

**基幹系/情報系/運用管理系など、17カテゴリに及ぶITアプリケーションのシェアと評価を網羅した必携の一冊  
2010年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート**

中堅・中小企業向けに開発/販売されるITアプリケーションには実に様々なものがあります。カテゴリもERP/会計管理/販売管理/人事管理/給与管理といった基幹系システムから、メール/グループウェアといった情報系、CRMなどの顧客管理系、PCセキュリティなどの運用管理系と多岐に渡り、それらを俯瞰することは容易ではありません。本レポートではそうしたニーズに応えるべく、17種類に及ぶカテゴリにおける導入社数ベースでのシェアと、ユーザ企業による10項目に渡る評価を網羅しています。中堅・中小のIT市場に取り組むIT企業にとって必携の一冊です。

**17カテゴリに及ぶITアプリケーションのシェアと評価が本レポート一冊に全て含まれています****調査対象とサンプル属性**

有効サンプル数: 1400サンプル

年商区分: 5億円未満 / 5億円以上～10億円未満 / 10億円以上～20億円未満 / 20億円以上～50億円未満 / 50億円以上～100億円未満 / 100億円以上～300億円未満 / 300億円以上～500億円未満

従業員数区分: 10人未満 / 10人以上～20人未満 / 20人以上～50人未満 / 50人以上～100人未満 / 100人以上～300人未満 / 300人以上～500人未満 / 500人以上～1000人未満 / 1000人以上～3000人未満 / 3000人以上～5000人未満 / 5000人以上

業種区分: 組立製造業 / 加工製造業 / 流通業 / 建設業 / 卸売業 / 小売業 / IT関連サービス業 / 一般サービス業 / その他  
地域区分: 北海道地方 / 東北地方 / 関東地方 / 北陸地方 / 中部地方 / 近畿地方 / 中国地方 / 四国地方 / 九州・沖縄地方  
対象職責: 以下いずれかの権限を持つ社員

「情報システムの導入や運用/仮の作業を担当している」

「情報システムに関する製品/サービスの選定または決裁の権限を有している」

調査実施時期: 2010年8月

**【対象となるITアプリケーションカテゴリ(全17カテゴリ)】**

「ERP」「生産管理システム」「会計管理システム」「販売管理システム」「仕入・在庫管理システム」

「給与管理システム」「人事管理システム」「ワークフロー」「グループウェア」「メール」「運用管理/資産管理」

「クライアントPCセキュリティ」「CRM」「CTI」「DWH/BI」「文書管理/ファイル管理」「帳票」

**【集計/分析の対象となる項目】年商別、業種別、所在地別、職責別の集計データを網羅****【ITアプリケーションの導入社数シェア】**

- ・導入済のITアプリケーション導入社数シェア(17カテゴリそれぞれについて分析/集計)
- ・既存から変更する場合のITアプリケーション導入社数シェア(17カテゴリそれぞれについて分析/集計)
- ・全く新規に導入する場合のITアプリケーション導入社数シェア(17カテゴリそれぞれについて分析/集計)

**【ITアプリケーションの導入年と導入費用】**

- ・既存ITアプリケーションの導入年(17カテゴリそれぞれについて分析/集計)
- ・既存ITアプリケーションの導入費用(17カテゴリそれぞれについて分析/集計)  
(ハードウェア費用/導入作業費用/カスタマイズ費用を除いたITアプリケーションに関する初期費用)

**【ITアプリケーションの利用形態】**

- ・導入済、既存変更時、新規導入時のITアプリケーションの利用形態(17カテゴリそれぞれについて分析/集計)  
(「パッケージ」/「独自開発」/「サービス利用」の区分および、「社内運用」/「運用アウトソース」の区分)

**【ITアプリケーションに対するユーザ企業の評価】**

以下の各項目に関する五段階評価(17カテゴリそれぞれについて分析/集計)

「導入/サポートの価格は妥当か」「機能が足りているか」「動作が軽快かどうか」「自社の要件に合致しているか」

「初めてのユーザもすぐに操作を習得できるか」「慣れたユーザにとって操作が煩わしくないか」「他システムとの連携手段が整っているか」「不具合や誤動作はないか」「プログラミングによる機能の追加/変更(カスタマイズ)がしやすいか」

「設定変更などプログラミングを伴わない形での機能の追加/変更がしやすいか」

【価格】99,750円(税込)

【媒体】CD-ROM(分析サマリ: Microsoft Word形式、集計データ: Microsoft Excel形式)

【お申込み方法】弊社ホームページからの申し込みまたはinform@norkresearch.co.jp宛にご連絡ください

**NORK RESEARCH**株式会社 ノークリサーチ  
調査設計、分析、執筆: 岩上由高  
東京都足立区千住1-4-1 東京芸術センター1705  
TEL 03-5244-6691 FAX 03-5244-6692[inform@norkresearch.co.jp](mailto:inform@norkresearch.co.jp) <http://www.norkresearch.co.jp/>