



PRESS RELEASE (報道関係者各位)

Nork Research Co., Ltd
2006年9月6日

2006年 中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態調査報告

ノーク・リサーチ(本社東京都葛飾区小菅 4-12-5:代表者 伊嶋謙二)では国内中堅・中小企業のITアプリケーションパッケージの導入状況に関する実態調査を実施し、その分析結果を発表した。

調査対象: 全国 3,000 社。売上高 5 億円以上 500 億円未満を目安としたサーバ導入の民間企業
調査分析期間: 2006 年 5 月 ~ 2006 年 8 月 調査方法: 郵送アンケート 有効回収票: 908 社

- 調査結果のポイント -

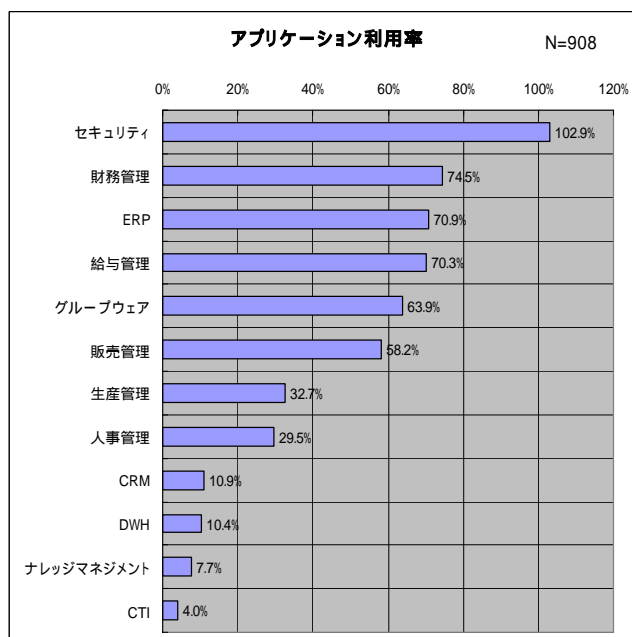
- ERP - 「SMILE シリーズ (SMILEie を含む)」がシェア・評価共にトップ
- 財務会計 - 「勘定奉行」がシェア・評価ともにトップ、「弥生」は 2 番手
- 販売管理 - 「SMILE 販売管理」がトップシェア。「商奉行」「蔵奉行」が続く
- 給与管理 - 「給与奉行」がシェアで 2 位以下を圧倒、評価は「弥生給与」
- 人事管理 - 「人事奉行」がシェアトップ、カシオの「ADPS」が 2 番手
- グループウェア - 「LotusNotes」がシェアトップ、評価は「サイボウズ」
- セキュリティ - 「ウイルスバスター」がシェア、評価ともに 2 位以下を圧倒

[アプリケーション利用状況]

- 基幹系業務アプリケーション利用率 7 割前後と高い。CRM など戦略系は 10% 前後と低い -

現在利用中のアプリケーションの利用率については、基幹系業務は「財務管理」(74.5%)、「ERP」70.9%、「給与管理」(70.3%)、「販売管理」(58.2%)、「生産管理」(32.7%)、「人事管理」(29.5%)の順。特に ERP の利用率が高いのが目立つ。これは手組みのオーダーシステムの利用割合が 3 割弱あるためだ。

基幹以外のアプリケーションでは「セキュリティ」の利用率が最も高く 102.9% (1 社で複数製品導入しているため)。「グループウェア」は 63.9% となった。「CRM」, 「DWH」, 「ナレッジマネジメント」, 「CTI」など戦略系、新 IT の利用率は 10% 前後と低めの利用率だ。



