの設問構成は10分野のITアプリケーションで共通となっているが、設問内容によって選択肢が共通であるものと、分野毎に固有の選択肢が設けられているものに分かれる。

また、大半の設問は与えられた選択肢から選ぶ「選択肢設問」だが、導入費用を尋ねる設問は万円単位で数値を入力する「数値入力設問」となっている。

以降では10分野のITアプリケーションで共通となっている設問構成について解説する。以下に列挙された設問名の「*」の部分にはP1～P10の分野番号に応じて1～10の数値が入る。

P*-0.導入状況:

該当する分野の導入状況を尋ねた設問である。選択肢は全分野共通であり、選択肢の意味合いは以下の通りである。

- | | |
|-----------|------------------------------|
| ・導入済み:継続 | 導入済みであり、現在のベンダの製品/サービスを今後も利用 |
| ・導入済み:変更 | 導入済みだが、異なるベンダの製品/サービスに変更する予定 |
| ・未導入:新規予定 | まだ導入していないが、新規に導入する予定 |
| ・未導入:予定なし | まだ導入しておらず、今後も導入する予定はない |

「変更」は現在の製品/サービスの開発元/販売元とは異なるベンダの製品/サービスに切り替えることを指す。同じベンダが開発/販売する別のラインアップや別のバージョンに変更する場合は「継続」が選択される。

以降の「導入済み:継続」と「導入済み:変更」を合わせたものを「導入済み」、「未導入:新規予定」を「新規予定」と表記し、必要に応じて設問結果を「導入済み」の場合と「新規予定」の場合に分けて集計した派生設問も定義している。

P*-1A.導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可):

各ITアプリケーションの導入社数シェアを表す設問である。導入済みまたは新規に導入を予定しているITアプリケーションを全て回答する形式となっている。選択肢は具体的な製品/サービス名であるため、分野毎に異なる。選択肢に掲載される製品/サービスは過去の調査結果や最新の市場状況などを踏まえて選定される。前回の自由回答で多く挙げられたものは選択肢として新たに取り上げ、逆に一定期間以上シェア数値がないものは割愛するという方針で年毎に調整を行っている。

表側を伴う集計データには「P*-1A」を「導入済み」と「新規予定」の場合に分けて集計した以下の2つの派生設問が含まれる。

P*-1A.導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可)(導入済み)

P*-1A.導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可)(新規予定)

本調査レポートの設問項目 (2/7)

P*-1A.導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可):

[P*-1A]の選択肢を導入社数シェアが高い上位の製品/サービスに限定した設問である。(ただし、独自開発などの特殊な選択肢は必ず含める)

表側を伴う集計データには「P*-1A」を「導入済み」と「新規予定」の場合に分けて集計した以下の2つの派生設問が含まれる。

P*-1A.導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可)(導入済み)

P*-1A.導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可)(新規予定)

P*-1B.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの:

[P*-1A]で回答したもののうち、最も重要度の高いものを1つ選択する設問である。

表側を伴う集計データには「P*-1B」を「導入済み」と「新規予定」の場合に分けて集計した以下の2つの派生設問が含まれる。

P*-1B.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの(導入済み)

P*-1B.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの(新規予定)

P*-1BS.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの:

[P*-1B]の選択肢を導入社数シェアが高い上位の製品/サービスに限定した設問である。(ただし、独自開発などの特殊な選択肢は必ず含める) この設問を表側として他の各設問を集計することによって、製品/サービス別の傾向を把握できる。各分野の集計データにおける「質問間クロス集計データ¥【P*系列】(【P*-1BS】表側).xlsx」がこれに該当する。

表側を伴う集計データには「P*-1BS」を「導入済み」と「新規予定」の場合に分けて集計した以下の2つの派生設問が含まれる。

P*-1BS.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの(導入済み)

P*-1BS.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの(新規予定)

P*-2.最も主要な製品/サービスの導入年:

[P*-1B]で挙げた製品/サービスを導入した年を尋ねた設問である。ここでの「導入年」とは製品/サービスの利用を開始した年を指す。同じ製品/サービスをバージョンアップしながら継続利用している場合には最初のバージョンを導入した年を回答する。選択肢は全分野で共通であり、「導入済み」の場合のみが対象となる。この設問を表側として他の各設問を集計することで、導入年別の傾向を把握できる。各分野の集計データにおける「質問間クロス集計データ¥【P*系列】(【P*-2】表側).xlsx」がこれに該当する。

P*-3.最も主要な製品/サービスの評価概況(複数回答可):

[P*-1B]に挙げた製品/サービスに対する全般的な評価(「機能がニーズに合致している」「価格がニーズに合致している」など)を尋ねた設問である。さらに、「機能がニーズに合致していない」といったように、何らかの不満を抱えている場合に当てはまる選択肢も設定している。選択肢は全分野で共通であり、「導入済み」の場合には実際に利用した結果としての評価、「新規予定」の場合には導入を検討する過程での評価を尋ねている。

表側を伴う集計データには「P*-3」を「導入済み」と「新規予定」の場合に分けて集計した以下の2つの派生設問が含まれる。

P*-3.最も主要な製品/サービスの評価概況(複数回答可)(導入済み)

P*-3.最も主要な製品/サービスの評価概況(複数回答可)(新規予定)

P*-4.最も主要な製品/サービスの導入費用(万円)

