

## 2021年 中堅・中小市場における5G/ネットワーク関連サービスの訴求ポイント

調査設計/分析/執筆: 岩上由高

ノークリサーチ (本社: 〒160-0022東京都新宿区新宿2-13-10武蔵野ビル5階23号室: 代表: 伊嶋謙二 TEL: 03-5361-7880  
URL: <http://www.norkresearch.co.jp>) は中堅・中小向けの5G/ネットワーク関連サービスに関する調査を実施し、その分析結果を発表した。本リリースは「2021年版中堅・中小向け5G/ネットワーク関連サービスの展望レポート」のサンプル/ダイジェストである。

## &lt;5G/ネットワーク関連サービスでは年商規模と業種別ITソリューション動向を踏まえた導入提案が不可欠&gt;

- 「5G」「ゼロトラストネットワークアクセス」「ペーパーレスFAX」などによる差別化が求められる
- 「アプリケーションアクセスサービス」はVPNに代わる手段として幅広く普及する可能性あり
- 業種別分析例: 組立製造業にはデジタル化/可視化/自動化に伴う5Gとエッジ活用が有効

調査対象企業: 年商500億円未満の中堅・中小企業700社(日本全国、全業種)(有効回答件数)

調査対象職責: 経営層およびIT活用の導入/選定/運用に関わる立場

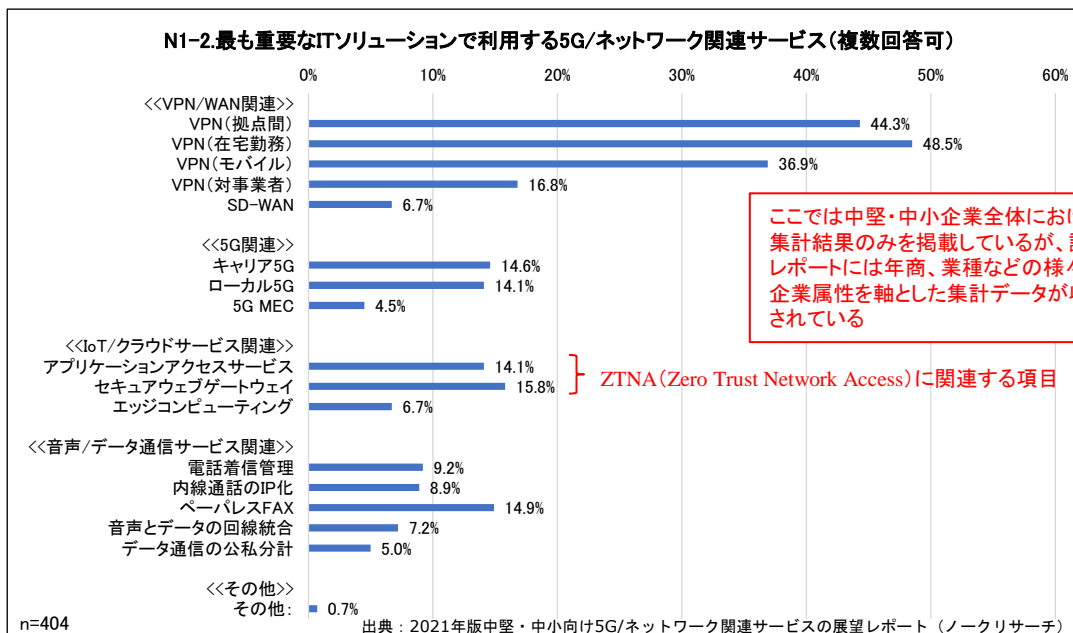
調査実施時期: 2021年5月中旬

※詳細は右記の調査レポート案内を参照 [http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2021NW\\_user\\_rep.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2021NW_user_rep.pdf)

## 「5G」「ゼロトラストネットワークアクセス」「ペーパーレスFAX」などによる差別化が求められる

クラウドやスマートデバイスの普及により、中堅・中小企業の業務システムも社内に関じた形態から、様々なシステムや端末が相互に接続する状態へと変わりつつある。また、5Gを活用した新たなサービス展開にも注目が集まっている。そのため、ベンダや販社/SIerとしても5G/ネットワーク関連サービスの活用提案に目を向ける必要がある。ただし、業務システムの基盤である5G/ネットワーク関連サービスの訴求においては具体的なITソリューションを踏まえた活用提案が欠かせない。そこで、最新の調査レポート「2021年版中堅・中小向け5G/ネットワーク関連サービスの展望レポート」ではDX/コロナ禍に伴うITソリューション動向と共に中堅・中小企業における5G/ネットワーク関連サービスの導入意向、課題、ニーズを分析している。

