

## 2009年中堅・中小企業の 給与管理アプリケーション利用シェアと評価調査報告

ノークリサーチ（本社〒120-0034 東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705；代表：伊嶋謙二 TEL：03-5244-6691 URL：http://www.norkresearch.co.jp）は2009年の国内中堅・中小市場における給与管理アプリケーションの利用シェアと評価に関する調査を実施し、その分析結果を発表した。本リリースは「2009年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート」の給与管理カテゴリに関する速報である。

### <中小企業はアウトソーシング活用、中堅企業はシステム連携を重視する方向へ>

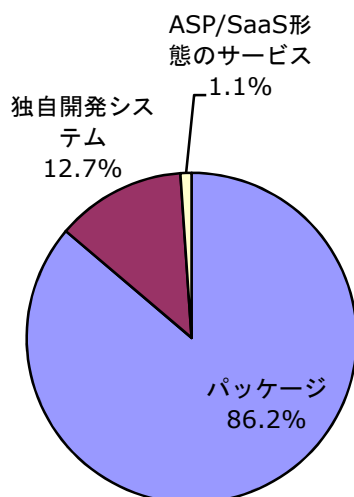
- ASP/SaaSの活用はシステム単体ではなく、関連業務も含めたアウトソーシング形態で進んでいく
- 上位三製品の順位は変わらずも、システム連携を視野に入れた中堅企業向け製品が徐々に進出
- 製品評価では法改正対応などのサポート面が重視され、コストをかけられるシェア上位製品が有利

対象企業	年商5億円以上～500億円未満を中心とした国内民間企業
対象地域	全国
対象の選定	弊社所有の企業データベースから抽出
サンプル数	約5,000社対象（有効回収票1,480件）
調査期間	2009年6月～9月

### 給与管理のASP/SaaS活用は総合的なアウトソーシングの形で徐々に普及していく

以下のグラフは国内中堅・中小企業（年商5億円以上～500億円未満）の民間ユーザ企業に対し、給与管理アプリケーションの導入形態現状（パッケージ、独自システム開発、ASP/SaaS形態）の比率を尋ねた結果である。

