

2009年中堅・中小企業の 人事管理アプリケーション利用シェアと評価調査報告

ノークリサーチ（本社〒120-0034 東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705：代表：伊嶋謙二 TEL：03-5244-6691 URL：http://www.norkresearch.co.jp）は2009年の国内中堅・中小市場における人事管理アプリケーションの利用シェアと評価に関する調査を実施し、その分析結果を発表した。本リリースは「2009年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート」の人事管理カテゴリに関する速報である。

<中小企業はアウトソーシング活用、中堅企業はシステム連携を重視する方向へ>

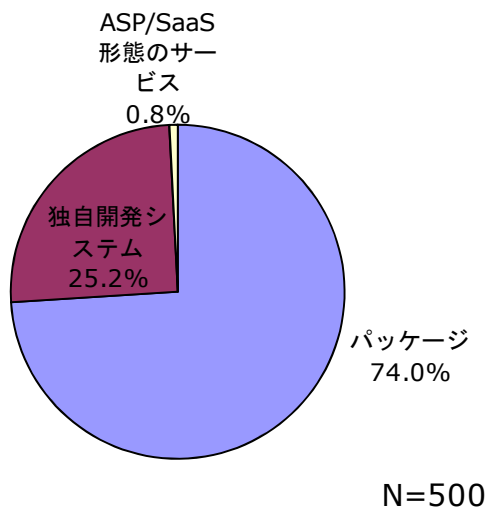
- 企業固有の組織運営や個人情報保護が障壁となり、ASP/SaaS活用が普及する見込みは少ない
- 人事管理に特化した製品のシェアは下落傾向、今後はERPの構成要素としての位置付けが増加
- 製品評価においては人事管理単体としての機能よりも、他システム連携できるかが重視なポイント

対象企業	年商5億円以上～500億円未満を中心とした国内民間企業
対象地域	全国
対象の選定	弊社所有の企業データベースから抽出
サンプル数	約5,000社対象（有効回収票1,480件）
調査期間	2009年6月～9月

企業固有の組織運営や個人情報保護が障壁となり、ASP/SaaS活用への期待は低い

以下のグラフは国内中堅・中小企業（年商5億円以上～500億円未満）の民間ユーザ企業に対し、人事管理アプリケーションの導入形態現状（パッケージ、独自システム開発、ASP/SaaS形態）の比率を尋ねた結果である。

人事管理システム形態比率



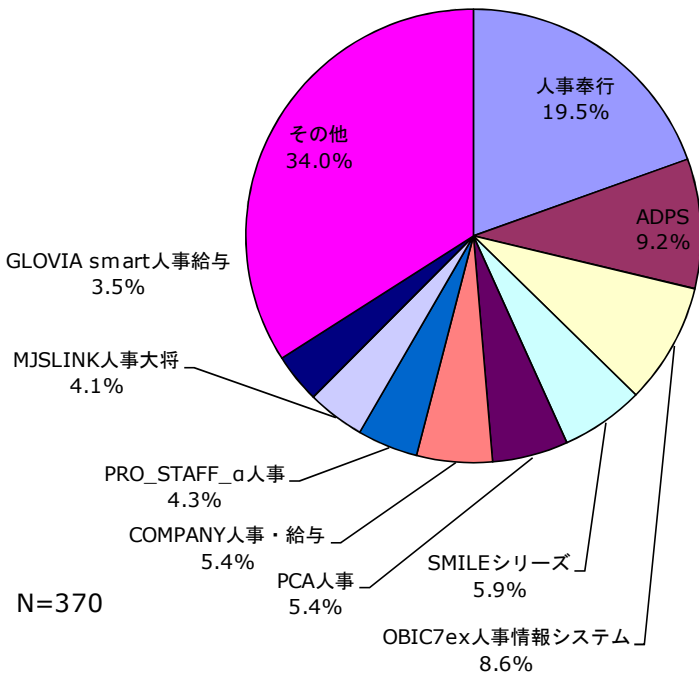
給与管理は「人事/給与」という形で人事管理とまとめて扱われることが少なくない。だが、パッケージ化率は74.0%であり、人事管理と比べてやや低くなっている。