以下のグラフはDX/コロナ禍に起因するITソリューション(導入済みまたは導入予定)で利用する5G/ネットワーク関連サービスを尋ねた結果を年商500億円未満の中堅・中小企業全体で集計したものだ。(選択肢の詳細は次頁に記載)



中堅・中小企業では拠点間のネットワーク接続が以前から課題となっており、上記のグラフでもVPN関連の導入意向が高い。だが、5GやZTNAに関連する項目、ペーパーレスFAXも15%前後の値を示しており、ベンダや販社/SIerにとっては今後の重要な差別化ポイントとなってくる。次頁ではこうした分析結果の一部をサンプル/ダイジェストとして紹介している。

## 「アプリケーションアクセスサービス」はVPNに代わる手段として幅広く普及する可能性あり

本リリースの元となる調査レポートでは、5G/ネットワーク関連サービスとして以下のような項目を列挙し、それらの導入意向を尋ねている。(図解を含む選択肢の詳細説明は右記レポート案内を参照 [http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2021NW\\_user\\_rep.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2021NW_user_rep.pdf))

### <<VPN/WAN関連>>

・VPN(拠点間)	自社の拠点間を結ぶ仮想ネットワーク
・VPN(在宅勤務)	自宅/サテライトオフィスと自社の拠点間を結ぶ仮想ネットワーク
・VPN(モバイル)	外出中や移動中の端末と自社の拠点間を結ぶ仮想ネットワーク
・VPN(対事業者)	クラウドやデータセンタの事業者と自社の拠点間を結ぶ仮想ネットワーク
・SD-WAN	ソフトウェアによって拠点間のネットワーク接続を動的に制御する仕組み

### <<5G関連>>

・キャリア5G	大手キャリアが一般消費者や企業に提供する全国的な5G網
・ローカル5G (※1)	工場や建設現場などの限られた範囲で独自に構築される5G網
・5G MEC	大手キャリアの5G網内に構築された高速/大容量/低遅延のクラウド環境

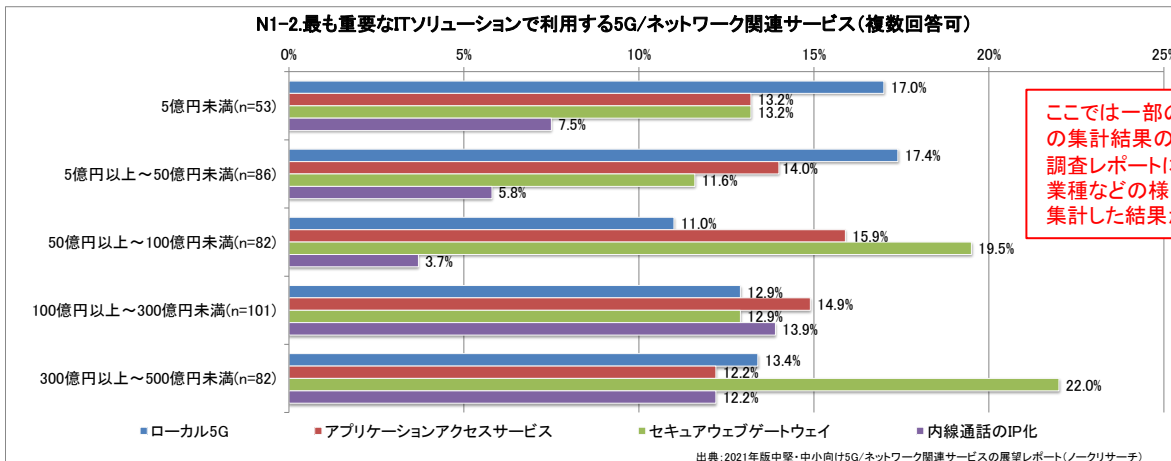
### <<IoT/クラウドサービス関連>>

・アプリケーションアクセスサービス(※2)	C/Sを含む社内外の様々なシステムにWeb経由で接続できるサービス
・セキュアウェブゲートウェイ(※3)	Webアクセスを仲介し、権限管理や安全性を高めるクラウドサービス
・エッジコンピューティング	カメラやIoTセンサなどで得たデータをその場で処理する