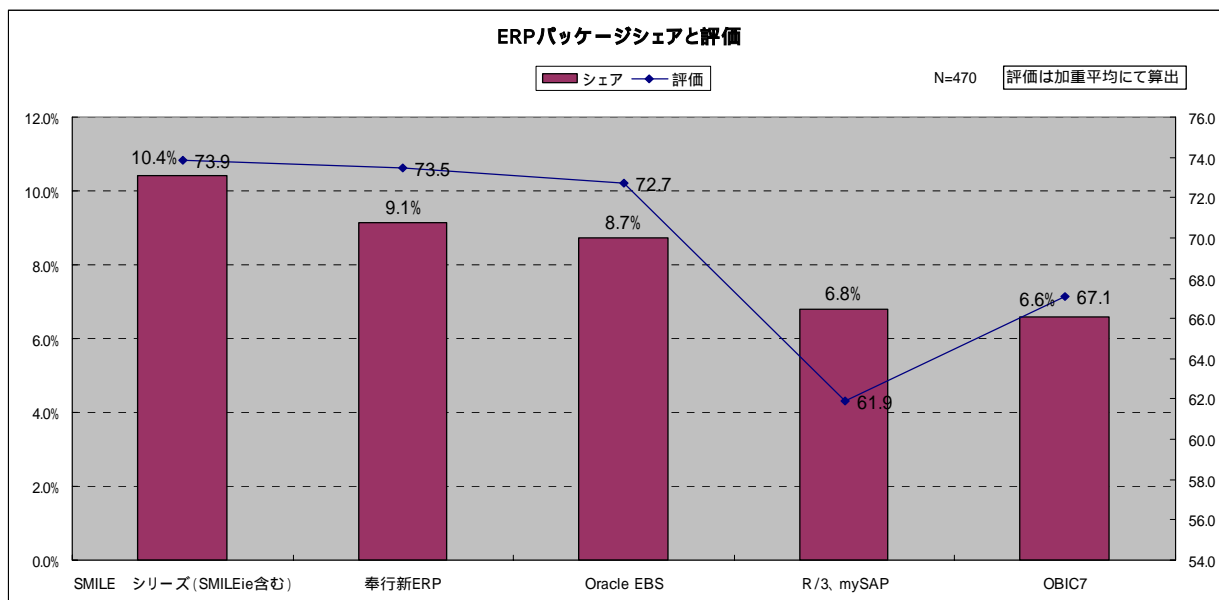
[ERP パッケージ利用シェアと評価]

- ERP パッケージで、「SMILE シリーズ」がシェア・評価共にトップ -

ERP パッケージシェアは、トップが大塚商会の「SMILE シリーズ含む」で唯一 2 ケタのシェアで 10.4%。2 位が OBC の「奉行新 ERP」で 9.1%、3 位が日本オラクルの「Oracle EBS」で 8.7%であった。尚、「自社製オーダーシステム（手組みシステム）」は 26.0%あり、ERP は数多くのパッケージ製品がでているものの、手組みのシステムを利用しているユーザはまだ多い。

ERP パッケージの評価については、シェア上位 5 社において、最も高い評価を得ているのが大塚商会の「SMILE シリーズ」73.9、次いで OBC の「奉行新 ERP」73.5、日本オラクルの「Oracle EBS」72.7、オービックの「OBIC7」、SAP ジャパンの「R/3、mySAP」と続く。

ERP パッケージについてはシェア、評価ともに大塚商会の「SMILE シリーズ」がトップであった。ただし「奉行新 ERP」、「Oracle EBS」との差はわずかだ。

