



PRESS RELEASE (報道関係者各位)

Nork Research Co., Ltd
2007年9月25日

2007年 中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態調査報告

調査対象：全国4000社。売上高5億円以上500億円未満を目安とした民間企業
調査分析期間：2007年5月～2007年9月 調査方法：郵送アンケート 有効回収票：1265社

- 調査結果のポイント -

- ERP - 「SMILE シリーズ(ieを含む)」がシェア・評価共にトップ -
- 財務管理 - 「勘定奉行」がシェアトップ、2番手に大差 -
- 販売管理 - 「商奉行」「SMILE 販売管理」「蔵奉行」が2桁シェアで接戦 -
- 給与管理 - 「給与奉行」がシェアで2位以下を圧倒、評価は「SMILE 給与管理」 -
- 人事管理 - 「人事奉行」がシェアトップ、カシオの「ADPS」が2番手 -
- グループウェア - 「サイボウズ」が初めてシェアトップに。評価もトップ -
- セキュリティ - 「ウィルスバスター」がシェア・評価共にトップ -
- 運用管理 - 「JP1」がシェアトップ、「Systemwalker」が2番手 -

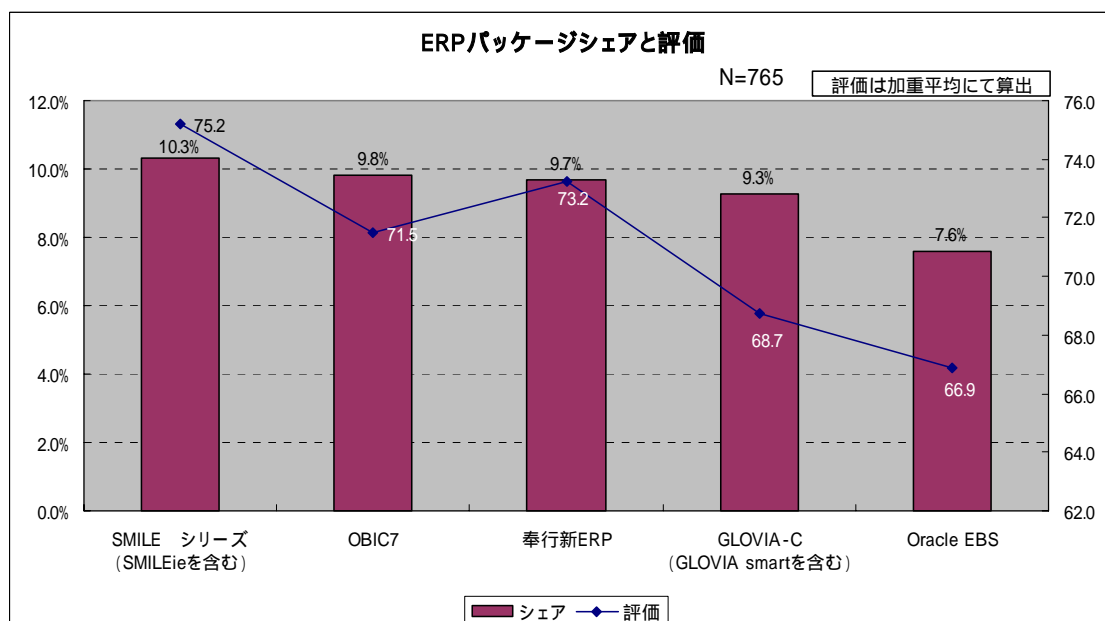
[ERPパッケージ利用シェアと評価]

- ERPは「SMILE シリーズ(ieを含む)」がシェア・評価共にトップ、だが上位4社はダング状態 -

ERPパッケージシェアは、大塚商会の「SMILE シリーズ」が3年連続シェアトップで10.3%。2位がオービックの「OBIC7」9.8%、3位がOBCの「奉行新ERP」で9.7%、4位が富士通の「GLOVIA-C (smart含む)」9.3%となっている(「オーダーシステム(手組みシステム)」は除く)。上位4社はシェア1ポイントの中で横並びの状況だ。

ERPパッケージの評価(満足度 加重平均値・満足度5段階評価)については、最も高い評価を得ているのが大塚商会の「SMILE シリーズ」75.2、次いでOBCの「奉行新ERP」73.2、オービックの「OBIC7」は71.5と7割以上の高い評価を得ている。富士通の「GLOVIA-C (smart含む)」は前年に比較すると3ポイント近く評価を上げて68.7となっている。総じて年商の低い企業向けのERPパッケージ製品の満足度が高い結果になった。

