

## 2014年中堅・中小企業における「セキュリティ関連ツール」の利用実態とユーザ評価

調査設計/分析/執筆: 岩上由高

ノークリサーチ (本社〒120-0034 東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705; 代表: 伊嶋謙二 TEL: 03-5244-6691  
URL: <http://www.norkresearch.co.jp>) は2014年の国内中堅・中小市場における「セキュリティ関連ツール」の利用実態とユーザ評価に関する調査を実施し、その集計/分析結果を発表した。本リリースは「2014年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート」の「セキュリティ関連ツール」カテゴリに関するサンプルおよびダイジェストである。

## &lt;「モバイル」「SaaS」「バックアップとの統合/連携」がこれから注力すべきポイント&gt;

- 既存の大手3ベンダに加え、キヤノンITソリューションズやソースネクストの導入も見られる
- 今後は「モバイルセキュリティ」や「SaaS形態エンドポイントセキュリティ」に市場拡大の兆し
- 小規模企業が求めるのは「取捨選択や手作業が不要な手軽さ」と「バックアップとの統合」

対象企業: 日本全国/全業種の500億円未満の中堅・中小企業

対象職責: 以下のいずれかの権限を持つ社員

「情報システムの導入や運用/管理の作業を担当している」

「情報システムに関する製品/サービスの選定または決裁の権限を有している」

調査実施時期: 2014年7月～8月

有効回答件数: 1300社(有効回答件数)

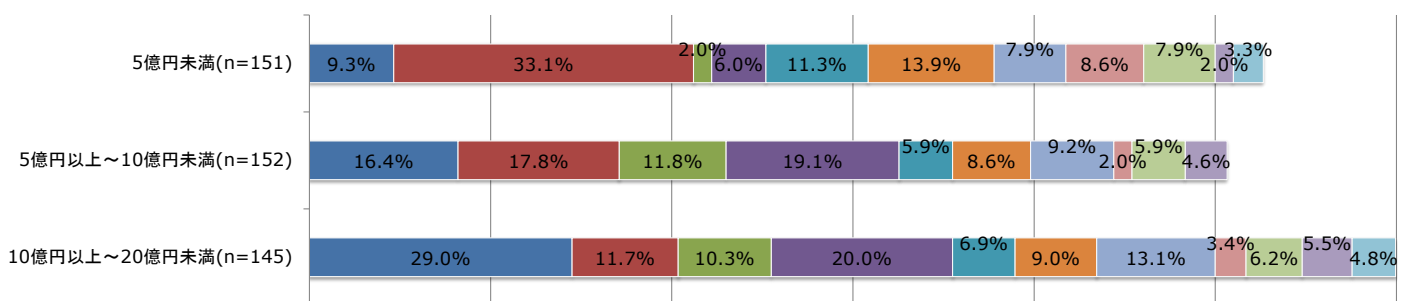
※調査対象の詳しい情報については右記URLを参照 [http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2014itapp\\_rep.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2014itapp_rep.pdf)

## 既存の大手3ベンダに加え、キヤノンITソリューションズやソースネクストの導入も見られる

本リリースの元となる調査レポートでは年商500億円未満のユーザ企業1300社を対象としている。以下のグラフはセキュリティ関連ツールを導入しているユーザ企業に対し、導入済み製品/サービス(複数回答可)を尋ねた結果のうち、「年商5億円未満」「年商5億円以上～10億円未満」「年商10億円以上～20億円未満」の各年商帯において上位に挙げられた製品/サービスをプロットしたものである。(調査レポートにおいては他の年商帯や業種別、従業員数別、所在地別に集計したデータなども含まれる)

PC保護を主な目的とした製品/サービスが多く、トレンドマイクロ、シマンテック、マカフィーといった従来から比較的高いシェアを堅持する大手ベンダに加えて、キヤノンITソリューションズ、ソースネクストなどがシェアの上位に進出しつつある傾向がうかがえる。また、同じベンダの中でも年商規模によって製品/サービスの棲み分けがなされていることに留意する必要がある。逆に言えば「小規模企業向け」「中小企業向け」といった各ラインアップをそれぞれのターゲットに的確に訴求することが非常に重要となってくる。

P9-1A. 導入済みの製品/サービス (いくつでも)