[P*-1B]に挙げた製品/サービスの導入費用を尋ねた設問である。ハードウェアおよびOSに関する初期費用(購入費用/初期設定費用など)は除外し、システム形態に応じた以下の内容が対象となる。「導入済み」の場合のみが回答対象となり、数値を入力する設問である。

パッケージの場合： パッケージ購入費用、ミドルウェア購入費用、パッケージの初期設定費用、カスタマイズ費用(カスタマイズしている場合)の総額

SaaSの場合： サービス初期費用、サービスの初期設定費用、カスタマイズ費用(カスタマイズしている場合)の総額

独自開発の場合： 独自開発費用、ミドルウェア購入費用、独自開発システムの初期設定費用の総額

[P*-4]の集計結果は「A1.年商区分」「A4.業種区分」「A5.所在区分」「P*-1BS.導入済みの製品/サービスのうち最も主要なもの」の各設問を表側として平均値を集計した数値(万円)となる。この結果は分野毎の集計データにおける「質問間クロス集計データ¥【P*-4】(【A1】【A4】【A5】【P*-1BS】表側).xlsx」として、1ファイルにまとめて収録されている。

P*-5A.最も主要な製品/サービスの運用形態(複数回答可):

[P*-1B]に挙げた製品/サービスについて、社内設置か？あるいはサービス利用か？などといった運用形態を尋ねた設問である。「Webシステム」および「クライアント/サーバシステム」の場合はサーバ側、PC単体で動作する「スタンドアロンシステム」の場合はPC側の運用形態を回答する。選択肢は全分野で共通となっており、以下の通りである。「導入済み」の場合は現状の運用形態、「新規予定」の場合には予定している運用形態を回答する。

<<パッケージ>>

・パッケージ(社内設置)

ハードウェア/OS/ミドルウェア/パッケージを自社で購入し、社内に設置して利用する

・パッケージ(データセンタ設置)

ハードウェア/OS/ミドルウェア/パッケージを自社で購入し、データセンタに預けて運用する

・パッケージ(IaaS/ホスティング利用)

ハードウェア/OSのいずれも自社では購入せず、IaaS/ホスティングを基盤としてミドルウェアやパッケージを購入/導入して利用する

<<独自開発システム>>

・独自開発システム(社内設置)

ハードウェア/OS/ミドルウェアを自社で購入し、自社向けに独自開発されたシステムを社内に設置して利用する

・独自開発システム(データセンタ設置)

ハードウェア/OS/ミドルウェアを自社で購入し、自社向けに独自開発されたシステムをデータセンタに預けて運用する

・独自開発システム(IaaS/ホスティング利用)

ハードウェア/OSのいずれも自社では購入せず、IaaS/ホスティングを基盤として自社向けに独自開発されたシステムを利用する

・独自開発システム(PaaS利用)

ハードウェア/OS/ミドルウェアのいずれも自社では購入せず、PaaSを基盤として自社向けに独自開発されたシステムを利用する

<<SaaS>>

・SaaS利用

ハードウェア/OS/ミドルウェア/パッケージを購入せず、SaaS形態のサービスを利用する

表側を伴う集計データには「P*-5A」を「導入済み」と「新規予定」の場合に分けて集計した以下の2つの派生設問が含まれる。

P*-5A.最も主要な製品/サービスの運用形態(複数回答可)(導入済み)

P*-5A.最も主要な製品/サービスの運用形態(複数回答可)(新規予定)

この設問を表側として他の各設問を集計することによって、運用形態別の傾向を把握できる。各分野の集計データにおける「質問間クロス集計データ¥【P*系列】(【P*-5A】表側).xlsx」がこれに該当する。

本調査レポートの設問項目(4/7)

P*-5B.最も主要な製品/サービスの端末環境(複数回答可):

[P*-1B]に挙げた製品/サービスに関し、デスクトップPC、ノートPC、スマートデバイスなどの端末環境ならびに「社内利用/社外利用」「企業所有/社員所有」といった利用状況を尋ねた設問である。「導入済み」の場合は現状の端末環境、「新規予定」の場合には予定している端末環境を回答する。選択肢は全分野で共通であり、選択肢の意味合いは以下の通り。

社内利用: 端末をオフィス内で利用することを指す
社外利用: 端末を社外に持ち出して利用することを指す
企業所有: 自社で端末を購入して社員が業務に利用することを指す
社員所有: 社員が個人として所有する端末を業務に利用することを指す(BYOD)
第三者利用: 取引先や一般消費者が自ら所有する端末を用いて社外からアクセスすることを指す

デスクトップPC: 据え置き型のPCを指す
ノートPC: 持ち運び型のPCであり、キーボードによる入力を主体とするものを指す
タブレット/スマートフォン: 携帯用の情報端末で、タッチパネルによる入力を主体とするものを指す

上記に記載した項目の組み合わせにより、本設問では以下の選択肢が設定されている。

- ・デスクトップPC(※1)
- ・ノートPC(社内利用&企業所有)(※2)
- ・ノートPC(社内利用&個人所有)(※3)
- ・ノートPC(社外利用&企業所有)(※4)
- ・ノートPC(社外利用&個人所有)(※5)
- ・タブレット/スマートフォン(社内利用&企業所有)(※6)
- ・タブレット/スマートフォン(社内利用&個人所有)(※7)
- ・タブレット/スマートフォン(社外利用&企業所有)(※8)
- ・タブレット/スマートフォン(社外利用&個人所有)(※9)
- ・第三者利用