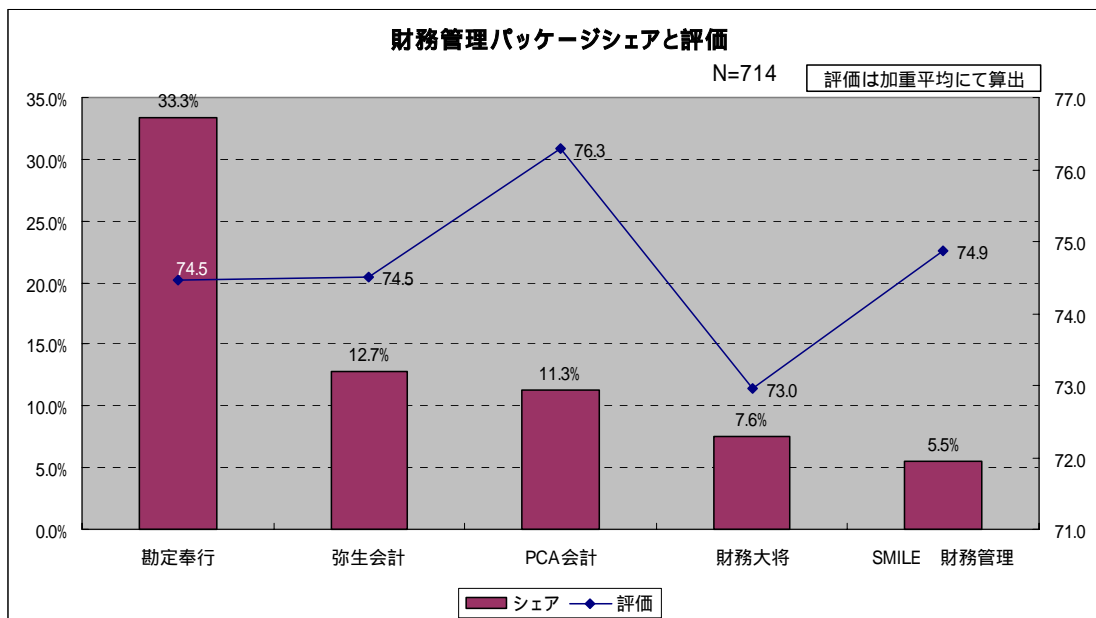
ERPパッケージの利用率シェアは、中堅・中小企業に満遍なく強い大塚商会、オービック、OBC、富士通の4社に強みが見える。特に大塚商会はシェア、評価ともにトップを維持している。ただし実際には抜きん出たベンダ製品がないのが特徴でもあり、上位4社によるトップシェア争いは熾烈だ。



[財務管理パッケージ利用シェアと評価]

- 財務管理パッケージでは、「勘定奉行」がシェアトップ、2 番手に大差 -

財務管理パッケージシェアは、OBC の「勘定奉行」で 33.3%と 2 位以下を大きく引き離して強い。2 位が弥生の「弥生会計」で 12.7%、3 位が PCA の「PCA 会計」で 11.3%であった。財務管理パッケージの評価については、シェア上位 5 社において、最も高い評価を得ているのが PCA の「PCA 会計」76.3、次いで大塚商会の「SMILE 財務管理」、OBC の「勘定奉行」弥生の「弥生会計」と続く。ただし評価の差は小さく、全体的に高い。