■ ウイルスバスターコーポレートエディション: トレンドマイクロ

■ ウイルスバスター: トレンドマイクロ

■ Symantec Endpoint Protection: シマンテック

■ ウイルスバスタービジネスセキュリティ: トレンドマイクロ

■ McAfee VirusScan Enterprise: マカフィー

■ ノートンシリーズ: シマンテック

■ ESET Endpoint アンチウイルス (ESET NOD32を含む): キヤノンITソリューションズ

■ Microsoft Security Essentials: 日本マイクロソフト

■ ウイルスセキュリティZERO: ソースネクスト

■ Symantec Protection Suite: シマンテック

■ McAfee Endpoint Protection Suite: マカフィー

2014年版 中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート(ノークリサーチ)

## 今後は「モバイルセキュリティ」や「SaaS形態エンドポイントセキュリティ」に市場拡大の兆し

セキュリティ対策には様々な対象があり、その手法も実に様々である。個別に調査の設計を行う「カスタムリサーチ」では個々のIT企業の製品/サービス体系や調査ニーズなどを踏まえ、対象(PC、サーバ、モバイル端末など)や手法(パターン照合、ヒューリスティック、フィルタリング、レピュテーションなど)、実装方法(社内設置、データセンタ設置、ASP/SaaS)などといった分類を詳細に設定/定義した上で調査を行う。本リリースの元となる調査レポートでは大まかな分類のみに留め、大きな括りでセキュリティ製品/サービスの全容を捉えることを主眼としている。

本調査で用いるセキュリティ製品/サービスの分類は以下の通りである。

### 統合セキュリティ/エンドポイントセキュリティ:

PCやサーバを対象にマルウェア対策を中心とした対策を講じるパッケージを指す。ただし、モバイル機器を対象としたものは下記の「モバイルセキュリティ」に含める。

### メール/Webセキュリティ:

スパムメール対策やWebサイトへの攻撃に対する対策を講じる製品/サービスを指す。ゲートウェイ機能によってメールサーバやWebサイトを保護するものが対象となる。

### モバイルセキュリティ:

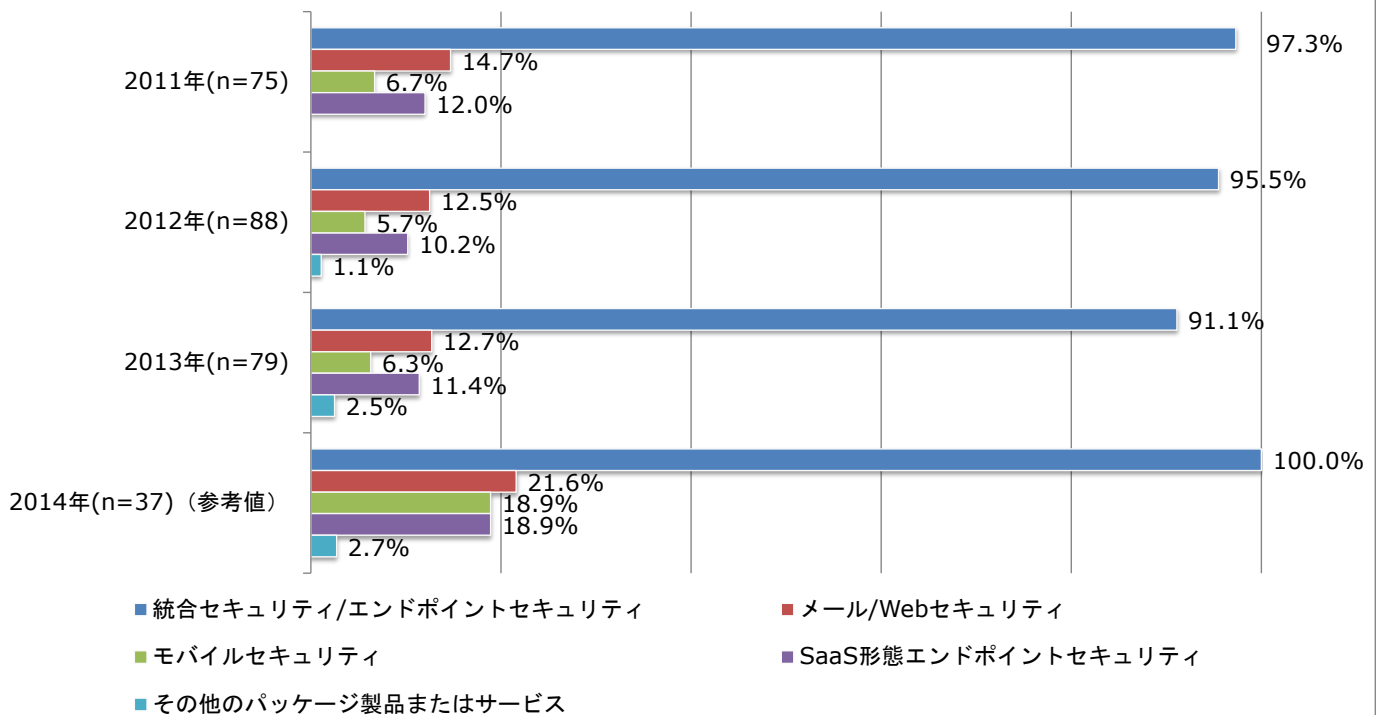
3G/4G回線などを通じてスマートフォンやタブレットといったモバイル機器を保護する製品/サービスを指す。