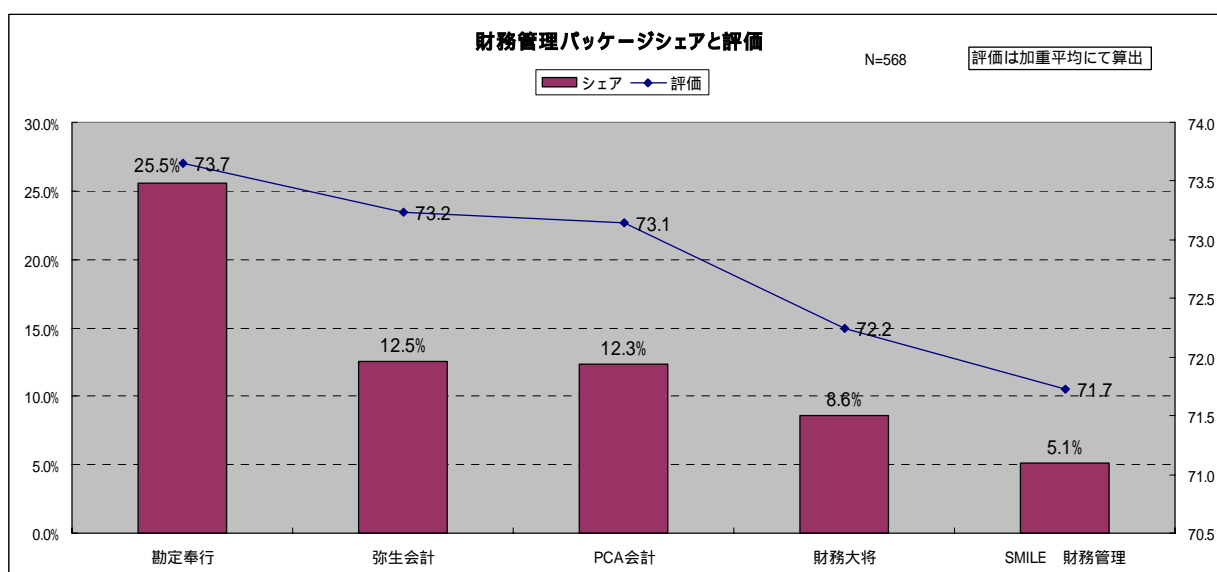


[財務管理パッケージ利用シェアと評価]

- 財務管理パッケージでは、「勘定奉行」がシェア・評価ともにトップ、「弥生」は2番手 -

財務管理パッケージシェアは、OBC の「勘定奉行」で 25.5%と 2 位以下を大きく引き離して強みをみせている。2 位が弥生の「弥生会計」で 12.5%、3 位が PCA の「PCA 会計」で 12.3%であった。また「自社製オーダーシステム」は 14.8%と低く、財務管理システムではパッケージ化が進んでいることが分かる。

財務管理パッケージの評価については、シェア上位 5 社において、最も高い評価を得ているのが OBC の「勘定奉行」73.7、次いで弥生の「弥生会計」73.2、PCA の「PCA 会計」73.1、ミロク情報サービスの「財務大将」、大塚商会の「SMILE 財務管理」と続く。ただし評価の差は小さい。

