

2009年中堅・中小企業の 販売管理/購買管理アプリケーション利用シェアと評価調査報告

ノークリサーチ（本社〒120-0034 東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705：代表：伊嶋謙二 TEL：03-5244-6691 URL：http://www.norkresearch.co.jp）は2009年の国内中堅・中小市場における販売管理/購買管理アプリケーションの利用シェアと評価に関する調査を実施し、その分析結果を発表した。
本リリースは「2009年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート」の販売管理/購買管理カテゴリに関する速報である。

<OBCが財務管理の強みを生かして首位を堅持するも、シェア変動要素は存在>

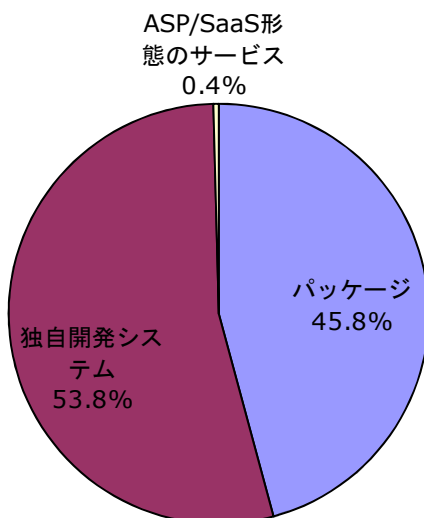
- 独自開発システムからパッケージへと移行している段階であり、ASP/SaaSの活用はまだ時期尚早
- 会計パッケージでの強みを生かしてOBC製品が首位を堅持一方で、利用予定ではOSK製品が首位
- 結果が一致しない利用シェアと製品評価、ユーザ企業のニーズ変化によってはシェア変動の可能性

対象企業	年商5億円以上～500億円未満を中心とした国内民間企業
対象地域	全国
対象の選定	弊社所有の企業データベースから抽出
サンプル数	約5,000社対象（有効回収票1,480件）
調査期間	2009年6月～9月

独自開発システムからパッケージへの移行が進行中、ASP/SaaSの活用はだいぶ先に

以下のグラフは国内中堅・中小企業（年商5億円以上～500億円未満）の民間ユーザ企業に対し、販売管理/購買管理アプリケーションの導入形態現状（パッケージ、独自システム開発、ASP/SaaS形態）の比率を尋ねた結果である。

販売管理/購買管理システム形態比率



N=807

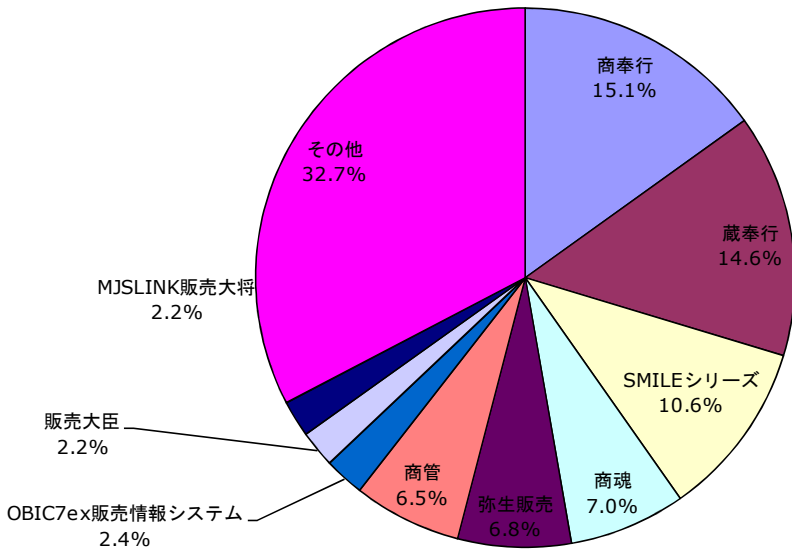
パッケージと独自開発システムがほぼ半分ずつという割合になっており、オフコン時代にユーザ企業毎に独自開発されたシステムからパッケージへの移行が現在も進行している状況である。