### SaaS形態エンドポイントセキュリティ:

PCやサーバを対象としたセキュリティ対策をSaaS形態で提供するサービスを指す。メールやWebセキュリティのサービスのうち、メール暗号化やURLフィルタリングなどのエンドポイントからのアクセスを保護する機能を持つものも含む。

以下のグラフは上記に述べた製品/サービス分類の粒度で年商別の導入状況を集計したものだ。2014年は調査実施時点では年度の途中であり、2013年以前と比べてサンプル件数が少ない点に留意する必要がある。だが、スマートデバイスやクラウドに関する他の調査結果なども加味すると、2014年から今後に向けては「モバイルセキュリティ」や「SaaS形態エンドポイントセキュリティ」といった新たなセキュリティ対策への取り組みが進む可能性も十分ある。

P9-1AS.導入済みの製品/サービス (いくつでも)



2014年版 中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート(ノックリサーチ)

## 小規模企業が求めるのは「取捨選択や手作業が不要な手軽さ」と「バックアップとの統合」

本リリースの元となる調査レポートでは13種類の業務アプリケーションのそれぞれについて、「ユーザ企業が満足している機能は何であり、今後求めている機能は何であるか？」や「ユーザ企業が抱えている課題は何であり、その解決策としてどのような機能が求められるか？」を詳しく尋ねている。その際の設定内容は当然ながら13種類の業務アプリケーションですべて異なる。

以下のグラフは年商5億円未満の小規模企業層に対して、製品/サービスが今後備えるべき機能や特徴を尋ねた結果である。評価項目は20以上に及ぶが、ここではそのうちの一部をプロットしている。また、本リリースの元となる調査レポートでは他の年商帯および業種別/従業員数別のデータなども網羅されている)

「バージョンアップ時の費用負担が安価である」、「導入後の保守/サポート費用が安価である」、「導入時の初期費用が安価である」などの費用面の項目はセキュリティだけでなく、いずれのITアプリケーションでも高い回答割合を示すのが一般的だ。