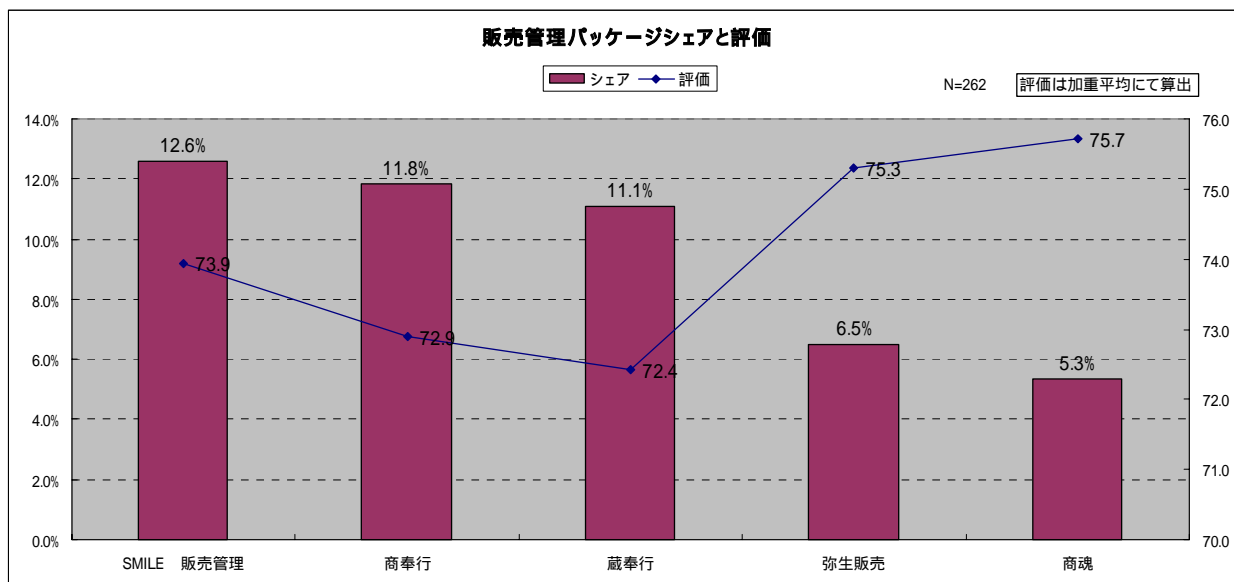


[販売管理パッケージ利用シェアと評価]

- 販売管理パッケージでは、「SMILE 販売管理」がトップで「商奉行」「蔵奉行」が続く -

販売管理パッケージシェアは、トップが大塚商会の「SMILE 販売管理」で 12.6%、2 位が OBC の「商奉行」で 11.8%、3 位が同じく OBC の「蔵奉行」で 11.1%であった。尚、49.7%と約半数は「自社製オーダーシステム」と回答していることから、パッケージ化があまり進んでいないことがわかる。

販売管理パッケージの評価については、シェア 4 位の「弥生販売」、5 位の「商魂」が高評価だが、票数が少ないため参考値に留めておく。シェア上位 3 社では、シェアトップの大塚商会の「SMILE 販売管理」が最も高い評価を得ており、シェア 2、3 番手の OBC の「商奉行」「蔵奉行」が評価でそれに続く形となっている。販売管理パッケージはこれからの市場であり、シェアは流動的な要素が多い。

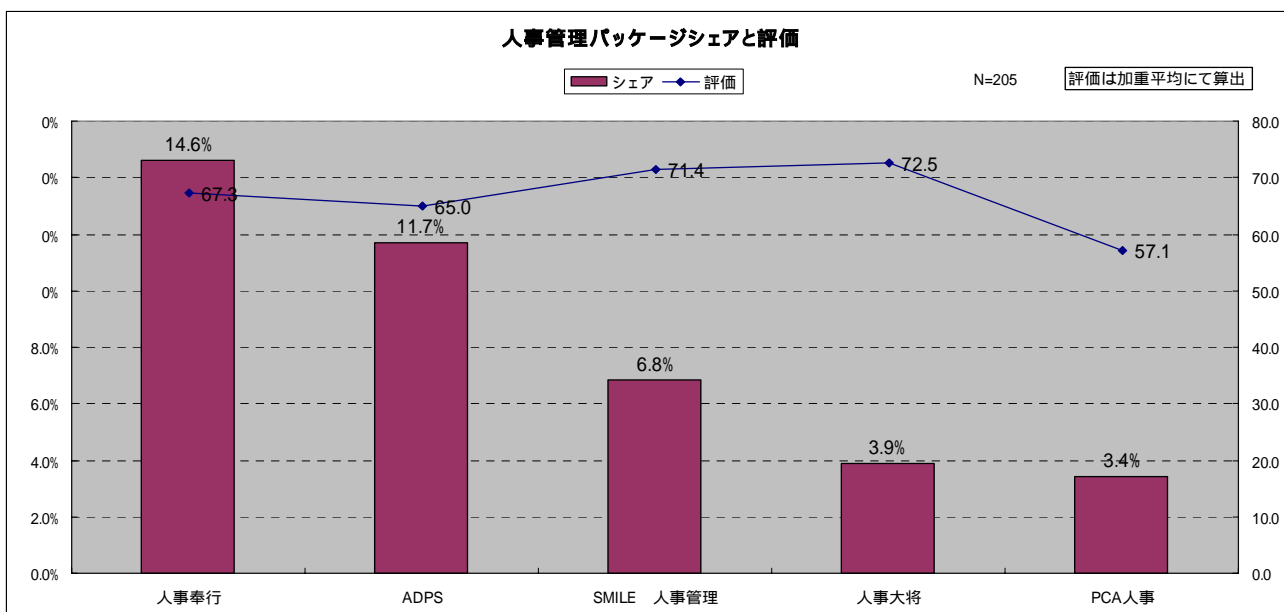


[人事管理パッケージ利用シェアと評価]