表側を伴う集計データには「P*-5B」を「導入済み」と「新規予定」の場合に分けて集計した以下の2つの派生設問が含まれる。

P*-5B.最も主要な製品/サービスの端末環境(複数回答可)(導入済み)

P*-5B.最も主要な製品/サービスの端末環境(複数回答可)(新規予定)

また、端末環境別の傾向を把握するための表側として、本設問には上記の選択肢を以下のようにまとめた派生設問[P*-5BS]が設けられている。([P*-5BS]は表側用の設問のため、表頭として集計の対象となることはない)

- ・全体: 全ての選択肢を対象とした結果
- ・スマートデバイス: ※6, ※7, ※8, ※9を対象とした結果
- ・社外利用: ※4, ※5, ※8, ※9を対象とした結果
- ・個人所有: ※3, ※5, ※7, ※9を対象とした結果

この派生設問を表側とした結果として、各分野の集計データに「質問間クロス集計データ¥「【P*系列】(【P*-5BS】表側).xlsx」が存在する。

次頁へ続く

P*-6A.最も主要な製品/サービスに関して評価/満足している機能や特徴(複数回答可):

[P*-1B]に挙げた製品/サービスについて評価/満足している機能や特徴を具体的に尋ねた設問である。選択肢の内容は分野毎に異なり、分野毎の観点に基づいたユーザ評価を把握することができる。実際に利用した結果を評価する設問であるため、「導入済み」の場合のみ対象となる。

P*-6B.現時点で抱えている課題(複数回答可):

[P*-1B]に挙げた製品/サービスについて現時点で抱えている課題を回答する設問である。選択肢の内容は分野毎に異なり、各分野の観点に基づいたユーザ企業の課題が把握できるようになっている。実際に利用した結果として生じた課題を回答する設問であるため、「導入済み」の場合のみ対象となる。

P*-6C.最も主要な製品/サービスが今後持つべき機能や特徴(複数回答可):

[P*-1B]に挙げた製品/サービスが今後持つべき機能や特徴は何か?を尋ねた設問である。選択肢の内容は[P*-6A]と同様である。「導入済み」の場合には[P*-6A]で選ばれなかった項目が表示されるようになっている。「新規予定」の場合には全ての選択肢が表示され、導入予定の製品/サービスに望む機能や特徴を回答する。

表側を伴う集計データには「P*-6C」を「導入済み」と「新規予定」の場合に分けて集計した以下の2つの派生設問が含まれる。

P*-6C.最も主要な製品/サービスが今後持つべきと考える機能や特徴(複数回答可)(導入済み)

P*-6C.最も主要な製品/サービスが今後持つべきと考える機能や特徴(複数回答可)(新規予定)

10分野に共通する設問構成は以上である。各分野の単純集計データには「導入済み」と「新規予定」に分けられた派生設問は含まれない。2019年以前の本調査レポートでは単純集計データを最初に閲覧して全体傾向を把握する流れが一般的だった。だが、2020年版以降の単純集計データは「導入済み」と「新規予定」の双方を含む結果である点に注意する必要がある。「導入済み」と「新規予定」を区別して全体傾向を知りたい場合は各分野の集計データの「主要分析軸集計データ¥「【P*系列】(【A1】表側).xlsx」の上部に配置された縦棒グラフまたは横帯グラフを参照するのが便利である。

また、各分野における分析結果の要点をまとめた「分析サマリ」では、中堅・中小企業全体で「導入済み」と「新規予定」を比較した結果を主に述べているが、年商別の傾向は上記のファイルで確認することができる。同様に業種別の傾向は「主要分析軸集計データ¥「【P*系列】(【A4】表側).xlsx」で確認することができる。

次頁へ続く

本調査レポートの設問項目(6/7)

10分野に共通する設問構成を一覧に整理したものが下図である。表側を伴う集計データにおける「シート名」、「導入済みと新規予定のどちらが対象となるか?」「選択肢は全分野で共通か、それとも個別か?」「グラフタイトルとなる設問名」が整理されている。灰色地の項目が単純集計データにも含まれている設問項目である。

