

## 18カテゴリのITアプリケーションのシェア、製品/サービス評価、利用形態(クラウド/OSS/モバイルなど)を網羅 2011年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート

中堅・中小企業向けに開発/販売されるITアプリケーションはERP/会計管理/販売管理/人事管理/給与管理などといった基幹系、メール/グループウェアなどの情報系、CRMなどの顧客管理系、PCセキュリティなどの運用管理系と多岐に渡り、それらを俯瞰することは容易ではありません。

本レポートではそうしたニーズに応えるべく、18カテゴリに及ぶITアプリケーションの「導入社数ベースでのシェア」「ユーザ企業による10項目にわたる製品/サービス評価」「クラウド/OSS/スマートフォンやタブレットの浸透度」など幅広い観点での調査データを収録しています。

**18カテゴリに及ぶITアプリケーションのシェアと評価が本レポート一冊に全て含まれています**

### 調査対象とサンプル属性

有効サンプル数：1400サンプル

年商区分：5億円未満 / 5億円以上～10億円未満 / 10億円以上～20億円未満 / 20億円以上～50億円未満 / 50億円以上～100億円未満 / 100億円以上～300億円未満 / 300億円以上～500億円未満

従業員数区分：10人未満 / 10人以上～20人未満 / 20人以上～50人未満 / 50人以上～100人未満 / 100人以上～300人未満 / 300人以上～500人未満 / 500人以上～1000人未満 / 1000人以上～3000人未満 / 3000人以上～5000人未満 / 5000人以上

業種区分：組立製造業 / 加工製造業 / 流通業 / 建設業 / 卸売業 / 小売業 / IT関連サービス業 / 一般サービス業 / その他

地域区分：北海道地方 / 東北地方 / 関東地方 / 北陸地方 / 中部地方 / 近畿地方 / 中国地方 / 四国地方 / 九州・沖縄地方

調査実施時期：2011年8月

### 【対象となるITアプリケーションカテゴリ(全18カテゴリ)】

「ERP」「生産管理」「会計管理」「販売管理」「仕入・在庫管理」「給与管理システム」「人事管理システム」「勤怠・就業管理」「ワークフロー」「グループウェア」「メール」「運用管理/資産管理」「クライアントPCセキュリティ」「CRM」「CTI」「DWH/BI」「文書管理/ファイル管理」「帳票」

### 【設問項目一覧】上記カテゴリ毎に年商別、業種別、従業員数、所在地別、職責別の集計データを網羅

- ・最も主要な導入済みの製品/サービス名称 ※パッケージ、ASP/SaaS形態、OSSベースやスクラッチでの独自開発を全て含む
- ・導入済の製品/サービスと比較検討したが、実際には導入していなかったもの(いくつでも)
- ・製品/サービスの導入率 ※何らかの製品/サービスを導入しているユーザ企業の割合
- ・最も主要な導入済み製品/サービスの運用形態 ※自社内運用、運用アウトソース、ASP/SaaS形態など
- ・最も主要な導入済み製品/サービスを利用する際の端末環境(いくつでも) ※スマートフォンやタブレットも含む
- ・最も主要な導入済み製品/サービスの評価

以下の各項目に関する5段階評価

「導入/サポートの価格は妥当か」「機能が足りているか」「動作が軽快かどうか」「自社の要件に合致しているか」「初めてのユーザもすぐに操作を習得できるか」「慣れたユーザにとって操作が煩わしくないか」「他システムとの連携手段が整っているか」「不具合や誤動作はないか」「プログラミングによる機能の追加/変更(カスタマイズ)がしやすいか」「設定変更などプログラミングを伴わない形での機能の追加/変更がしやすいか」

- ・最も主要な導入済み製品/サービスの導入年
- ・最も主要な導入済み製品/サービスの導入費用 ※HW/導入作業/カスタマイズの費用を除いたITアプリケーション初期費用
- ・最も主要な製品/サービスの利用予定 ※今後も同じ製品/サービスを使い続けるか、他のものへ変更するかの意向
- ・新規導入予定の製品/サービス名称 ※パッケージ、ASP/SaaS形態、OSSベースやスクラッチでの独自開発を全て含む
- ・製品/サービスの新規導入予定率 ※何らかの製品/サービスの新規導入を予定しているユーザ企業の割合
- ・新規導入予定の製品/サービスの運用形態 ※自社内運用、運用アウトソース、ASP/SaaS形態など
- ・新規導入予定の製品/サービスにおける端末環境(いくつでも) ※スマートフォンやタブレットも含む

本レポートのサンプル(調査報告リリース)は右記URLよりご覧いただけます。 <http://www.norkresearch.co.jp/result/release.html>

【価格】99,750円(税込)

【媒体】CD-ROM(分析サマリ: PDF形式、集計データ: Microsoft Excel形式)

【お申込み方法】弊社ホームページからの申し込みまたは [inform@norkresearch.co.jp](mailto:inform@norkresearch.co.jp) 宛にご連絡ください