

## 2009年中堅・中小企業の 文書管理アプリケーション利用シェアと評価調査報告

ノークリサーチ（本社〒120-0034 東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705：代表：伊嶋謙二 TEL：03-5244-6691 URL：http://www.norkresearch.co.jp）は2009年の国内中堅・中小市場における文書管理アプリケーション利用シェアと評価に関する調査を実施し、その分析結果を発表した。本リリースは「2009年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート」の文書管理アプリケーションカテゴリに関する速報である。

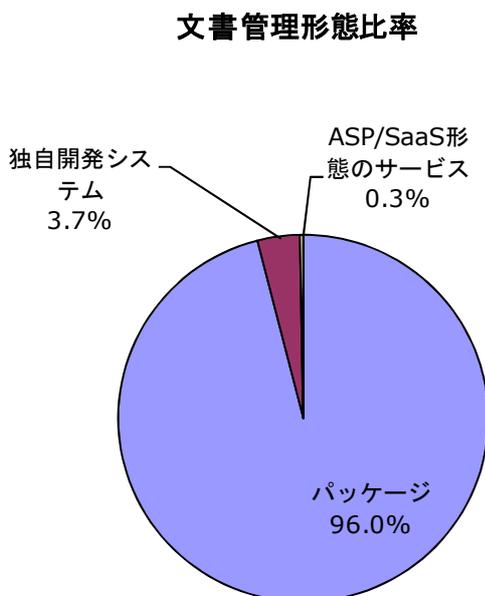
### <単なる文書保管としての訴求は限界、新たな付加価値提供が今後の明暗を分ける>

- パッケージ主体が今後も継続し、ASP/SaaS形態はバックアップ/アーカイブとの併用に限定される
- 少ないシェアを多数の製品が争う中で、「ペーパーレス化」を前面に打ち出す製品が大きな伸びを示す
- シェア上位製品の評価はほとんど横並びの状態、新たな付加価値が今後の差別化ポイントになる

対象企業	年商5億円以上～500億円未満を中心とした国内民間企業
対象地域	全国
対象の選定	弊社所有の企業データベースから抽出
サンプル数	約5,000社対象（有効回収票1,480件）
調査期間	2009年6月～9月

### パッケージ主体が今後も継続、ASP/SaaS形態はバックアップ/アーカイブとの併用に限定

以下のグラフは国内中堅・中小企業（年商5億円以上～500億円未満）の民間ユーザ企業に対し、文書管理アプリケーション導入形態現状（パッケージ、独自システム開発、ASP/SaaS形態）の比率を尋ねた結果である。



N=356

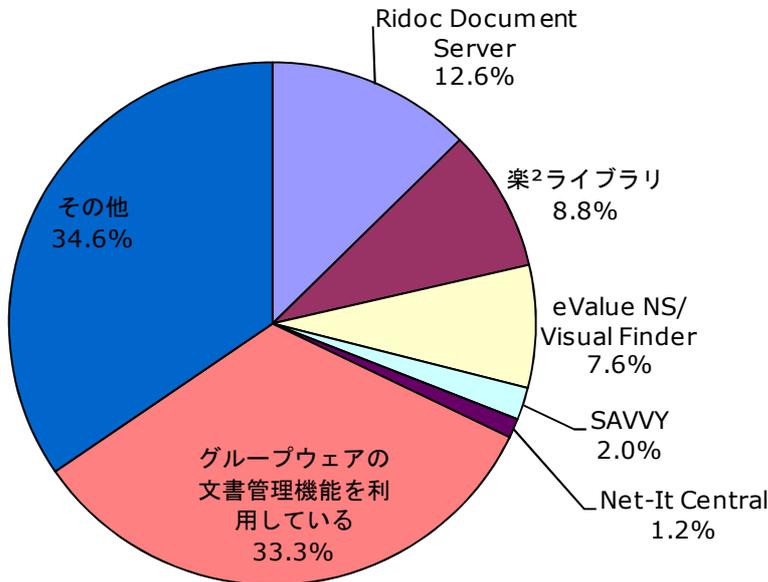
文書管理はグループウェアの一機能として利用されるか、セキュリティ確保の一環として導入検討されるケースが多い。グループウェアもセキュリティが関連するシステムも共にパッケージが選択されることが多く、このことが文書管理でパッケージ比率が高い要因と考えられる。

最近ではオンラインストレージサービスの延長線としての文書管理サービスも登場してきているが、社外にデータを置くことに対する抵抗感などから普及の兆しはまだ見えていない。