### <<音声/データ通信サービス関連>>

・電話着信管理	オフィス宛の電話を在宅勤務の従業員に振り分けるなど
・内線通話のIP化(※4)	交換機をクラウド化し、IPネットワーク上で内線通話を行う
・ペーパーレスFAX	FAX通信機能をクラウド上で実現し、PCで送受信を行う
・音声とデータの回線統合	音声通話とデータ通信をIPネットワーク上で統合する
・データ通信の公私分計	個人端末を業務利用した時の通信費を企業が負担する

前頁に掲載したグラフは上記に列挙した項目の導入意向を中堅・中小企業全体で集計したものだが、企業規模による違いにも留意する必要がある。例えば、以下のグラフは※1、※2、※3、※4の年商別集計結果を調査レポートから抜粋したものだ。

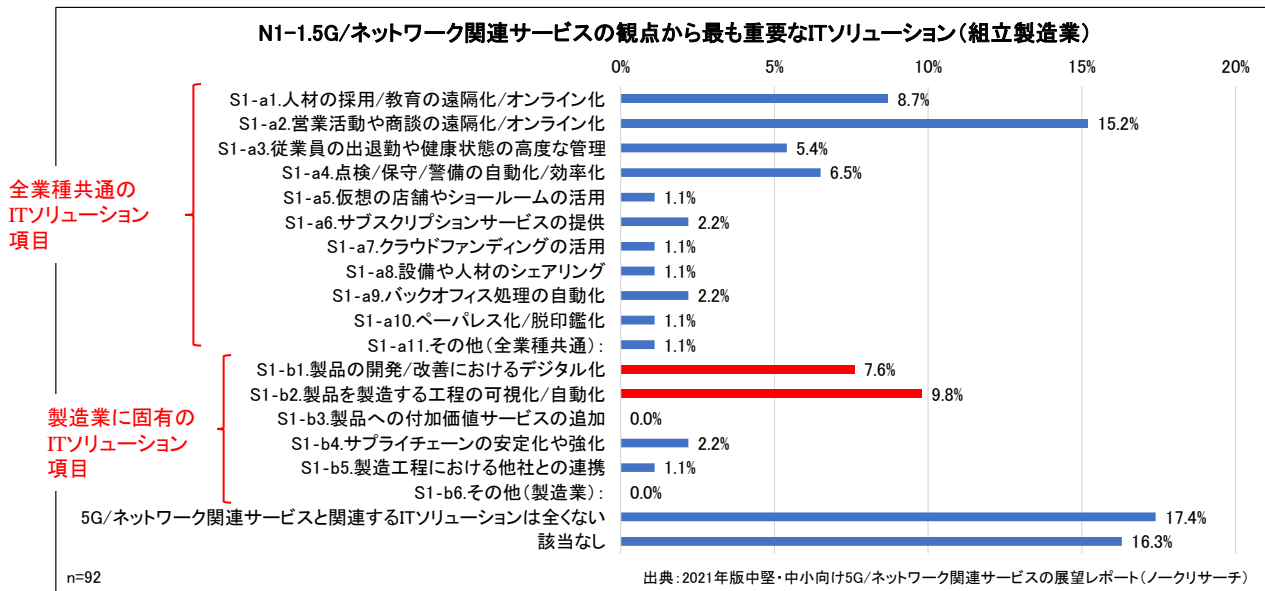


ここでは一部の項目に関する年商別の集計結果のみを掲載しているが、調査レポートには全ての項目を年商、業種などの様々な企業属性を軸として集計した結果が収録されている

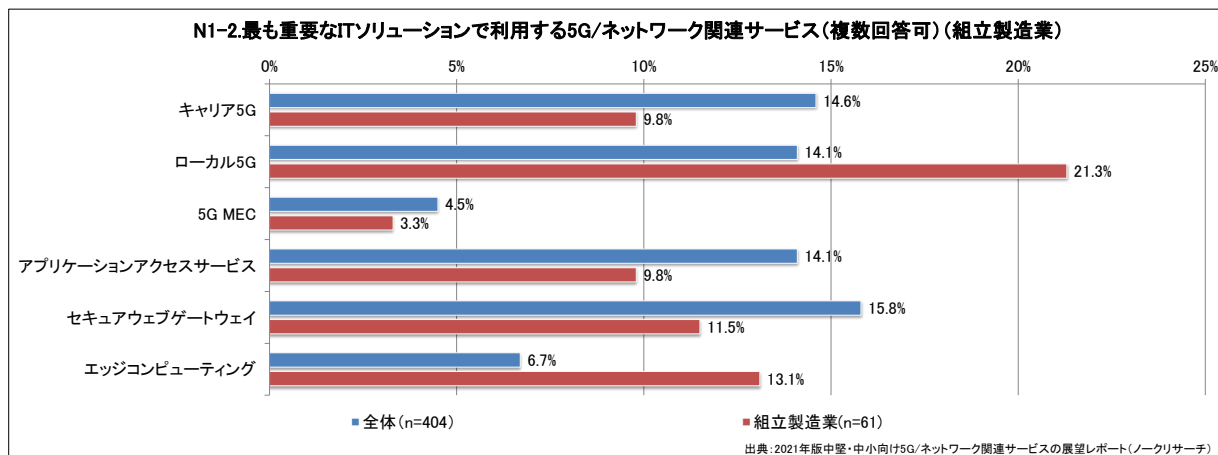
「内線通話のIP化」が拠点数が相対的に多い中堅中位～上位企業(年商100～500億円)で高い値を示す一方、「ローカル5G」は小規模企業(年商5億円未満)や中小企業(年商5～50億円)におけるニーズも期待できる。既に免許申請代行を含めた5G導入支援が提供されているが、価格を抑えた手軽なサービスの提供によってローカル5Gの裾野を広げられる可能性がある。一方、「アプリケーションアクセスサービス」や「セキュアウェブゲートウェイ」はZTNA(Zero Trust Network Access)に関連する項目だ。中堅企業(年商50～500億円)では業務システムのWeb化も進んでいることから、「セキュアウェブゲートウェイ」(例、「Zscaler Internet Access」「Symantec Web Security Service」など)の値が相対的に高い。