- 人事管理パッケージは、「人事奉行」がシェアトップ、カシオの「ADPS」が 2 番手 -

人事管理パッケージシェアは、トップが OBC の「人事奉行」で 14.6%、2 位がカシオ計算機の「ADPS」で 11.7%、3 位が大塚商会の「SMILE 人事管理」で 6.8%であった。尚、「自社製オーダーシステム」は 22.3%、「その他」が 46.2%となっており、抜きん出て強いパッケージ製品はない状況となっている。

人事管理パッケージの評価については、「自社製オーダーシステム」と「その他」が合わせて 7 割近く利用されていることを考慮すると、今回得られた評価が製品の評価全般を反映しているとは考えるのは難しい。参考値として、シェア上位 3 社では、シェア 3 番手大塚商会の「SMILE 人事管理」が最も高い評価を得ており、シェアトップ OBC の「人事奉行」、シェア 2 番手カシオ計算機の「ADPS」が評価でそれに続く形だ。



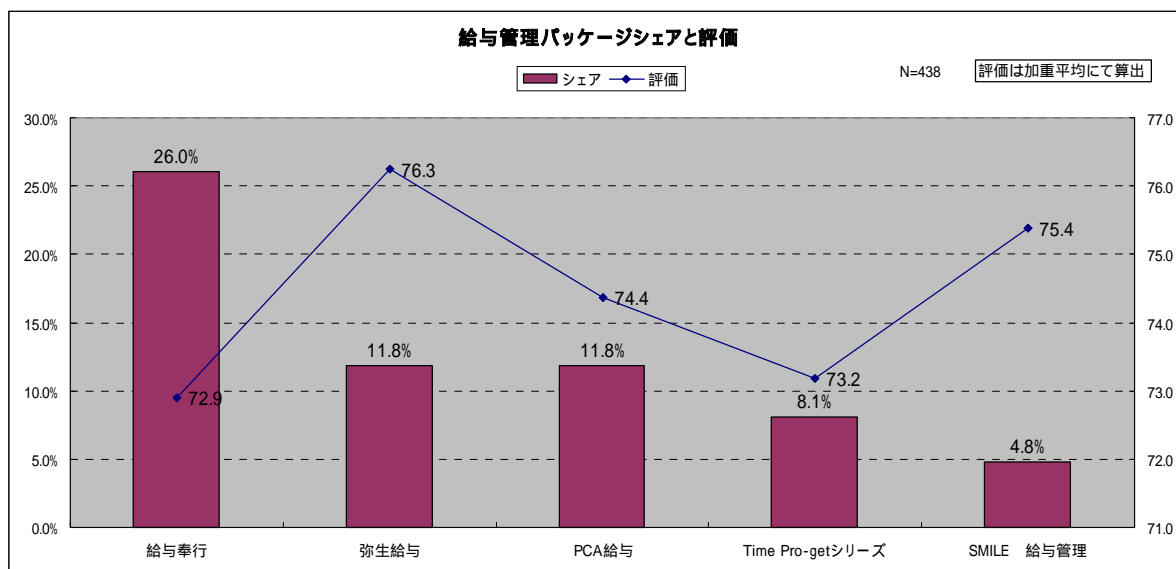
[給与管理パッケージ利用シェアと評価]

- 給与管理パッケージは「給与奉行」がシェアで 2 位以下を圧倒、評価は「弥生給与」 -

給与管理パッケージシェアは、トップが OBC の「給与奉行」で 26.0%と 2 位以下を大きく引き離している。2 位が弥生の「弥生給与」と PCA の「PCA 給与」が同率で 11.8%であった。

給与管理パッケージの評価については、シェア上位 5 社において、最も高い評価を得ているのが弥生の「弥生給与」76.3、次いで大塚商会の「SMILE 給与管理」75.4、PCA の「PCA 給与」74.4、アマノの「Time Pro-get シリーズ」、OBC の「給与奉行」が続く。