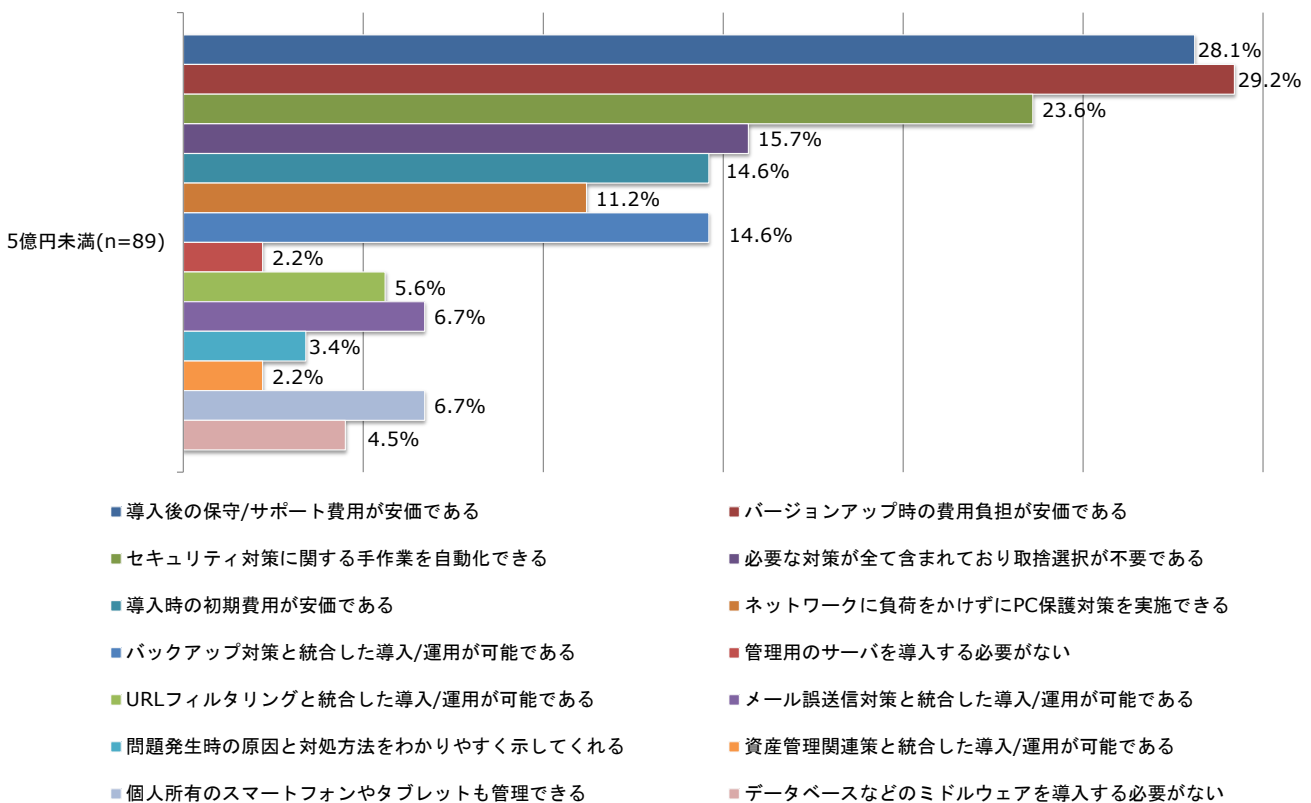
費用面以外の項目の中で比較的多く挙げられているものは以下の通りである。

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| 「セキュリティ対策に関する手作業を自動化できる」   | 23.6% |
| 「必要な対策が全て含まれており取捨選択が不要である」 | 15.7% |
| 「バックアップ対策と統合した導入/運用が可能である」 | 14.6% |

上記の項目を見ると、ユーザ企業がセキュリティ製品/サービスに対して望んでいるのは「取捨選択や手作業が不要な手軽さとバックアップとの統合」であることがわかる。バックアップまで守備範囲を広げ、同時にセキュリティ対策に関連する意思決定や管理/運用が手軽になれば、セキュリティ対策に要する費用や作業の負担が軽減されることになる。

年商5億円未満の小規模企業に対しセキュリティ関連ツールの訴求に取り組むベンダや販社/SIerとしてはバックアップツールとの連携または統合によって守備範囲を拡大しつつ、ユーザ企業側の選択や運用における負担を軽減できるような仕組みの提供(各種のセキュリティレベル設定が簡単に行えるウィザード形式のガイドなど)を検討する価値があると考えられる。

P9-9S.最も重要な課題の解決策として製品/サービスが持つべき機能や特徴(いくつでも)



## 調査実施時に選択肢として挙げた製品/サービス一覧

本調査ではセキュリティ関連ツールを「PC/サーバなどのIT資産を対象とした攻撃またはメールやWebを通じた攻撃などを防御/防止するアプリケーション」と定義している。この定義に基づき、アンケートの回答者はセキュリティを含めた13種類のアプリケーションカテゴリから導入済みのものを選び、選ばれたカテゴリの中からさらに導入済みの製品/サービス名を選択する。