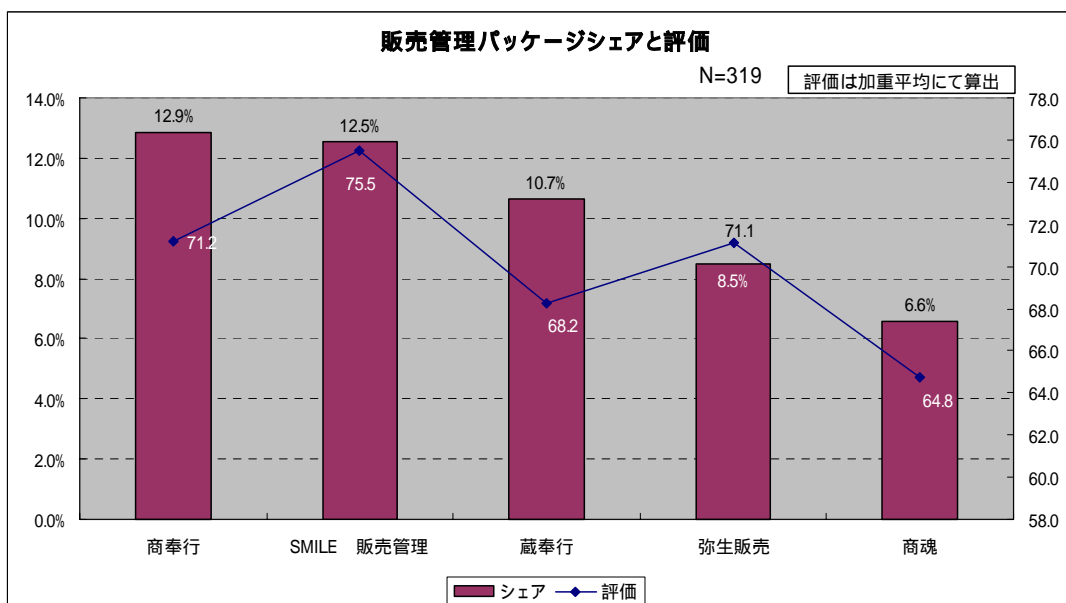


[販売管理パッケージ利用シェアと評価]

- 販売管理パッケージでは、「商奉行」「SMILE 販売管理」「蔵奉行」が 2 桁シェアで接戦 -

販売管理パッケージシェアは、トップが OBC の「商奉行」12.9%、大塚商会の「SMILE 販売管理」で 12.5%、OBC の「蔵奉行」で 10.7%と上位 3 製品が競っている。

販売管理パッケージの評価については、大塚商会の「SMILE 販売管理」が 75.5 と評価が最も高い。2 位以下では「商奉行」、弥生の「弥生販売」、「蔵奉行」3 製品の評価の差はほとんどない。

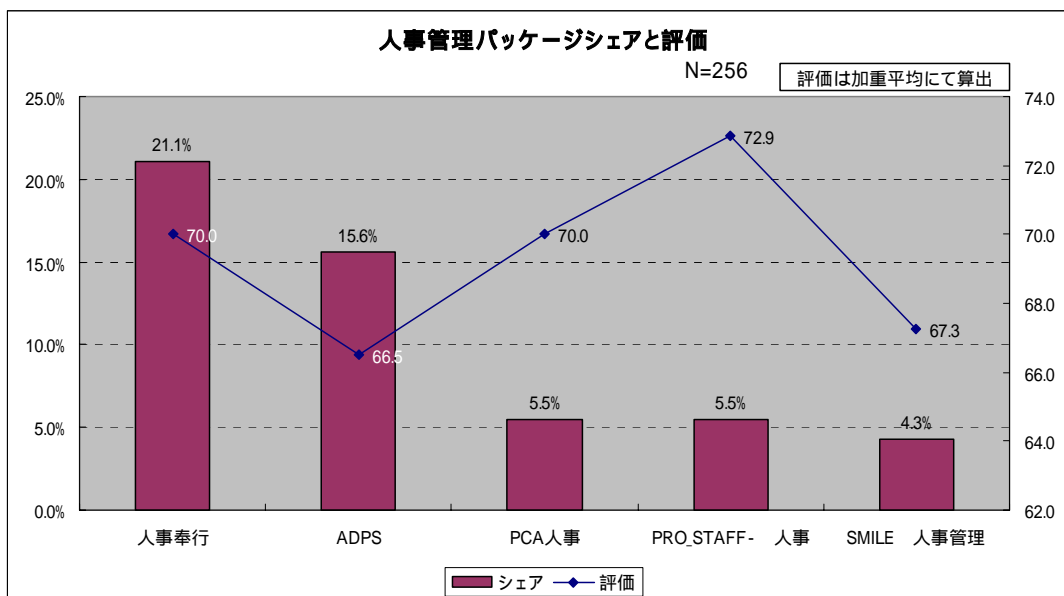


[人事管理パッケージ利用シェアと評価]

- 人事管理パッケージは「人事奉行」がシェアトップ、カシオの「ADPS」が2番手 -

人事管理パッケージシェアは、トップが OBC の「人事奉行」で 21.1%、2 位がカシオ計算機の「ADPS」で 15.6%で 3 位以下を大きく引き離している。

人事管理パッケージの評価については、シェア 4 番手のアイテックスの「PRO_STAFF- 人事」が 72.9 と最も高い。ついで「人事奉行」、PCA の「PCA 人事」が続く。