シート名	導入済み	新規予定	選択肢	設問名(グラフタイトル)
P*-0	NA	NA	共通	P*-0.導入状況
P*-1A	○	○	個別	P*-1A.導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可)
P*-1A(導入済み)	○		個別	P*-1A.導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可)(導入済み)
P*-1A(新規予定)		○	個別	P*-1A.導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可)(新規予定)
P*-1AS	○	○	個別	P*-1AS.導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可)
P*-1AS(導入済み)	○		個別	P*-1AS.導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可)(導入済み)
P*-1AS(新規予定)		○	個別	P*-1AS.導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可)(新規予定)
P*-1B	○	○	個別	P*-1B.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの
P*-1B(導入済み)	○		個別	P*-1B.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの(導入済み)
P*-1B(新規予定)		○	個別	P*-1B.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの(新規予定)
P*-1BS	○	○	個別	P*-1BS.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの
P*-1BS(導入済み)	○		個別	P*-1BS.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの(導入済み)
P*-1BS(新規予定)		○	個別	P*-1BS.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの(新規予定)
P*-2	○		共通	P*-2.最も主要な製品/サービスの導入年
P*-3	○	○	共通	P*-3.最も主要な製品/サービスの評価概況(複数回答可)
P*-3(導入済み)	○		共通	P*-3.最も主要な製品/サービスの評価概況(複数回答可)(導入済み)
P*-3(新規予定)		○	共通	P*-3.最も主要な製品/サービスの評価概況(複数回答可)(新規予定)
P*-4	○		共通	P*-4.最も主要な製品/サービスの導入費用(万円)
P*-5A	○	○	共通	P*-5A.最も主要な製品/サービスの運用形態(複数回答可)
P*-5A(導入済み)	○		共通	P*-5A.最も主要な製品/サービスの運用形態(複数回答可)(導入済み)
P*-5A(新規予定)		○	共通	P*-5A.最も主要な製品/サービスの運用形態(複数回答可)(新規予定)
P*-5B	○	○	共通	P*-5B.最も主要な製品/サービスの端末環境(複数回答可)
P*-5B(導入済み)	○		共通	P*-5B.最も主要な製品/サービスの端末環境(複数回答可)(導入済み)
P*-5B(新規予定)		○	共通	P*-5B.最も主要な製品/サービスの端末環境(複数回答可)(新規予定)
P*-6A	○		個別	P*-6A.最も主要な製品/サービスに関して評価/満足している機能や特徴(複数回答可)
P*-6B	○		個別	P*-6B.現時点で抱えている課題(複数回答可)
P*-6C	○	○	個別	P*-6C.最も主要な製品/サービスが今後持つべきと考える機能や特徴(複数回答可)
P*-6C(導入済み)	○		個別	P*-6C.最も主要な製品/サービスが今後持つべきと考える機能や特徴(複数回答可)(導入済み)
P*-6C(新規予定)		○	個別	P*-6C.最も主要な製品/サービスが今後持つべきと考える機能や特徴(複数回答可)(新規予定)

次頁へ続く

本調査レポートの設問項目(7/7)

P0.業務アプリケーションの導入/更新に関する全体的な方針(複数回答可):

本設問は分野毎ではなく、10分野の業務アプリケーションに関する設問に入る前に全体的な意向として尋ねている。集計データは「P0系列」フォルダ内に収録されており、各分野の設問とのクロス集計結果も同フォルダ内に収められている。選択肢は以下の通り。

<<機能に関連する項目>>

- ・APIを用いた他社との連携/協業が活発か?を重視する
例) パートナシerを認定/支援する制度が充実している
- ・改正電子帳簿法など、各種法制度への対応を重視する
例) 電子取引データの検索/改ざん防止に対応できる
- ・自動化によって業務効率を改善できるか?を重視する
例) 様々なRPAシステムを連携オプションで選択できる
- ・個別カスタマイズが不要なアプリケーションを優先する
例) 独自の画面や項目を標準機能の枠内で作成できる
- ・データ分析による高度な判断が行えるか?を重視する
例) 工場や店舗の稼働データを元にシフトを最適化する
- ・顧客や取引先と遠隔で対話できるか?を重視する
例) Web会議を用いたセミナーや商談を開催できる
- ・従業員の働きやすさに貢献できるか?を重視する
例) 従業員同士が交流できる社内SNSを開設できる
- ・必要な情報を対話的に検索できるか?を重視する
例) チャットを用いて在庫の照会を対話的に行える
- ・ペーパーレス化を推進できるアプリケーションを選ぶ
例) AI-OCRによる紙面読み取りの機能が充実している
- ・在宅勤務の対応が容易なアプリケーションを選ぶ
例) ビデオ会議が包含されており、いつでも対話できる
- ・ブラウザのみで利用できるアプリケーションを選ぶ
例) 個々のPCに専用モジュールを導入する必要がない

<<運用に関連する項目>>

- ・ソフトウェアは所有せず、SaaSのサービスとして利用する
例) 販売管理や生産管理のシステムにもSaaSを採用する
- ・ソフトウェアは所有するが、運用はデータセンタに任せる
例) パッケージを個別カスタマイズし、IaaS上で運用する
- ・国内企業が管理/運用する国内のデータセンタを選ぶ
例) 改正個人情報保護法における「越境移転」を回避する
- ・セキュリティ認証を受けているアプリケーションを選ぶ
例) クラウドセキュリティ認証「ISO27017」を選定条件とする
- ・サポート終了後も保守事業者を活用して利用を続ける
例) サードパーティ保守業者にシステムの延命を委託する
- ・開発元や販売元となるベンダを可能な限り集約する
例) 会計管理と販売管理の2製品を1つのERPに集約する

<<価格に関連する項目>>

- ・購入ではなく、サブスクリプション型の費用体系を選ぶ
例) 会計パッケージを月額支払いのサブスク形式で利用する
- ・データ量や人数に応じた従量制の課金体系を選ぶ
例) データ容量で課金されるオンラインストレージを利用する
- ・売上などの成果報酬に基づく課金体系を選ぶ
例) 販売管理システム費用を売上成果の増分に応じて支払う

<<その他>>

- ・その他: ・特に方針はない(排他)

本調査レポートの「分析サマリ」は10分野のITアプリケーション毎に存在し、それぞれ20ページ前後の分量となっている。分析および提言は分野毎に異なっており、各分野の最新動向を反映した内容となっている。以下のレポート試読版では「ERP」における分析サマリの一部を紹介している。