一方、クライアント/サーバ(C/S)も含む幅広いアプリケーション利用をカバーした「アプリケーションアクセス」(例、「Zscaler Private Access」「Akamai EAA」など)は年商規模による顕著な傾向差が見られない。逆に言えば、VPNに代わるアクセス手段として、中堅・中小企業全体に幅広く普及する可能性もある。調査レポートでは上記以外の項目も含めた5G/ネットワーク関連サービスの導入意向を詳しく分析している。

## 業種別分析例：組立製造業にはデジタル化/可視化/自動化に伴う5Gとエッジ活用が有効

5G/ネットワーク関連サービスの導入提案を確実に成功させるためには、業種別のITソリューション動向を理解しておく必要がある。例えば、以下のグラフは組立製造業に対して、DX/コロナ禍に伴うITソリューションのうち、5G/ネットワーク関連サービスが重要な役割を果たすものは何か？を尋ねた結果である。



さらに以下のグラフは前頁に列挙した5G/ネットワーク関連サービスのうち、「5G関連」と「IoT/クラウドサービス関連」の結果を中堅・中小企業全体と組立製造業で比較したものだ。



上段グラフの業種固有のITソリューション項目では「製品の開発/改善におけるデジタル化」や「製品を製造する工程の可視化/自動化」への取り組み意向が相対的に高いことがわかる。一方、下段グラフでは「ローカル5G」や「エッジコンピューティング」の値が全体と比べて高くなっている。

つまり、組立製造業に対しては「製品の開発/改善におけるデジタル化」や「製品を製造する工程の可視化/自動化」を実現するために必要な基盤として「ローカル5G」や「エッジコンピューティング」の活用を訴求することが有効と考えられる。

このように5G/ネットワーク関連サービスの訴求では前頁で述べた年商規模別の傾向に加えて、業種別のITソリューション動向を踏まえた戦略立案が極めて重要となってくる。ここでは組立製造業における分析結果の一部を抜粋したが、調査レポートでは加工製造業、建設業、卸売業、小売業、運輸業、IT関連サービス業、一般サービス業について同様の分析を行っている。