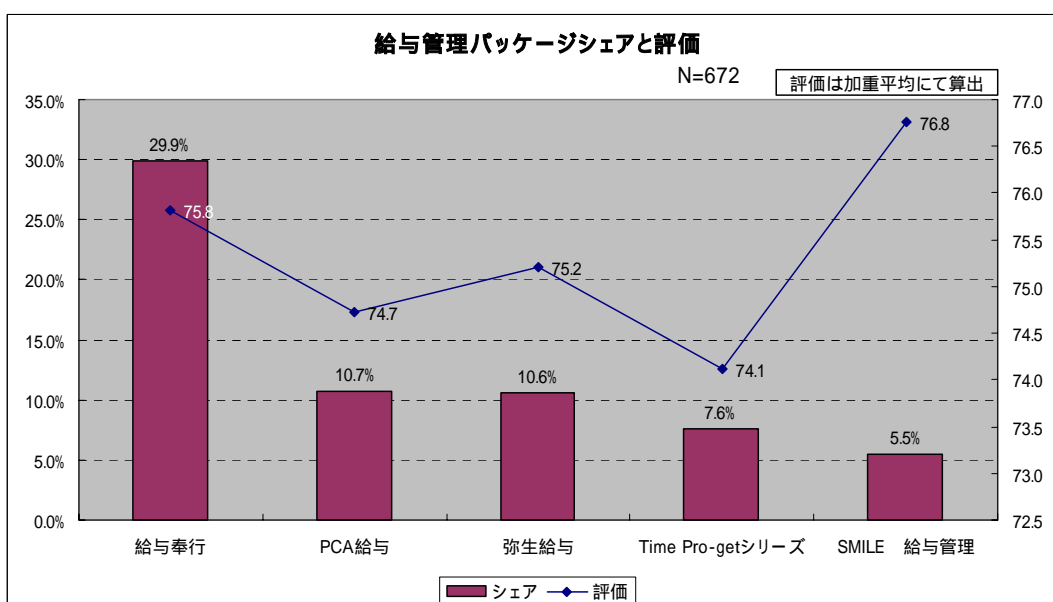


[給与管理パッケージ利用シェアと評価]

- 給与管理パッケージは「給与奉行」がシェアで 2 位以下を圧倒、評価は「SMILE 給与管理」 -

給与管理パッケージシェアは、トップが OBC の「給与奉行」で 29.9%と 2 位以下を大きく引き離している。2 位、3 位が PCA の「PCA 給与」で 10.7%、弥生の「弥生給与」が 10.6%であった。

給与管理パッケージの評価は、シェア 5 番手であるが大塚商会の「SMILE 給与管理」76.8 で高く、OBC の「給与奉行」が 75.8 と続く。

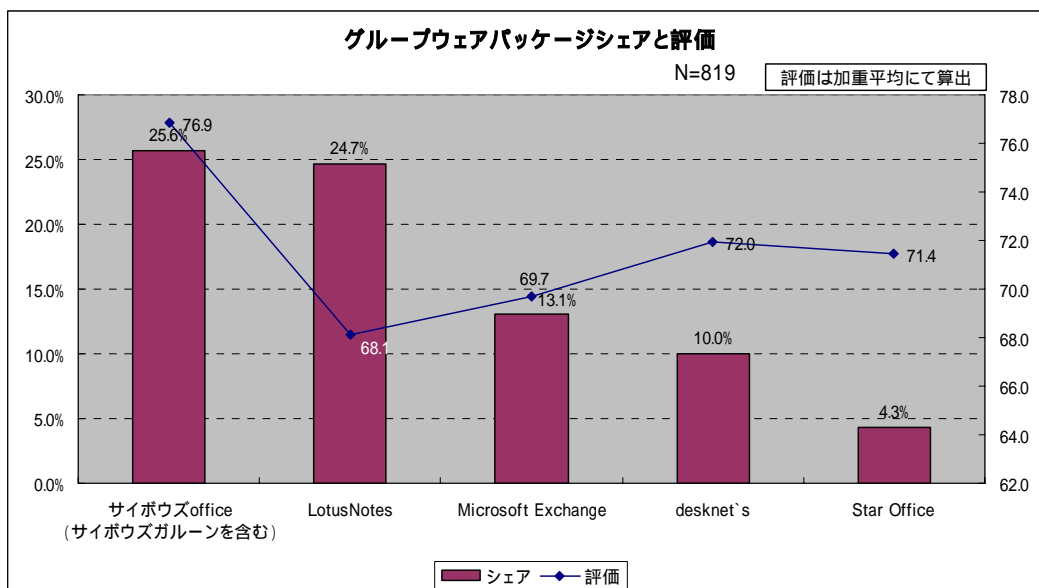


[グループウェアパッケージ利用シェアと評価]