バックアップやアーカイブと絡めた形でのシステム構築を除けば、文書管理でASP/SaaS形態への移行が進む可能性は今後も低いと予想される。

少ないシェアを争う中で、「ペーパーレス化」を前面に打ち出した製品が大きな伸びを示す

文書管理パッケージシェア



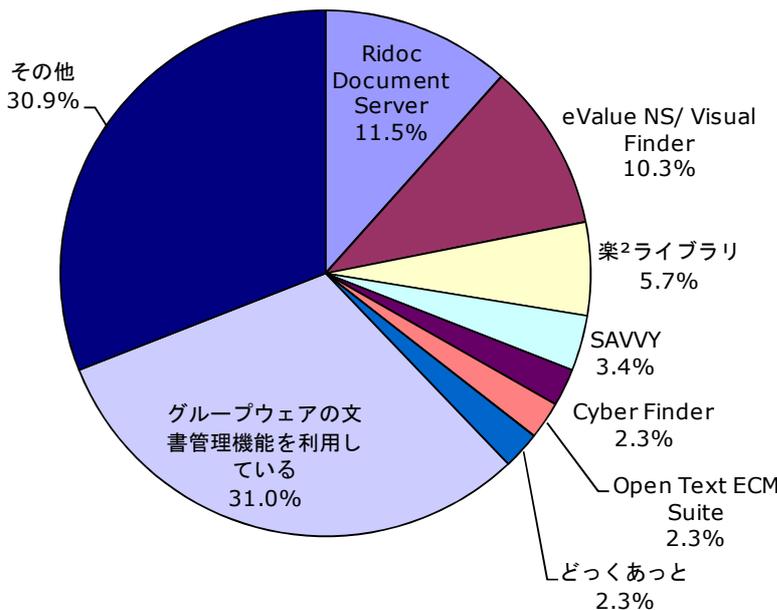
左グラフはパッケージ利用シェア（現在導入済みのパッケージ製品に関する社数ベースのシェア）の結果である。

2008年に上位を占めていた製品はいずれもシェアを下げ、代わりに「Ridoc Document Server」と「楽2ライブラリ」の二製品が上位に入っている。

これらの製品は紙文書のスキャンや業務アプリケーションデータの電子文書化といった「ペーパーレス化」を前面に打ち出しており、単なる文書格納以外の訴求要素がシェア獲得に必要なようになってきていると推測される。

N=342

文書管理利用予定パッケージシェア



左グラフはパッケージ利用予定シェア（新規導入または今後も継続利用する意向のあるパッケージ製品の社数ベースのシェア）の結果である。

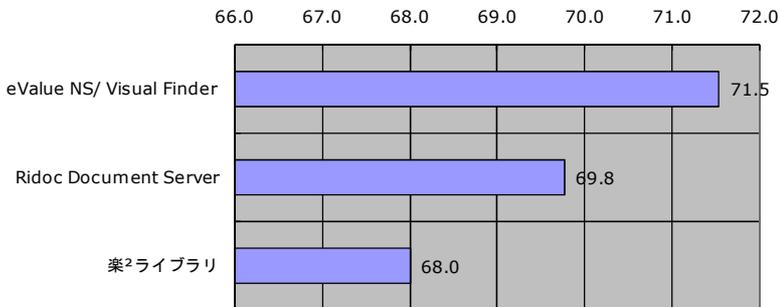
シェアが10%を超えているのは「Ridoc Document Server」と「eValue NS/Visual Finder」の二製品のみであり、「その他」の比率が高いことから、数多くの製品が少しずつシェアを分け合う状態となっている。

グループウェアの文書管理機能を利用するという回答比率も31.0%に達しており、単体の文書管理としては今後新たな付加価値を模索しながら、少ないシェアを争うといった厳しい状況に置かれるものと予想される。

N=87

## シェア上位製品の評価は横並びの状態、新たな付加価値が今後の差別化ポイントになる

文書管理パッケージ評価



N=342

左グラフは利用シェアにおける上位三つのパッケージに対するユーザの五段階評価（製品全体に対する総合的な評価）の結果である。

利用シェア上位三製品の評価にはおおきな差はなく、横並びの状態である。

文書管理システムとしての機能は既に差別化が難しい状態にあり、今後はペーパーレス化や電子透かしなどによるデジタル著作権管理といった幅広い周辺ニーズを捉えることが重要になってくる。

## — レポート発刊のご案内 —

### 『2009年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価』

中堅・中小企業市場におけるITアプリケーションの動向を全国の中堅・中小の民間企業（年商5億円以上～500億円未満、1480社）の調査結果から詳細に分析した必携の一冊

価格： 95,000円(税別) ※CD-ROM版/製本版のいずれかを選択可

発刊日： 2009年10月26日

#### 【主なレポート内容】

- ・ ITアプリケーションの提供形態（パッケージ、独自開発システム、ASP/SaaS）の現状と今後
- ・ ITアプリケーションパッケージのカテゴリ別利用シェア（社数ベースの導入シェア）
- ・ ITアプリケーションパッケージのカテゴリ別評価（製品に対する満足度を五段階で評価）
- ・ ITアプリケーションパッケージのカテゴリ別利用予定シェア（社数ベースの導入予定シェア）

対象となるITアプリケーションカテゴリ

「ERP」「生産管理システム」「財務管理システム」「販売管理/購買管理システム」

「給与管理システム」「人事管理システム」「ワークフロー」「グループウェア」「CRM」

「運用管理/資産管理」「クライアントPCセキュリティ」「CTI」「DWH/BI」「文書管理」

「帳票」

当調査データに関するお問い合わせ

株式会社 ノークリサーチ 担当：岩上 由高  
東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705  
TEL 03-5244-6691 FAX 03-5244-6692  
inform@norkresearch.co.jp  
www.norkresearch.co.jp

**NORKRESEARCH**