ERP に関する分析サマリ

(重要ポイントのまとめと今後の提言)

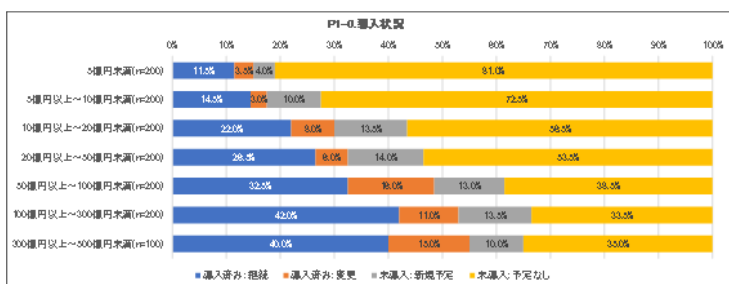
本ドキュメントでは調査レポートの分析対象となっている 10 分野の業務アプリケーションのうち、「ERP」における重要ポイントのまとめと今後の提言を述べている。

*****中略*****

第 1 章：製品/サービスの導入状況とシェア動向

本章では ERP の「導入状況」と「製品/サービスの導入社数シェア」を確認した後、最も主要な製品/サービスの「導入年」と「評価概況」について分析を行っている。

以下のグラフは ERP の導入状況を尋ねた結果を年商別に集計したものだ。(集計データ¥P1 系列(ERP)¥主要分析軸集計データ¥【P1 系列】(【A1】表側).xlsx [P1-0]シート)

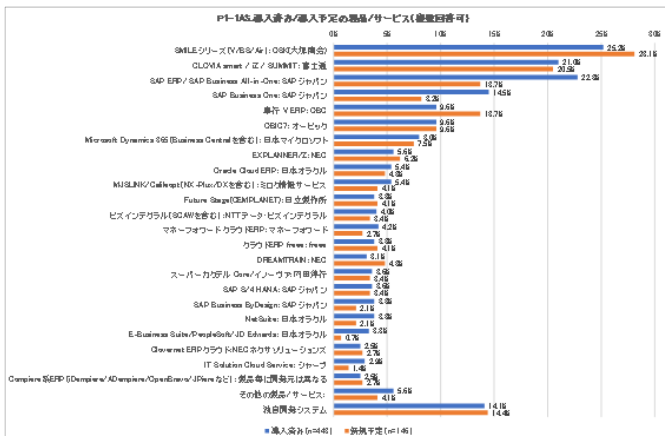


サンプルのため、ここでのグラフのサイズは実際より小さく掲載されている

「導入済み：継続」と「導入済み：変更」の合計割合は年商規模が大きくなるにつれて高くなっていく。また、この合計割合が大きく変化する年商規模の境界線が年商 10 億円、年商 50 億円の 2 カ所にあることも読み取れる。ERP のラインアップを年商規模に応じて分ける場合には年商 10 億円と年商 50 億円が 1 つの目安となってくる。

*****中略*****

続いて、製品/サービスの導入社数シェアを見ていくことにする。以下のグラフは導入済み/導入予定の製品/サービス(複数回答可)の結果を「導入済み」と「新規予定」で比較したものだ。(集計データ¥P1 系列(ERP)¥主要分析軸集計データ¥【P1 系列】(【A1】表側).xlsx [P1-1AS (導入済み)]シートと[P1-1AS (新規予定)]シートの結果を比較したもの)



サンプルのため、ここでのグラフのサイズは実際より小さく掲載されている

*****以下、省略*****

レポート試読版2(「主要分析軸集計データ」)

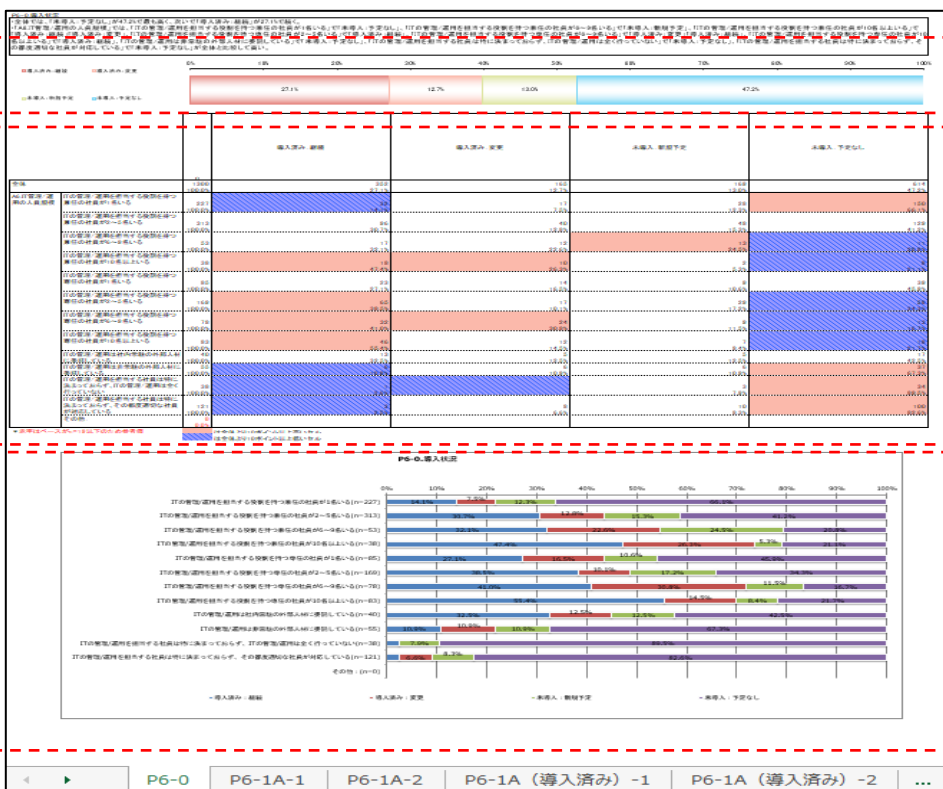
「設問項目」に掲載した設問結果を年商、業種、従業員数、所在地などの基本属性を軸として集計したものが、「主要分析軸集計データ」であり、Microsoft Excel形式で調査レポート内に同梱されている。以下の試読版に掲載したものは「A6.IT管理/運用の人員体制」を集計軸として「ワークフロー・ビジネスプロセス管理」の各設問を集計した結果の一部である。