| 統合セキュリティ/エンドポイントセキュリティ  |                |
|---|----------------|
| ウイルスバスター  | トレンドマイクロ       |
| ウイルスバスターコーポレートエディション  | トレンドマイクロ       |
| ウイルスバスタービジネスセキュリティ  | トレンドマイクロ       |
| Trend Micro Deep Security   | トレンドマイクロ       |
| ServerProtect   | トレンドマイクロ       |
| ノートンシリーズ  | シマンテック         |
| Symantec Endpoint Protection                                      | シマンテック         |
| McAfee VirusScan Enterprise                                       | マカフィー          |
| McAfee Host Intrusion Prevention                                  | マカフィー          |
| McAfee SaaS Endpoint Protection                                   | マカフィー          |
| ESET Endpoint アンチウイルス (ESET NOD32を含む)                             | キヤノンITソリューションズ |
| エフセキュア インターネットセキュリティ  | エフセキュア         |
| エフセキュア アンチウイルス  | エフセキュア         |
| エフセキュア クライアント セキュリティ  | エフセキュア         |
| カスペルスキー インターネットセキュリティ/アンチウイルス                                     | カスペルスキー        |
| Kaspersky Endpoint Security for Business                          | カスペルスキー        |
| AhnLab V3 Corporate Edition                                       | アンラボ           |
| セキュリティプラットフォーム  | ハミングヘッド        |
| Microsoft Security Essentials                                     | 日本マイクロソフト      |
| KINGSOFT Internet Security  | キングソフト         |
| ウイルスセキュリティZERO  | ソースネクスト        |
| アバスト!   | AVAST          |
| Symantec Protection Suite   | シマンテック         |
| McAfee Endpoint Protection Suite                                  | マカフィー          |
| McAfee Total Protection   | マカフィー          |
| ESET Endpoint Security  | キヤノンITソリューションズ |
| メール/Webセキュリティ   |                |
| InterScan VirusWall / TrendMicro Enterprise Security for Gateways | トレンドマイクロ       |
| InterScan Messaging Security                                      | トレンドマイクロ       |
| InterScan Web Security  | トレンドマイクロ       |
| Messaging Gateway / Mail Security                                 | シマンテック         |
| Web Gateway   | シマンテック         |
| McAfee Content Security Suite                                     | マカフィー          |
| McAfee Email Protection   | マカフィー          |
| McAfee Web Protection   | マカフィー          |
| McAfee SaaS Email Protection & Continuity                         | マカフィー          |
| メール/Webを対象としたセキュリティアライアンスを利用                                      |                |
| モバイルセキュリティ  |                |
| Trend Micro Mobile Security                                       | トレンドマイクロ       |
| Symantec Mobile Security  | シマンテック         |
| McAfee Enterprise Mobility Management                             | マカフィー          |
| カスペルスキーモバイルセキュリティ   | カスペルスキー        |
| エフセキュア モバイルセキュリティ   | エフセキュア         |
| SaaS形態エンドポイントセキュリティ   |                |
| ウイルスバスタービジネスセキュリティサービス  | トレンドマイクロ       |
| Trend Micro Hosted Email Security                                 | トレンドマイクロ       |
| Trend Micro InterScan WebManager SCC                              | トレンドマイクロ       |
| Symantec Email Security.cloud                                     | シマンテック         |
| Symantec Web Security.cloud                                       | シマンテック         |
| エフセキュアプロテクションサービスビジネス   | エフセキュア         |
| McAfee SaaS Endpoint Protection                                   | マカフィー          |
| Panda Cloud Office Protection                                     | Panda Security |
| AhnLab MySaaS   | アンラボ           |
| Windows Intune  | 日本マイクロソフト      |
| Business Security Technical Service (BSTS)                        | 富士通マーケティング     |
| SHILDIAN NETservice または MaLion Internet Security                  | インターコム         |
| beat  | 富士ゼロックス        |
| その他のパッケージ製品またはサービス  |                |

また、左記の選択肢は過去の調査結果に基づき、自由回答の中から多く挙げられたものは選択肢として新たに取り上げ、逆に一定期間以上シェア数値が確認できないものは割愛するといった形で年毎に調整を行っている。

本リリースの元となっている「2014年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート」の詳細は下記URLを参照  
[http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2014itapp\\_rep.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2014itapp_rep.pdf)

本データの無断引用・転載を禁じます。引用・転載をご希望の場合は下記をご参照の上、担当窓口にお問い合わせください。  
 引用・転載のポリシー: <http://www.norkresearch.co.jp/policy/index.html>

当調査データに関するお問い合わせ

**NORK RESEARCH**

株式会社 ノークリサーチ 担当: 岩上 由高  
 東京都足立区千住1-4-1 東京芸術センター1705  
 TEL 03-5244-6691 FAX 03-5244-6692  
[inform@norkresearch.co.jp](mailto:inform@norkresearch.co.jp)  
[www.norkresearch.co.jp](http://www.norkresearch.co.jp)