## 本リリースの元となる調査レポート

### 『2021年版中堅・中小向け5G/ネットワーク関連サービスの展望レポート』

ローカル5G、ゼロトラスト、エッジコンピューティングなどの新たなネットワーク活用を普及させるためには何が必要か？

#### 【対象企業属性】(有効回答件数: 700社)

年商: 5億円未満 / 5億円以上～50億円未満 / 50億円以上～100億円未満 / 100億円以上～300億円未満 / 300億円以上～500億円未満  
 従業員数: 20人未満 / 20人以上～50人未満 / 50人以上～100人未満 / 100人以上～300人未満 / 300人以上～500人未満 / 500人以上～1000人未満 / 1000人以上～3,000人未満 / 3,000人以上～5,000人未満 / 5,000人以上  
 業種: 組立製造業 / 加工製造業 / 建設業 / 卸売業 / 小売業 / 運輸業 / IT関連サービス業 / 一般サービス業  
 地域: 北海道地方 / 東北地方 / 関東地方 / 北陸地方 / 中部地方 / 近畿地方 / 中国地方 / 四国地方 / 九州・沖縄地方  
 その他の属性: 「IT管理/運用の人員規模」(12区分)、「ビジネス拠点の状況」(5区分)

#### 【分析サマリの章構成】

第1章: DX/コロナ禍に伴うIT活用状況	第5章: 5G/ネットワーク関連サービスに求められる機能や要件
第2章: DX/コロナ禍に伴う業種別ITソリューション	第6章: 5G/ネットワーク関連サービスの活用方針と課題
第3章: 5G/ネットワーク関連サービスと結びつきやすいITソリューション	第7章: 5G/ネットワーク関連サービスに必須となる支援
第4章: 中堅・中小企業が求める5G/ネットワーク関連サービス	

【価格】 180,000円(税別) 【発刊日】 2021年9月13日

詳細は右記の調査レポート案内をご参照ください [http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2021NW\\_user\\_rep.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2021NW_user_rep.pdf)

## ご好評いただいている既刊の調査レポート 各冊180,000円(税別)

### 『2020年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート』

ERP/ 会計/ 生産/ 販売/ ワークフロー/ CRM/ BIなど10分野の導入済み & 新規予定のシェアとユーザによる評価を網羅  
 レポート案内: [https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2020itapp\\_rep.pdf](https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2020itapp_rep.pdf)

### 『2020年版 中堅・中小企業におけるRPAおよびノーコード/ローコード開発ツールの活用実態レポート』

RPA市場の最新動向をノーコード/ローコード開発ツールの視点も交えて俯瞰する  
 レポート案内: [https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2020RPA\\_user\\_rep.pdf](https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2020RPA_user_rep.pdf)

### 『2020年版 中堅・中小企業の業務システム購入先のサービス/サポート評価レポート』

12分野のIT商材ポートフォリオと提案からサポートに至るまでのユーザ評価に基づく計61社の販社/Sierランキング  
 レポート案内: [https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2020SP\\_usr\\_rep.pdf](https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2020SP_usr_rep.pdf)

### 『2020年版 中堅・中小企業におけるサーバ(オンプレミス/クラウド)およびストレージ活用の実態レポート』

中堅・中小のサーバ環境は大企業と同様にクラウド移行が進むのか、それともオンプレミスとの共存となるのか？  
 レポート案内: [https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2020Server\\_user\\_rep.pdf](https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2020Server_user_rep.pdf)

### 『2020年版 中堅・中小企業のセキュリティ・運用管理・バックアップに関する今後のニーズとベンダ別導入意向レポート』

エンドポイント、サーバ/ネットワーク、アプリケーションを網羅した守りのIT対策と32社に渡るベンダの導入意向を分析  
 レポート案内: [https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2020Sec\\_usr\\_rep.pdf](https://www.norkresearch.co.jp/pdf/2020Sec_usr_rep.pdf)

本データの無断引用・転載を禁じます。引用・転載をご希望の場合は下記をご参照の上、担当窓口にお問い合わせください。

引用・転載のポリシー: <http://www.norkresearch.co.jp/policy/index.html>

当調査データに関するお問い合わせ

**NORK RESEARCH**

株式会社 ノークリサーチ 担当: 岩上 由高  
 〒160-0022 東京都新宿区新宿2-13-10 武蔵野ビル5階23号室  
 TEL 03-5361-7880 FAX 03-5361-7881  
 Mail: [inform@norkresearch.co.jp](mailto:inform@norkresearch.co.jp)  
 Web: [www.norkresearch.co.jp](http://www.norkresearch.co.jp)  
 Nork Research Co.,Ltd