人事管理には会社の組織運営に関する考え方など、ユーザ企業固有の要件が発生する要素が数多く存在する。そのため人事管理よりも独自開発システムの割合が高くなりやすい。

また個人情報を取り扱う業務システムでもあるため、ASP/SaaS形態の割合も低く、今後もこうした傾向が続くと予想される。

人事管理単体の製品はシェアを落とし、今後はERPの構成要素を成す形態が伸びる傾向

人事管理システムパッケージシェア



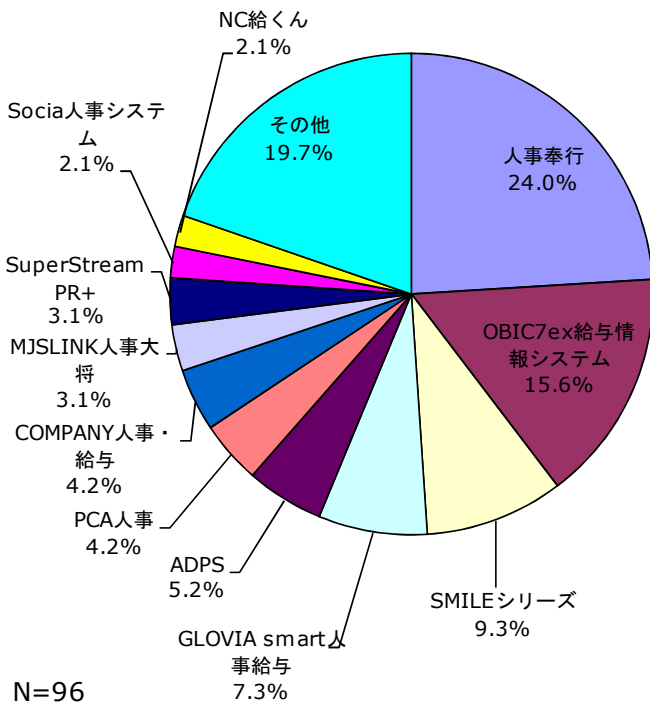
左グラフはパッケージ利用シェア（現在導入済みのパッケージ製品に関する社数ベースのシェア）の結果である。

上位二製品の「人事奉行」「ADPS」については昨年と同じ順位である。

しかし、シェア値は「人事奉行」が1.1ポイント、「ADPS」がマイナス3.0ポイントと共に減少している。

その一方で、「OBIC7ex給与情報システム」や「COMPANY人事・給与」のように、ERPの構成要素の一つである製品の存在感が増してきている。

人事管理システム利用予定パッケージシェア



左グラフはパッケージ利用予定シェア（新規導入または、今後も継続して利用する意向のあるパッケージ製品の社数ベースのシェア）の結果である。

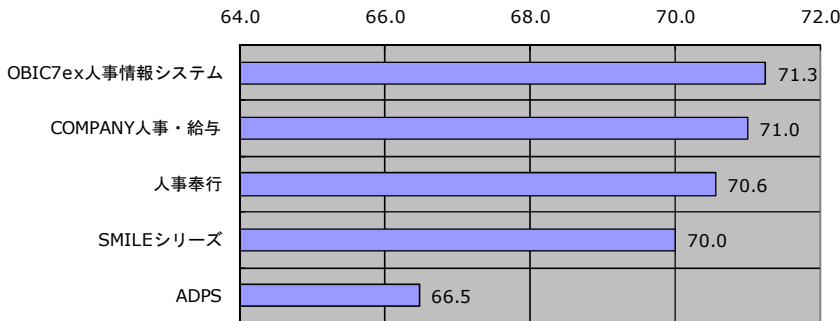
「人事奉行」が年商50億円未満を中心に首位を維持する一方で、「ADPS」のような人事管理に特化した比較的大規模に向けた製品は大きく後退している。

その代わりに、「OBIC7ex給与情報システム」「GLOVIA smart人事給与」などのERPの構成要素としての製品の伸びが目立つ。

人事管理に登録された組織情報を各業務システムに反映させ、適切な権限設定を行うといった連携を求めるユーザが増えてきていると推測される。

製品評価においては人事管理機能単体よりも、他システムとの連携性が重視ポイント

人事管理システムパッケージ評価



N=370

左グラフは利用シェアにおける上位五つのパッケージに対するユーザの五段階評価（製品全体に対する総合的な評価）の結果である。

製品評価は「ADPS」のように人事管理に特化した製品で低く、「OBIC7ex給与情報システム」や「COMPANY人事・給与」といったERPの構成要素としての製品では高いという傾向にある。

利用予定シェアと同様に製品の評価においても他システムとの連携が重要なポイントになってきていることがわかる。

— レポート発刊のご案内 —

『2009年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価』

中堅・中小企業市場におけるITアプリケーションの動向を全国の中堅・中小の民間企業（年商5億円以上～500億円未満、1480社）の調査結果から詳細に分析した必携の一冊

価格： 95,000円(税別) ※CD-ROM版/製本版のいずれかを選択可

発刊日： 2009年10月26日

【主なレポート内容】

- ・ ITアプリケーションの提供形態（パッケージ、独自開発システム、ASP/SaaS）の現状と今後
- ・ ITアプリケーションパッケージのカテゴリ別利用シェア（社数ベースの導入シェア）
- ・ ITアプリケーションパッケージのカテゴリ別評価（製品に対する満足度を五段階で評価）
- ・ ITアプリケーションパッケージのカテゴリ別利用予定シェア（社数ベースの導入予定シェア）

対象となるITアプリケーションカテゴリ

「ERP」「生産管理システム」「財務管理システム」「販売管理/購買管理システム」

「給与管理システム」「人事管理システム」「ワークフロー」「グループウェア」「CRM」

「運用管理/資産管理」「クライアントPCセキュリティ」「CTI」「DWH/BI」「文書管理」

「帳票」

当調査データに関するお問い合わせ

株式会社 ノークリサーチ 担当：岩上 由高
東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705
TEL 03-5244-6691 FAX 03-5244-6692
inform@norkresearch.co.jp
www.norkresearch.co.jp

NORK RESEARCH