

18カテゴリのITアプリケーションのシェア、製品/サービス評価、利用形態(クラウド/OSS/モバイルなど)を集約

2012年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート

中堅・中小企業向けの業務アプリケーションにおいては、クラウドやモバイルといった様々な技術要素がもたらす変化に注目が集まっています。本レポートでは18カテゴリにおよぶアプリケーションカテゴリの導入実態を網羅することによって、ユーザ企業側はそうした変化をどう受け止めているのか?を明らかにしていきます。

調査対象とサンプル属性

有効サンプル数: 1400サンプル

年商区分: 5億円未満 / 5億円以上~10億円未満 / 10億円以上~20億円未満 / 20億円以上~50億円未満 / 50億円以上~100億円未満 / 100億円以上~300億円未満 / 300億円以上~500億円未満

職責区分: 以下のいずれかの職責を持つ社員

- ・情報システムの導入や運用/管理の作業を担当している
- ・情報システムに関する製品/サービスの選定または決裁の権限を有している

従業員数区分: 10人未満 / 10人以上~20人未満 / 20人以上~50人未満 / 50人以上~100人未満 / 100人以上~300人未満 / 300人以上~500人未満 / 500人以上~1000人未満 / 1000人以上~3000人未満 / 3000人以上~5000人未満 / 5000人以上

業種区分: 組立製造業 / 加工製造業 / 流通業 / 建設業 / 卸売業 / 小売業 / IT関連サービス業 / 一般サービス業 / その他

地域区分: 北海道地方 / 東北地方 / 関東地方 / 北陸地方 / 中部地方 / 近畿地方 / 中国地方 / 四国地方 / 九州・沖縄地方

調査実施時期: 2012年8月

【対象となるITアプリケーションカテゴリ(全18カテゴリ)】

「ERP」「生産管理」「会計管理」「販売管理」「仕入・在庫管理」「給与管理」「人事管理」「勤怠・就業管理」「ワークフロー」「グループウェア」「メール」「運用管理/資産管理」「クライアントPCセキュリティ」「クライアントPCバックアップ」「CRM」「DWH/BI」「文書管理/ファイル管理」「帳票」

【設問項目一覧】上記カテゴリ毎に年商別、業種別、従業員数、所在地別、職責別の集計データを網羅

- ・導入済みの製品/サービス(いくつでも) ※パッケージ、ASP/SaaS形態、OSSベースやスクラッチでの独自開発を全て含む
- ・最も主要な導入済みの製品/サービス ※パッケージ、ASP/SaaS形態、OSSベースやスクラッチでの独自開発を全て含む
- ・導入済の製品/サービスと比較検討したが、実際には導入していなかったもの(いくつでも)
- ・最も主要な導入済み製品/サービスの運用形態 ※自社内運用、運用アウトソース、ASP/SaaS形態など
- ・最も主要な導入済み製品/サービスを利用する際の端末環境(いくつでも) ※ スマートフォンやタブレットも含む
- ・最も主要な導入済み製品/サービスの評価(以下の各項目に関する5段階評価)
 - 「導入/サポートの価格は妥当か」「機能が足りているか」「動作が軽快かどうか」「自社の要件に合致しているか」「初めてのユーザもすぐに操作を習得できるか」「慣れたユーザにとって操作が煩わしくないか」「他システムとの連携手段が整っているか」「不具合や誤動作はないか」「プログラミングによる機能の追加/変更(カスタマイズ)がしやすいか」「設定変更などプログラミングを伴わない形での機能の追加/変更がしやすいか」
- ・今後の指針または重要事項(アプリケーションカテゴリ毎に設問内容は異なる)
- ・最も主要な導入済み製品/サービスの導入年
- ・最も主要な導入済み製品/サービスの導入費用 ※HW/導入作業/カスタマイズの費用を除いたITアプリケーション初期費用
- ・最も主要な製品/サービスの利用予定 ※今後も同じ製品/サービスを使い続けるか、他のものへ変更するかの意向
- ・新規導入予定の製品/サービス ※パッケージ、ASP/SaaS形態、OSSベースやスクラッチでの独自開発を全て含む
- ・製品/サービスの新規導入予定率 ※何らかの製品/サービスの新規導入を予定しているユーザ企業の割合
- ・新規導入予定の製品/サービスの運用形態 ※自社内運用、運用アウトソース、ASP/SaaS形態など
- ・新規導入予定の製品/サービスにおける端末環境(いくつでも) ※ スマートフォンやタブレットも含む

本レポートのサンプル(調査リリース)は右記URLよりご覧いただけます。http://www.norkresearch.co.jp/result/release.html

【価格】99,750円(税込)

【媒体】CD-ROM(分析サマリ: PDF形式、集計データ: Microsoft Excel形式)

【備考】18カテゴリ全てのデータが含まれます(特定カテゴリのみの個別販売はしていません)

【お申込み方法】弊社ホームページからの申し込みまたはinform@norkresearch.co.jp宛にご連絡ください