「給与奉行」はシェアトップだが評価は低めだ。シェア 2 番手の「弥生給与」、シェア 5 番手の「SMILE 給与管理」が高評価を得ている。



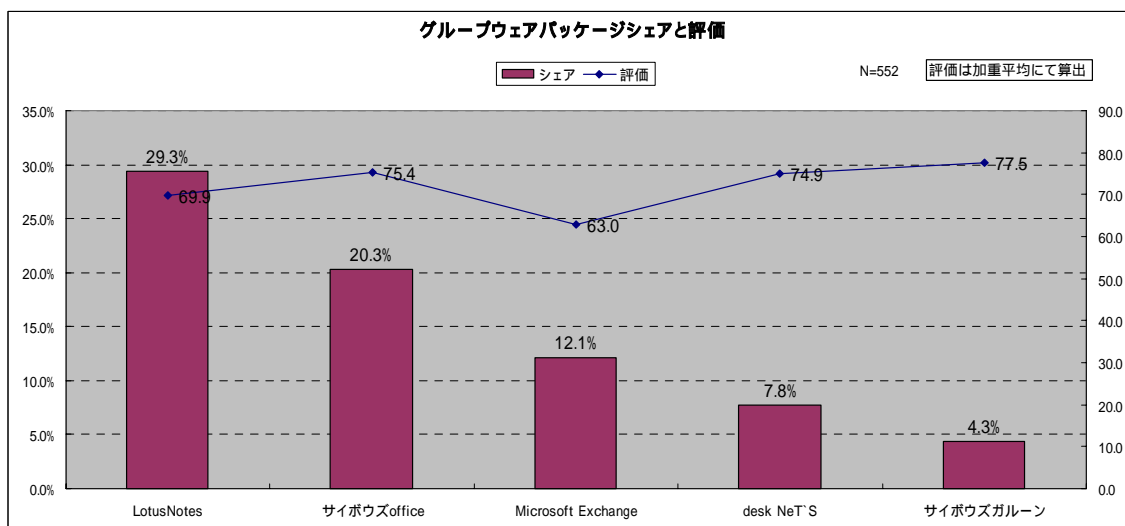
[グループウェアパッケージ利用シェアと評価]

- グループウェアでは、「LotusNotes」がシェアトップ、評価は「サイボウズ」2 強時代へ -

グループウェアパッケージシェアは、トップが日本 IBM の「LotusNotes」で 29.3%、2 位がサイボウズの「サイボウズ office」で 20.3%、3 位がマイクロソフトの「Microsoft Exchange」で 12.1%であった。

グループウェアパッケージの評価については、シェア上位 5 社において、最も高い評価を得ているのがサイボウズの「サイボウズガルーン」、次いでサイボウズの「サイボウズ office」、ネオジャパンの「desk NeT'S」、日本 IBM の「LotusNotes」、マイクロソフトの「Microsoft Exchange」が続く。評価は拮抗気味であるが、サイボウズ 2 製品の評価が高めに出た。一方シェアトップ日本 IBM の「LotusNotes」及び「Microsoft Exchange」の評価が低いのが特徴的だ。

日本 IBM の「LotusNotes」は規模の大きい中堅企業と先行の利を生かしてかろうじてトップシェアを保っているが、近年「サイボウズ」の勢いが勝っている。2 強時代に入りつつある。