以下のMicrosoft Excelファイル名は『【P6系列】(【A6】表側).xlsx』となっている。【P6系列】とは本ドキュメントの3ページに記載されているように、6番目の分野である「ワークフロー・ビジネスプロセス管理」の設問であることを示している。また、【A6】とは本ドキュメントの1ページに記載されたIT管理/運用の人員体制を示す企業属性であり、以下のような選択肢から構成されている。

- ・ITの管理/運用を担当する役割を持つ兼任の社員が1名いる
- ・ITの管理/運用を担当する役割を持つ兼任の社員が2~5名いる
- ・ITの管理/運用を担当する役割を持つ兼任の社員が6~9名いる
- ・ITの管理/運用を担当する役割を持つ兼任の社員が10名以上いる
- ・ITの管理/運用は社内常駐の外部人材に委託している
- ・ITの管理/運用は非常駐の外部人材に委託している
- ・ITの管理/運用を担当する社員は特に決まっておらず、ITの管理/運用は全く行っていない
- ・ITの管理/運用を担当する社員は特に決まっておらず、その都度適切な社員が対応している
- ・ITの管理/運用を担当する役割を持つ専任の社員が1名いる
- ・ITの管理/運用を担当する役割を持つ専任の社員が2~5名いる
- ・ITの管理/運用を担当する役割を持つ専任の社員が6~9名いる
- ・ITの管理/運用を担当する役割を持つ専任の社員が10名以上いる

したがって、『【P6系列】(【A6】表側).xlsx』の結果を見ることで、IT管理/運用を担う人材が1名の場合(ひとり情シス)、2~5名、6~9名、10名以上の場合、さらに専任/兼任の違いによって、「ワークフロー・ビジネスプロセス管理」の製品/サービスの導入社数シェアや評価にどのような違いがあるか?を確認できる。同様に年商別の傾向は『【P6系列】(【A1】表側).xlsx』(A1が年商区分を表す)、業種別の傾向は『【P6系列】(【A4】表側).xlsx』(A4が業種区分を表す)といった集計データが用意されている。このように、ファイル名を見れば「どの設問を対象として、何を軸として集計したものか?」が把握できる。

本ドキュメントの8ページに記載されているように、主要分析軸集計データにおける設問数はITアプリケーション分野毎に計29設問あり、集計の軸となる属性は「A1.年商」「A2.職責」「A3.従業員数」「A4.業種」「A5.IT管理/運用の人員規模」「A6.ビジネス拠点の状況」「A7.所在地」の7項目あるため、本調査レポートにおける「主要分析軸データ」の集計データ数は10分野×29設問×7属性=2030に達する。(ただし、「年商20億円以上~50億円未満かつ組立製造業」といったように、2つ以上の属性を掛け合わせたものを軸とした集計結果については本レポートの標準には含まれない)



- ※1 個々のシートは以下のようなレイアウトになっている。
 - ※2 画面上部: ※1 軸を設定していない状態の縦帯グラフもしくは横帯グラフ
 - ※2 画面中央: ※2 年商や業種といった属性軸を設定して集計した結果の数表データ
 - ※3 画面下部: ※3 画面中央の数表データを横帯グラフで視覚化したもの
- 集計データの種類や命名規則などの詳細は本ドキュメントの2ページを参照