給与管理システム形態比率



N=1075

給与管理は定型の計算処理が多く、個々のユーザ企業に特有の要件が比較的少ない。そのため、早期にパッケージ化が進んだカテゴリの一つである。

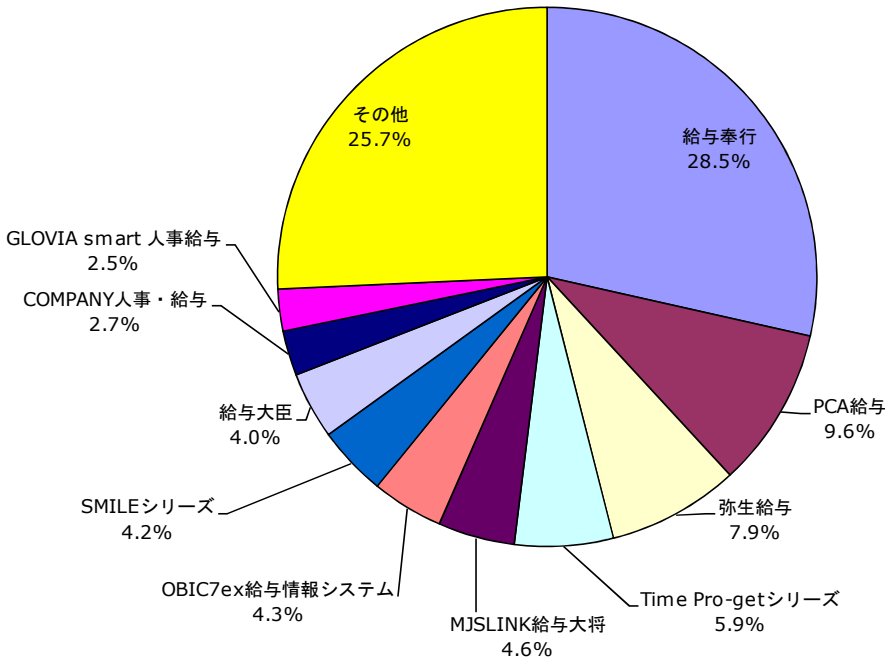
ASP/SaaS形態が占める割合は1.1%とまだごくわずかである。

だが、給与明細書（紙面）の発行と送付といった情報処理システム以外の業務まで包含した総合的な給与管理サービスなどは中小企業にとっても導入しやすい。

給与管理におけるASP/SaaS活用は中小企業を中心にこうした給与関連業務全体のアウトソーシングに近い形へ進化していくと予想される。

システム連携を視野に入れた中堅企業向け製品がシェアを拡大する兆しが見られる

給与管理システムパッケージシェア



N=927

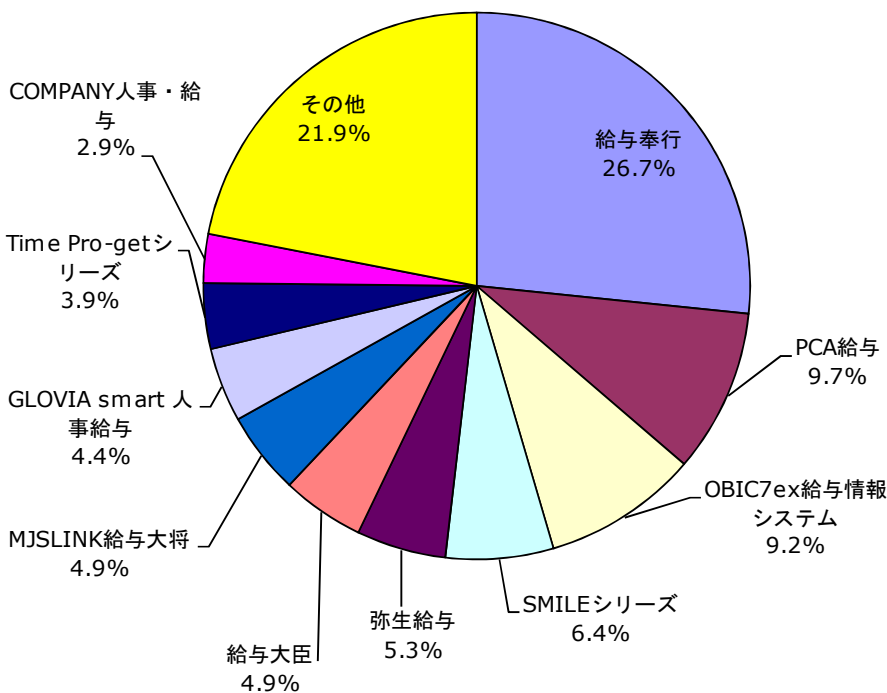
左グラフはパッケージ利用シェア（現在導入済みのパッケージ製品に関する社数ベースのシェア）の結果である。

「給与奉行」「PCA給与」および「弥生給与」といった上位三製品の順位は昨年と変化がない。

一方、年商50億円以上においては「COMPANY人事・給与」および「GLOVIA smart人事給与」などといったERPの構成要素としての色彩の強い製品がシェアを徐々に伸ばしている。

低年商帯では単体製品が引き続き強みを発揮する一方で、高年商帯ではシステム連携を重視した製品選びが進みつつある状況といえる。

給与管理システム利用予定パッケージシェア



N=206

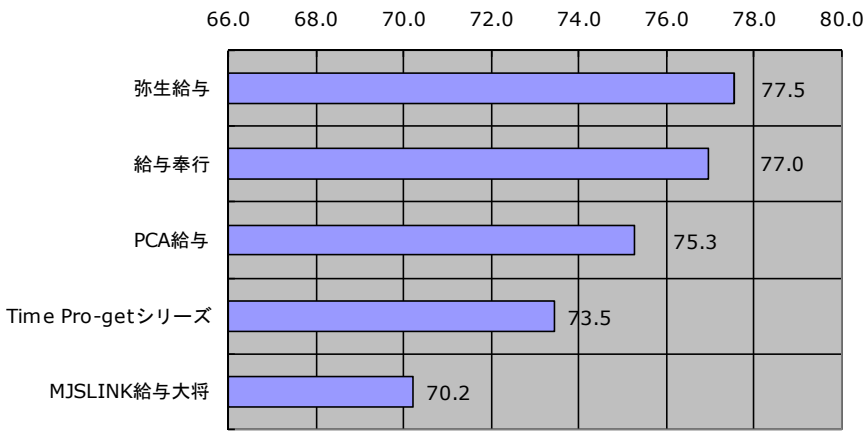
左グラフはパッケージ利用予定シェア（新規導入または、今後も継続して利用する意向のあるパッケージ製品の社数ベースのシェア）の結果である。

昨年は二位および三位であった「SMILEシリーズ」「弥生給与」が順位を下げ、「PCA給与」や「OBIC7ex給与情報システム」といった中堅企業向けの製品が順位を上げてきている。

「給与奉行」が首位を堅持する一方で、他の基幹系業務システムとの連携も視野に入れた中堅企業向け製品が従来より低い年商帯に対してもシェアを伸ばす可能性を示唆した結果となっている。

**製品評価は法改正対応などのサポート面が重視され、高いシェアを持つ上位製品が有利**

給与管理システムパッケージ評価



N=927

左グラフは利用シェアにおける上位五つのパッケージに対するユーザの五段階評価（製品全体に対する総合的な評価）の結果である。

利用シェア上位三製品は製品評価においても高い値を示している。

給与管理システムでは製品機能における差別化がしづらく、法改正への迅速な対応といったサポート面が評価を左右する面が強い。

そのため、サポート体制充実にもコストをかけられる上位ベンダが高い評価を維持しやすいといえる。

**— レポート発刊のご案内 —**

**『2009年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価』**

中堅・中小企業市場におけるITアプリケーションの動向を全国の中堅・中小の民間企業（年商5億円以上～500億円未満、1480社）の調査結果から詳細に分析した必携の一冊  
 価格： 95,000円(税別) ※CD-ROM版/製本版のいずれかを選択可  
 発刊日： 2009年10月26日

**【主なレポート内容】**

- ・ ITアプリケーションの提供形態（パッケージ、独自開発システム、ASP/SaaS）の現状と今後
- ・ ITアプリケーションパッケージのカテゴリ別利用シェア（社数ベースの導入シェア）
- ・ ITアプリケーションパッケージのカテゴリ別評価（製品に対する満足度を五段階で評価）
- ・ ITアプリケーションパッケージのカテゴリ別利用予定シェア（社数ベースの導入予定シェア）

対象となるITアプリケーションカテゴリ

「ERP」「生産管理システム」「財務管理システム」「販売管理/購買管理システム」  
 「給与管理システム」「人事管理システム」「ワークフロー」「グループウェア」「CRM」  
 「運用管理/資産管理」「クライアントPCセキュリティ」「CTI」「DWH/BI」「文書管理」  
 「帳票」

当調査データに関するお問い合わせ

株式会社 ノークリサーチ 担当：岩上 由高  
 東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705  
 TEL 03-5244-6691 FAX 03-5244-6692  
 inform@norkresearch.co.jp  
 www.norkresearch.co.jp

**NORK RESEARCH**