- グループウェアでは、「サイボウズ」がシェアトップ、評価も「サイボウズ」 -

グループウェアシェアは、例年の同調査を通じてようやく「サイボウズ」が「LotusNotes」をかわして 25.6%でトップシェアとなった。2 位が日本 IBM の「LotusNotes」で 24.7%。上位 2 社で過半数を占める。

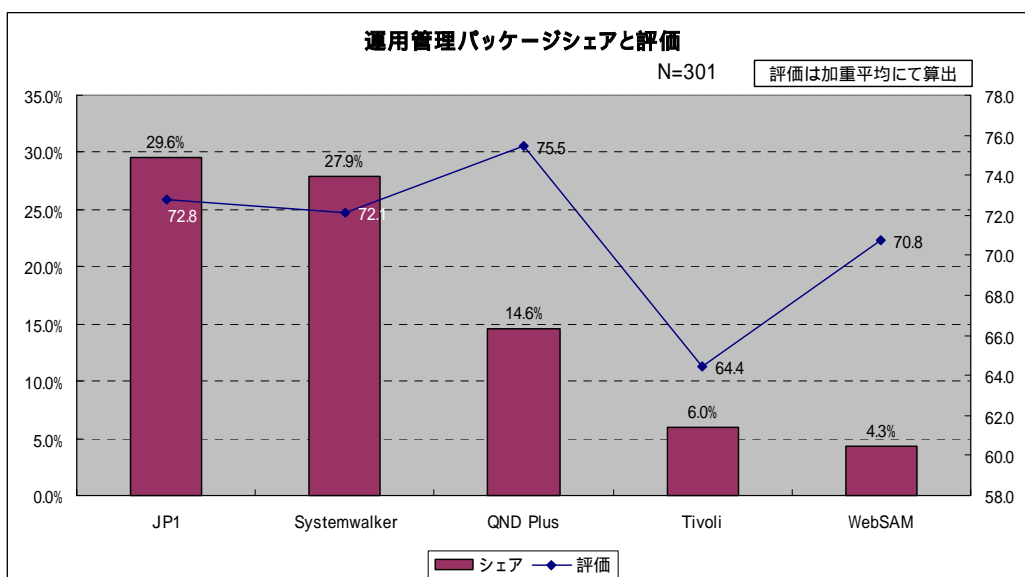
グループウェアパッケージの評価でも、「サイボウズ」が 76.9 と高い評価を得ている。次いでネオジャパンの「desknet's」72.0、以下 NEC の「Star Office」、マイクロソフトの「Microsoft Exchange」が続く。日本 IBM の「LotusNotes」はシェア上位 5 社中 68.1 ともっとも低い評価に終わった。



[運用管理パッケージ利用シェアと評価]