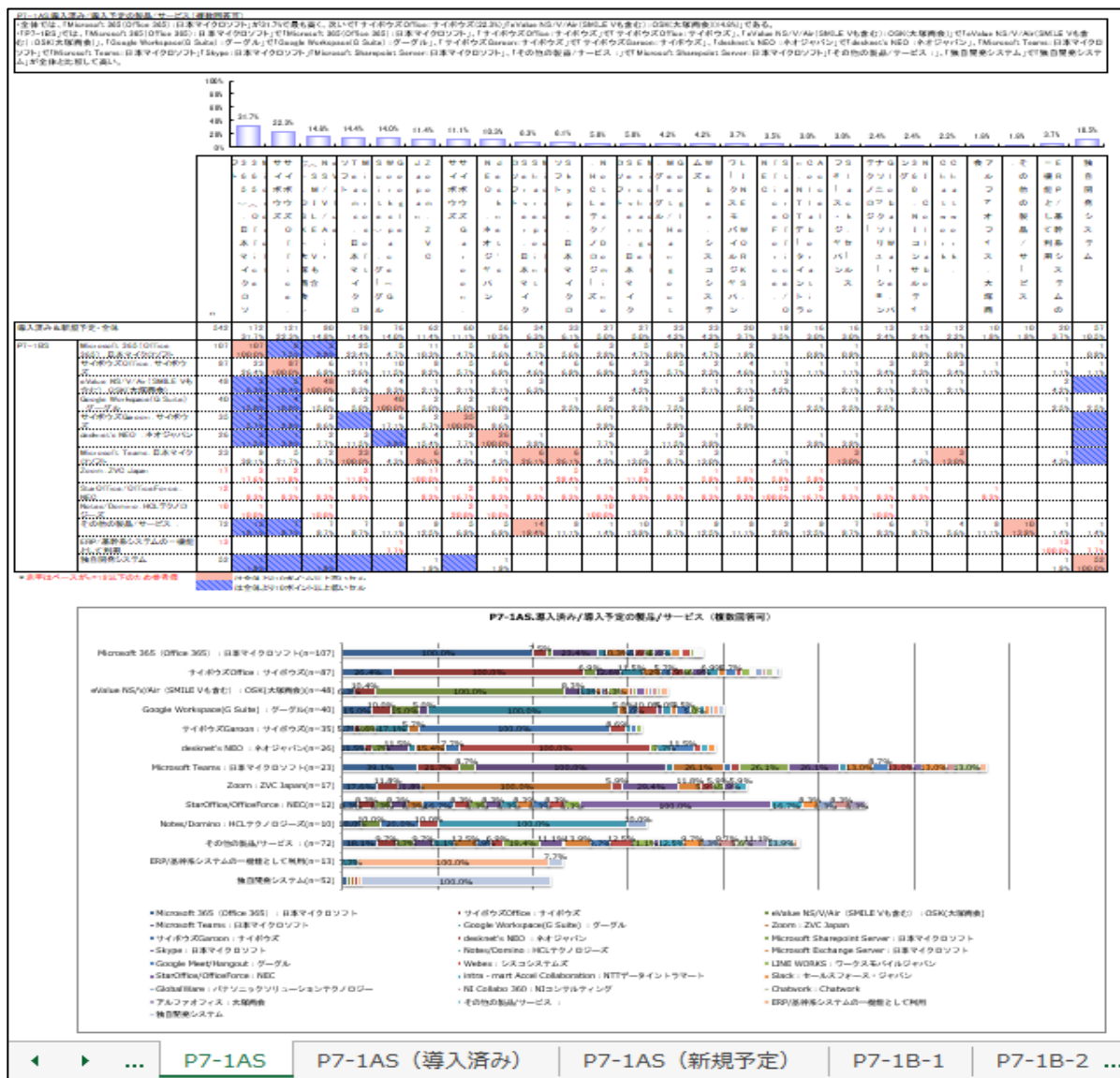
レポート試読版3(「質問間クロス集計データ」)

「設問項目」に掲載した設問結果を他の設問結果を軸として集計したものが、「質問間クロス集計データ」であり、「主要分析軸集計データ」と同様にMicrosoft Excel形式で同梱されている。

以下の試読版に掲載したものは7番目のITアプリケーション分野である「コラボレーション(グループウェアとビジネスチャット)」の設問結果を「P7-1BS.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの」を軸として集計した結果である。例えば、「P7-6A」シートには「P7-6A.最も主要な製品/サービスに関して評価/満足している機能や特徴」の回答を製品/サービス別に集計した結果が収録されている。これによって、導入済み社数シェア上位の製品/サービスではどのような機能や特徴が高い評価を受けているか?を知ることができる。さらに、「P7-6C(新規予定)」シートには「P7-6C.最も主要な製品/サービスが今後持つべきと考える機能や特徴(複数回答可)(新規予定)」を製品/サービス別に集計した結果が収録されている。これによってユーザー企業がどのような機能を求めているか?を新規に導入を予定している製品/サービス別に知ることができる。

以下のMicrosoft Excelファイル名は「【P7系列】(【P7-1BS】表側).xlsx」となっている。「【P7-1BS】表側」の部分は「P7-1BS.導入済み/導入予定の製品/サービスのうち最も主要なもの」という設問が集計軸(表側)となっていることを示している。一方で、「【P7系列】」の部分は7番目のITアプリケーション分野である「コラボレーション」の各設問が集計対象であることを示している。このようにファイル名を見ることで、「どの設問を軸としてどの設問の結果を集計したものか?」を把握できる。

個々のシートには画面上部に軸を設定しない状態の縦帯グラフもしくは横帯グラフ、画面中央には特定の設問を軸として設定した集計結果の数表データ、画面下部にはその数表データを横帯グラフで表したものが掲載されるといったレイアウト(前頁の主要分析軸集計データと同様)となっている。



『2022年版 中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート』

【価格】180,000円(税別)

【媒体】CD-ROMまたはダウンロード(分析サマリ: PDF形式、集計データ: Microsoft Excel形式)

【発刊日】2022年10月17日

【リリース(ダイジェスト)】

ERP:

基幹系統とクラウド併用で再編が進みつつあるERP市場

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022itapp_erp_rel.pdf

生産管理:

運用形態や課題が変化しつつある中堅・中小向け生産管理システム

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022itapp_ppc_rel.pdf

会計管理:

中小企業の会計管理でもニーズが高まるAIを活用した経営分析や監査支援

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022itapp_acc_rel.pdf

販売・仕入・在庫管理:

販売管理の重点課題は売上分析から在庫管理へと移行

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022itapp_sbc_rel.pdf

給与・人事・勤怠・就業管理:

人事給与システムでは「法改正」と「ジョブ型」に伴う変化への対応が今後のカギ

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022itapp_hrw_rel.pdf

ワークフロー:

今後のワークフローに求められるノンカスタマイズの業務フロー対応力

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022itapp_wf_rel.pdf

コラボレーション(グループウェア/ビジネスチャット/Web会議):

グループウェアは「グローバルなクラウド+独自の差別化要素」が新たな標準形

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022itapp_gw_rel.pdf

CRM:

今後のCRMに求められるのは「PaaS+Web会議サービスとの差別化」

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022itapp_crm_rel.pdf

BI:

BIは初級ユーザと中～上級ユーザで訴求すべき機能が変わる

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022itapp_bi_rel.pdf

文書管理・オンラインストレージサービス:

文書管理・クラウドストレージはオンプレ/クラウドの競合から連携の段階へ

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022itapp_dm_rel.pdf

業務アプリケーション導入/更新の全体的な方針:

中堅・中小企業は何を基準に業務アプリケーションを選定するか?

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022itapp_P0_rel.pdf

【備考】10分野の業務アプリケーションから1分野のみを抜粋した形での販売は行っておりません

【お申込み方法】弊社ホームページから、またはinform@norkresearch.co.jp宛にご連絡ください

「DX提案を成功させるポイント」「サーバ/ストレージ/PC/スマートデバイスなどのITインフラ」
「ベンダや販社/Sierのシェアと評価」「IT商材/ソリューションへの支出額と市場規模」といった
その他の調査レポートについては次頁を参照

『2022年版 中堅・中小企業のDXソリューション導入実態と展望レポート』

DXを一部の先進企業から、中堅・中小の幅広い裾野に広げるために必要な施策を徹底解説

【レポートの概要と案内】https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022IT_user_rep.pdf

【リリース(ダイジェスト)】

ユーザ企業(利用側)とIT企業(提案側)が抱えるDXソリューション導入の共通課題

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022IT_user_rel1.pdf

業種別に見た「中堅・中小企業の導入が今後増えるDXソリューション」とは？

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022IT_user_rel2.pdf

中堅・中小企業におけるIT投資市場規模とITソリューション支出額

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022IT_user_rel3.pdf

伴走型SI/サービスは中堅・中小企業とIT企業の新しい関係性となるか？

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022IT_user_rel4.pdf

メタバースやブロックチェーンなどの最新技術に対する企業の受容性動向

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022IT_user_rel5.pdf

『2022年版 サーバ&エンドポイントにおけるITインフラ導入/運用の実態と展望レポート』

サーバ&エンドポイント、クラウド&オンプレミスといった多角的な視点からITインフラ導入の提案ポイントを解説

【レポートの概要と案内】https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022SrvPC_user_rep.pdf

【リリース(ダイジェスト)】

サーバ管理における課題&ニーズとユーザ企業が求めるクラウド移行パターン

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022SrvPC_user_rel1.pdf

サーバ導入の注目トピック(オフコン移行/CentOS 8代替/クラウド社数シェア)の動向

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022SrvPC_user_rel2.pdf

企業規模別に見たサーバインスタンス数とストレージ形態の傾向

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022SrvPC_user_rel3.pdf

エンドポイント端末(PC/スマートデバイス)の導入実態が示す有望な販売施策

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022SrvPC_user_rel4.pdf

PC/スマートデバイスのシェア動向とITインフラ全体に影響する課題

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022SrvPC_user_rel5.pdf

『2022年版 中堅・中小企業のIT支出と業務システム購入先の実態レポート』

中堅・中小企業は”どの販社/Sier”から”何のIT商材やソリューション”を”幾らの金額”で導入/購入しているか？を徹底分析

【レポートの概要と案内】https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022SP_usr_rep.pdf

【リリース(ダイジェスト)】

中堅・中小企業が選ぶIT商材/ソリューションの購入先/委託先

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022SP_usr_rel1.pdf

年商別と販社/Sier別に見た25項目に渡るDX、業務アプリ、ハードウェア、クラウド、アウトソースの導入割合

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022SP_usr_rel2.pdf

中堅・中小企業から見たベンダや販社/Sierの評価点および不満点

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022SP_usr_rel3.pdf

中堅・中小企業におけるIT商材/ソリューション別の年間IT支出額と市場規模

https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2022SP_usr_rel4.pdf

本データの無断引用・転載を禁じます。引用・転載をご希望の場合は下記をご参照の上、担当窓口にお問い合わせください。
引用・転載のポリシー: <http://www.norkresearch.co.jp/policy/index.html>

本ドキュメントに関するお問い合わせ

NORKRESEARCH

株式会社 ノークリサーチ 担当: 岩上 由高
〒160-0022 東京都新宿区新宿2-13-10 武蔵野ビル5階23号室
TEL 03-5361-7880 FAX 03-5361-7881
Mail: inform@norkresearch.co.jp
Web: www.norkresearch.co.jp