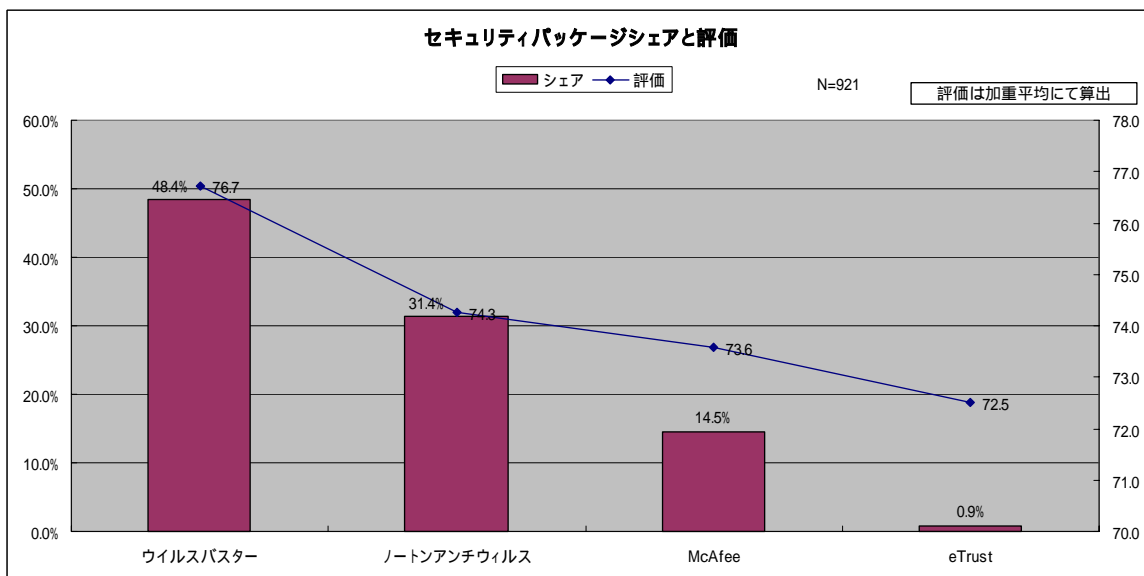


[セキュリティパッケージ利用シェアと評価]

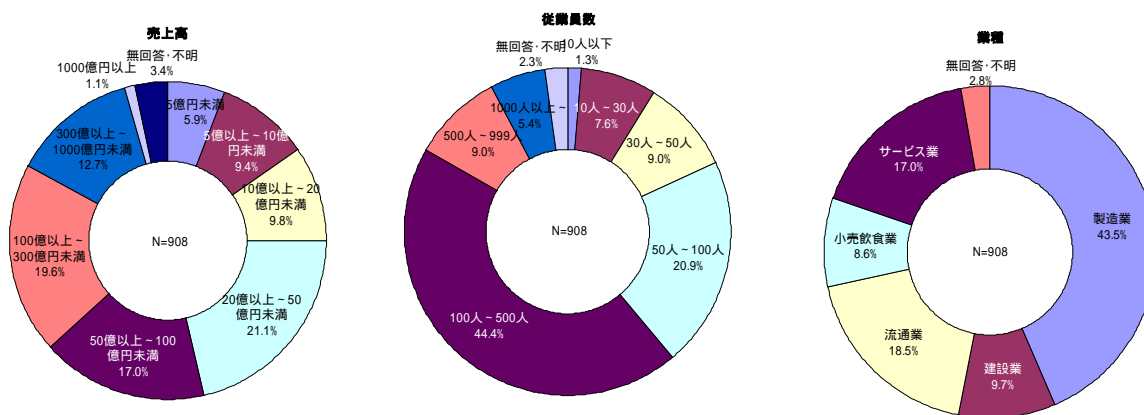
- セキュリティは「ウイルスバスター」強くシェア約5割、評価も高い -

セキュリティパッケージシェアは、トップがトレンドマイクロの「ウイルスバスター」で48.4%と圧倒的、2位がシマンテックの「ノートンアンチウイルス」で31.4%、3位がマカフィーの「McAfee」で14.5%であった。

セキュリティパッケージの評価については、シェア上位3社において、最も高い評価を得ているのがトレンドマイクロの「ウイルスバスター」76.7、次いでシマンテックの「ノートンアンチウイルス」74.3、マカフィーの「McAfee」73.6が続く。シェアトップの「ウイルスバスター」が高評価を得ている。セキュリティパッケージについてはシェアと評価がシンクロしている。



[回答者の属性]



《当リリースに関するお問い合わせ》

ノーク・リサーチ

担当：伊嶋謙二（イシマ）

〒124-0001 東京都葛飾区小菅 4-12-5

TEL 5629-2163

FAX 5629-2164

pressr@norkresearch.co.jp

www.norkresearch.co.jp