- 運用管理パッケージでは、「JP1」がシェアトップ、「Systemwalker」が 2 番手 -

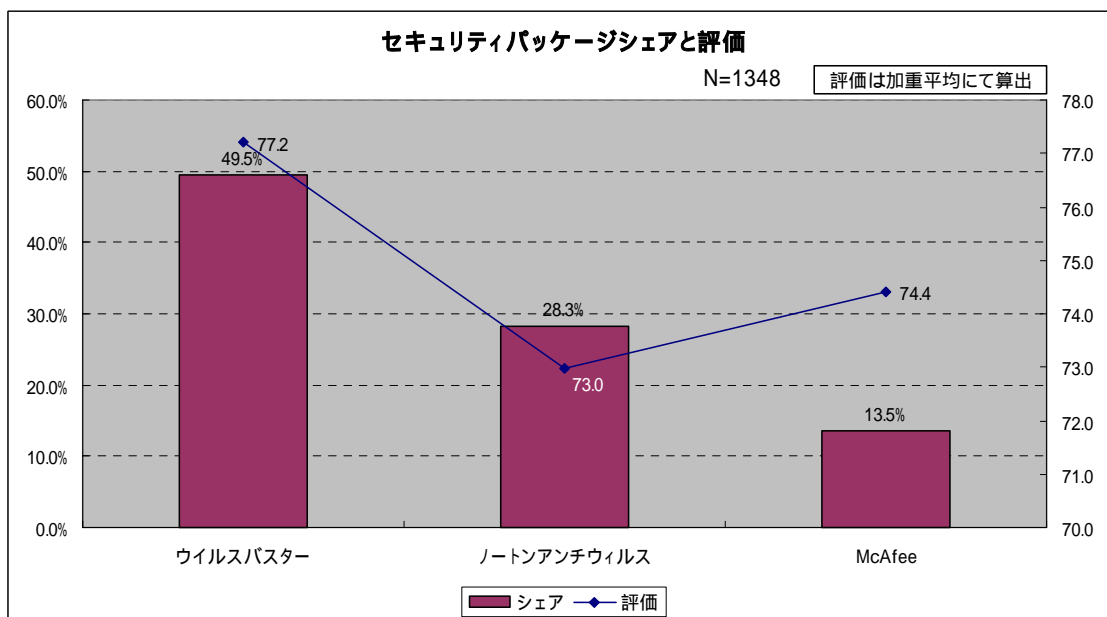
今回初めてカテゴリに加えた「運用管理パッケージ」であるが、日立の「JP1」が 29.6%でトップ、富士通の「Systemwalker」が 27.9%となり、この 2 社で 6 割近いシェアとなっている。大企業で実績の高い「JP1」が中堅・中小企業のゾーンでも実績が高いことを示した。ちなみにグラフにはないが年商 50 億円未満では富士通が強さを見せている。



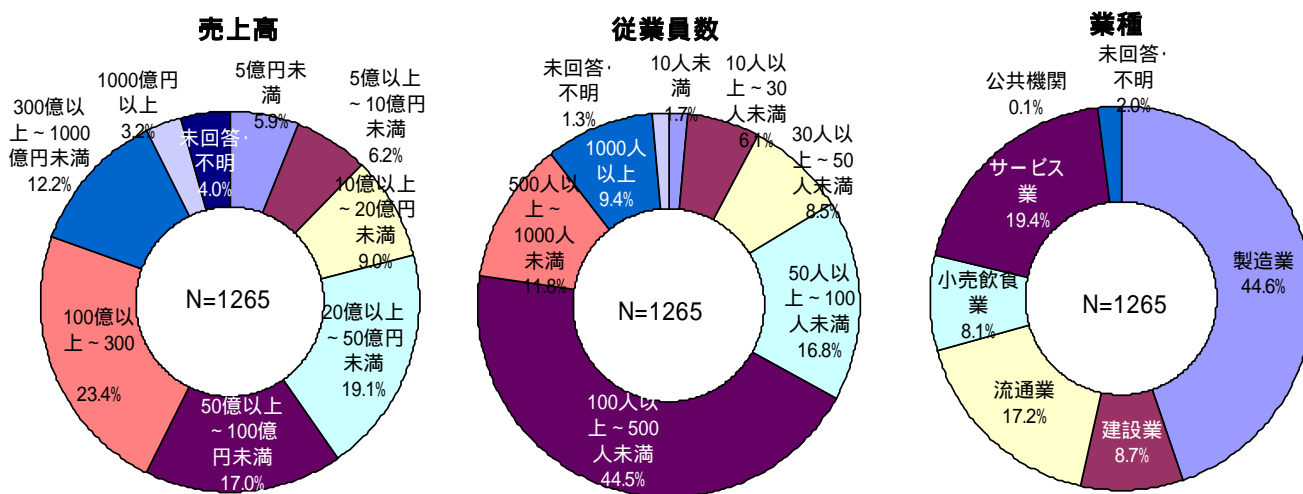
[セキュリティパッケージ利用シェアと評価]

- セキュリティパッケージでは、「ウイルスバスター」がシェア・評価共にトップ -

セキュリティでは例年通りトレンドマイクロの「ウイルスバスター」が49.5%と約半数のシェアとなっている。全体的にセキュリティパッケージの評価は高いが、「ウイルスバスター」はシェア、評価ともに高い。



【回答者の属性】



《当リリースに関するお問い合わせ》

株式会社 ノークリサーチ
 担当：伊嶋謙二（イシマ）
 〒120-0034 東京都足立区千住1-4-1
 東京芸術センター1712
 TEL 03-5244-6691
 FAX 03-5244-6692
pressr@norkresearch.co.jp
www.norkresearch.co.jp