

## 古くなった調査データページの参照

リンクを参照いただいたページは既に古くなった調査データに基づく内容となります。  
関連する最新の調査データは以下よりご覧いただけます。

### 2017年版 中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート

クラウド形態の普及や主要ベンダで相次ぐラインナップ刷新によって業務アプリケーションの勢力図はどう変わるのか？

#### 【レポートの概要と案内(価格、サンプル属性、設問項目、集計データ例など)】

[http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp\\_rep.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp_rep.pdf)

#### 【サンプル/ダイジェスト】

ERP訴求では「潜在的な不満」の把握が不可欠

[http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp\\_erp\\_rel.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp_erp_rel.pdf)

生産管理は富士通とOSK(大塚商会)が同率首位

[http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp\\_ppc\\_rel.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp_ppc_rel.pdf)

会計管理は「機能で解決できない課題」が焦点

[http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp\\_acc\\_rel.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp_acc_rel.pdf)

販売管理は「売上分析&クラウド」+αが必要

[http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp\\_sbc\\_rel.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp_sbc_rel.pdf)

「人材の有効活用」が人事給与の新たな役割

[http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp\\_hrw\\_rel.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp_hrw_rel.pdf)

クラウドがもたらすワークフローの新たな役割

[http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp\\_wf\\_rel.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp_wf_rel.pdf)

グループウェアのシェア首位争いは2強体制へ

[http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp\\_gw\\_rel.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp_gw_rel.pdf)

CRMは「MA」の要素も含めた進化がカギ

[http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp\\_crm\\_rel.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp_crm_rel.pdf)

BI・帳票は汎用ツールとの差別化機能が必要

[http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp\\_bi\\_rel.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp_bi_rel.pdf)

主要な文書管理基盤に求められる機能とは？

[http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp\\_dm\\_rel.pdf](http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2017itapp_dm_rel.pdf)