

2003年版

中堅・中小企業のIT/ソリューションの実態と展望

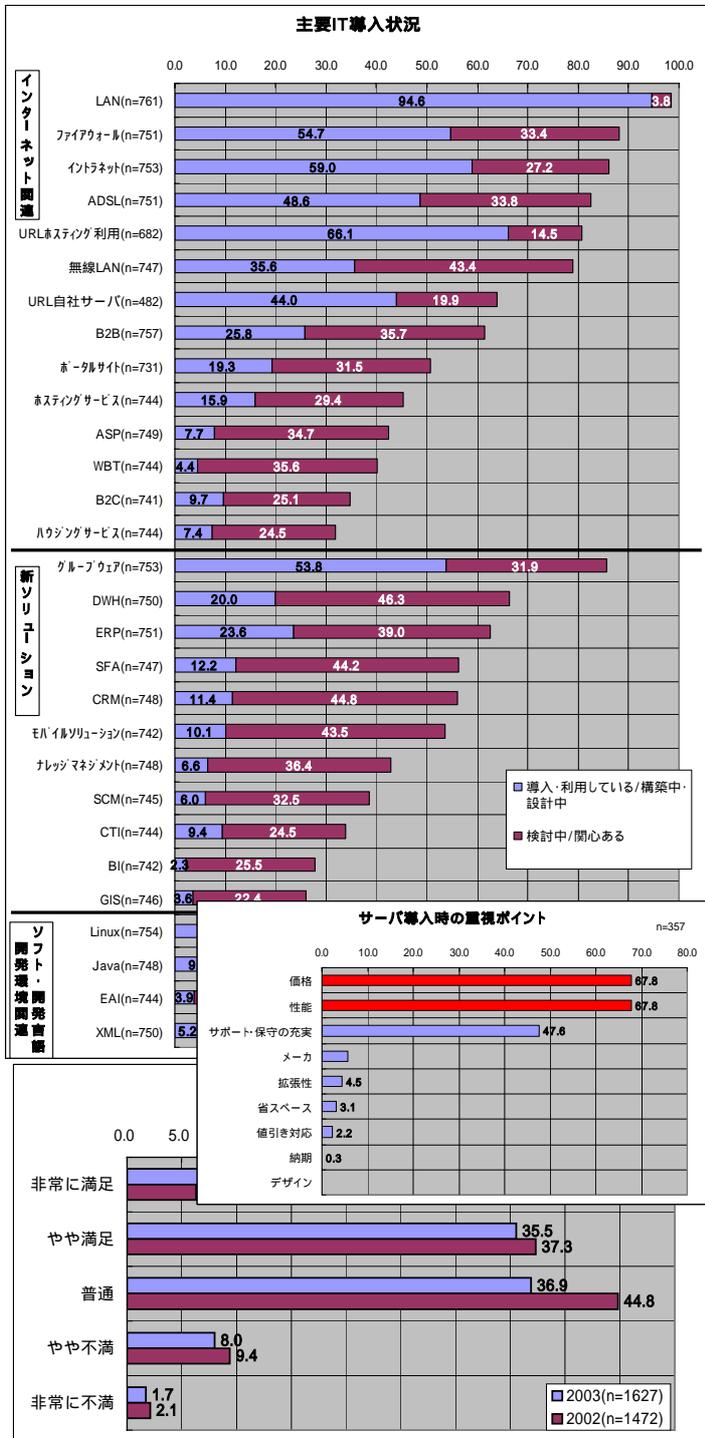
インターネット関連ソリューション、グループウェア、ERP、CRMなどに高まる導入機運。
2003年以降を占む中堅・中小企業のIT/ソリューションの動向を詳細分析！！

- レポート体裁 -

A4版：上巻180P、下巻380P、合計560P
 発行：2003年5月6日
 価格：定価：140,000円
 (但し5月までは120,000円)

- レポートのポイント -

進むネットワークインフラの整備
 LAN、ADSL、URLなどの普及急伸
 サーバ導入意向は停滞気味
 特に新規導入傾向が鈍っている
 全体的に購入先への満足度は高い
 ハード偏重の評価傾向
 目立つ低付加価値化傾向
 より低コストで即効性を求める
 NECへ接近するデルの導入シェア
 エントリサーバ中心に激戦
 グループウェアが伸びている
 導入率が過半数を突破
 ERPも着実に導入率向上
 6割を超える導入意向
 IBMの評価高いがかげり見える
 NEC、デルの評価が高まる
 経営に役立つITを望む声高い
 先行投資ではなく即戦力
 ストレージは8割が検討
 サーバ検討時に危機管理意識強い
 ラックサーバは6割が検討
 評価されている省スペース性
 クライアントPCはIT部門が一括管理
 IT部門の一括管理型が普及



資料申込み要領： 所定の申込み用紙にご記入の上、FAXもしくはE-MAILでお申込みください。

ノーク・リサーチ <http://www.norkresearch.co.jp>

担当：伊嶋 謙二

e-mail: report@norkresearch.co.jp

〒124-0001 東京都葛飾区小菅4-12-5-502

電話 03-5629-2163 FAX 03-5629-2164



A インターネット関連		導入・利用している/ 構築中・設計中	検
URL (自社のホームページ)	自社サーバ	44.0	
	ホスティング利用	66.1	
EC	B2B	25.8	
	B2C	9.7	
ポータルサイト		19.3	
ファイアウォール		54.7	
ASP		7.7	
ホスティングサービス		15.9	
ハウジングサービス		7.4	
WBT		4.4	
イントラネット		59.0	
LAN		94.6	
無線LAN		35.6	
ADSL		48.6	

B 新ソリューション		導入・利用している/ 構築中・設計中	検
グループウェア		53.8	
ERP		23.6	
CRM		11.4	
CTI		9.4	
SFA		12.2	
DWH		20.0	
SCM		6.0	
GIS		3.6	
ナレッジマネジメント		6.6	
BI		2.3	
モバイルソリューション		10.1	

C ソフト・開発言語・開発環境関連		導入・利用している/ 構築中・設計中	検
EAI		3.9	
Java		9.4	
Linux		16.0	
XML		5.2	