会計システムへの売上情報転送など、他の基幹システムとの結びつきが強いいため、単体でASP/SaaS形態へ移行させることのメリットは少ない。

そのため、今後もしばらくは独自開発システムからパッケージへの遷移が緩やかに進み、ASP/SaaS形態への移行する割合はごく一部に限られると予想される。

会計パッケージでの強みを生かしてOBCが首位を堅持するも、利用予定ではOSKが首位

販売管理/購買管理システムパッケージシェア



N=370

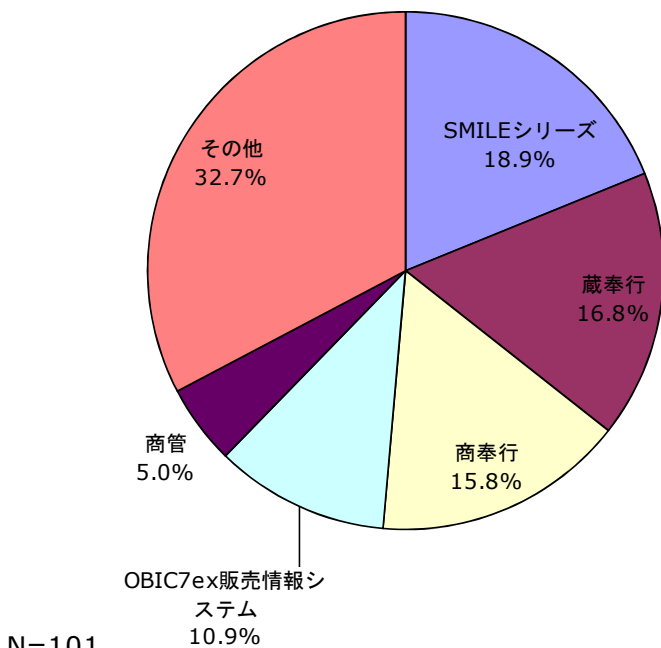
左グラフはパッケージ利用シェア（現在導入済みのパッケージ製品に関する社数ベースのシェア）の結果である。

「商奉行」「蔵奉行」「SMILEシリーズ」「商魂」「弥生販売」の上位五製品の順位は昨年同様に変化がなく、全体としての状況は安定している。

その中で「商奉行」が1.6ポイント、「蔵奉行」が2.9%ポイントとOBCの二製品が他社製品と比較して伸びを示している。

財務管理との連携が多い販売管理/購買管理においては、「勘定奉行」という財務管理での優位性が影響を与えているものと考えられる。

販売管理/購買管理システム利用予定パッケージシェア



N=101

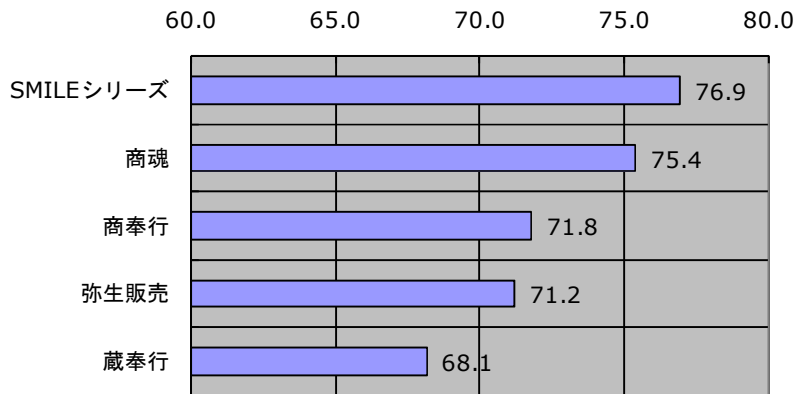
左グラフはパッケージ利用予定シェア（新規導入または、今後も継続して利用する意向のあるパッケージ製品の社数ベースのシェア）の結果である。

「SMILEシリーズ」を提供するOSK、「蔵奉行」と「商奉行」を提供するOBCの二つのベンダで全体シェアの半分を占める状態となっている。

上位二社が今後も高いシェアを占めると予想されるが、一方で「OBIC7ex販売情報システム」が四位に入ってきており、中堅企業向け製品が低年商帯へ対象市場を徐々に拡大しつつある。

利用シェアと製品評価は必ずしも一致せず、今後のシェア変動が起きる可能性は十分ある

販売管理/購買管理パッケージ評価



N=370

左グラフは利用シェアにおける上位五つのパッケージに対するユーザの五段階評価（製品全体に対する総合的な評価）の結果である。

製品評価においては、OSK製品の「SMILEシリーズ」の評価が高くOBC製品の「商奉行」「蔵奉行」はやや評価が低いといったように利用シェアと評価が必ずしも一致しない状況となっている。

ユーザの製品評価に対する意識がより厳しくなっているため、安定状態のシェアにも何らかの変動が起きる可能性は十分ある。

— レポート発刊のご案内 —

『2009年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価』

中堅・中小企業市場におけるITアプリケーションの動向を全国の中堅・中小の民間企業（年商5億円以上～500億円未満、1480社）の調査結果から詳細に分析した必携の一冊

価格： 95,000円(税別) ※CD-ROM版/製本版のいずれかを選択可

発刊日： 2009年10月26日

【主なレポート内容】

- ・ ITアプリケーションの提供形態（パッケージ、独自開発システム、ASP/SaaS）の現状と今後
- ・ ITアプリケーションパッケージのカテゴリ別利用シェア（社数ベースの導入シェア）
- ・ ITアプリケーションパッケージのカテゴリ別評価（製品に対する満足度を五段階で評価）
- ・ ITアプリケーションパッケージのカテゴリ別利用予定シェア（社数ベースの導入予定シェア）

対象となるITアプリケーションカテゴリ

「ERP」「生産管理システム」「財務管理システム」「販売管理/購買管理システム」

「給与管理システム」「人事管理システム」「ワークフロー」「グループウェア」「CRM」

「運用管理/資産管理」「クライアントPCセキュリティ」「CTI」「DWH/BI」「文書管理」

「帳票」

当調査データに関するお問い合わせ

株式会社 ノークリサーチ 担当：岩上 由高
 東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705
 TEL 03-5244-6691 FAX 03-5244-6692
 inform@norkresearch.co.jp
 www.norkresearch.co.jp

NORK RESEARCH