

2011年中堅・中小企業における「運用管理・資産管理」の利用実態とユーザ評価

調査設計/分析/執筆: 岩上由高

ノークリサーチ (本社〒120-0034 東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705 : 代表: 伊嶋謙二 TEL : 03-5244-6691 URL : <http://www.norkresearch.co.jp>) は2011年の国内中堅・中小市場における「運用管理・資産管理」の利用実態とユーザ評価に関する調査を実施し、その分析結果を発表した。
本リリースは「2011年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート」の「運用管理・資産管理」カテゴリに関する速報である。

＜ASP/SaaS形態とモバイル端末管理への取り組みが中長期的には重要な要素＞

- 中堅企業を中心に長年の強みを維持する「JP1」が首位、「Systemwalker」がそれに続く
- ASP/SaaS形態は全体に占める割合はまだ少ないが、中堅・中小企業には適した形態
- モバイル端末の管理機能をどのように取り込むか？が今後の大きな差別化要因となる

調査対象 : 日本全国の年商500億円未満の中堅・中小企業 (有効回答件数1400件) に属し、以下いずれかの権限を持つ社員
 「情報システムの導入や運用/管理の作業を担当している」
 「情報システムに関する製品/サービスの選定または決裁の権限を有している」
 調査実施時期 : 2011年8月

※調査対象の詳しい情報については右記URLを参照 http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2011itapp_rep.pdf

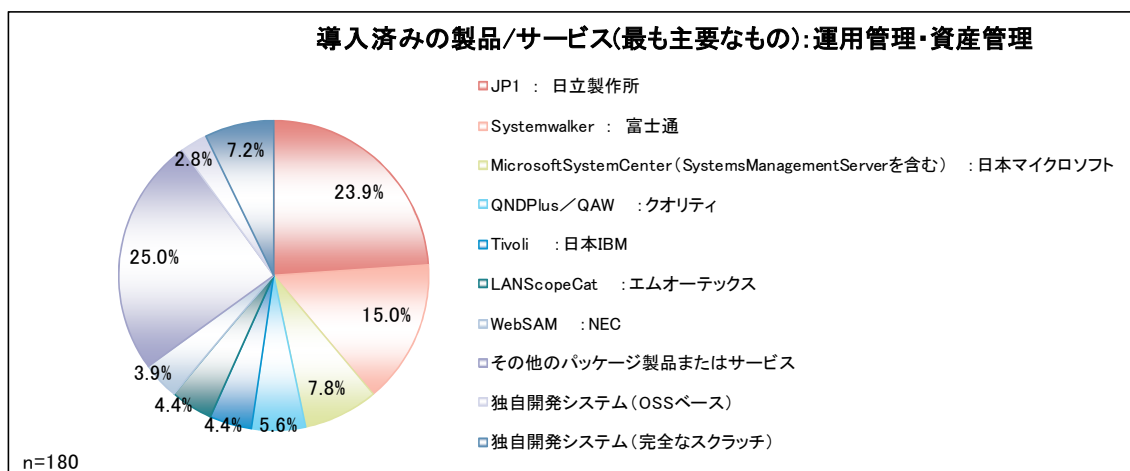
中堅企業を中心に長年の強みを維持する「JP1」が首位、「Systemwalker」がそれに続く

以下グラフは年商500億円未満の国内中堅・中小企業全体における導入済の「運用管理・資産管理」製品/サービスの導入社数シェアを示したものである。

※調査対象となった製品/サービスの一覧は末頁の「調査対象製品/サービス一覧」を参照

2010年のシェア上位は「Microsoft System Center(Systems Management Serverを含む)」「Systemwalker」「JP1」の順であった。2011年はこれら上位三つの製品/サービスで順位が入れ替わり、「JP1」「Systemwalker」「Microsoft System Center(Systems Management Serverを含む)」の順となっている。

2010年には上位三つの製品/サービスのシェア差はわずかであったが、2011年では1位と2位、2位と3位の差がそれぞれ若干広がっている。「JP1」と「Systemwalker」のいずれも2010年から2011年にかけて導入件数が大きく伸びた兆候は見られないが、従来からの顧客が離れることなく積み上がった実績がもたらした結果と考えられる。



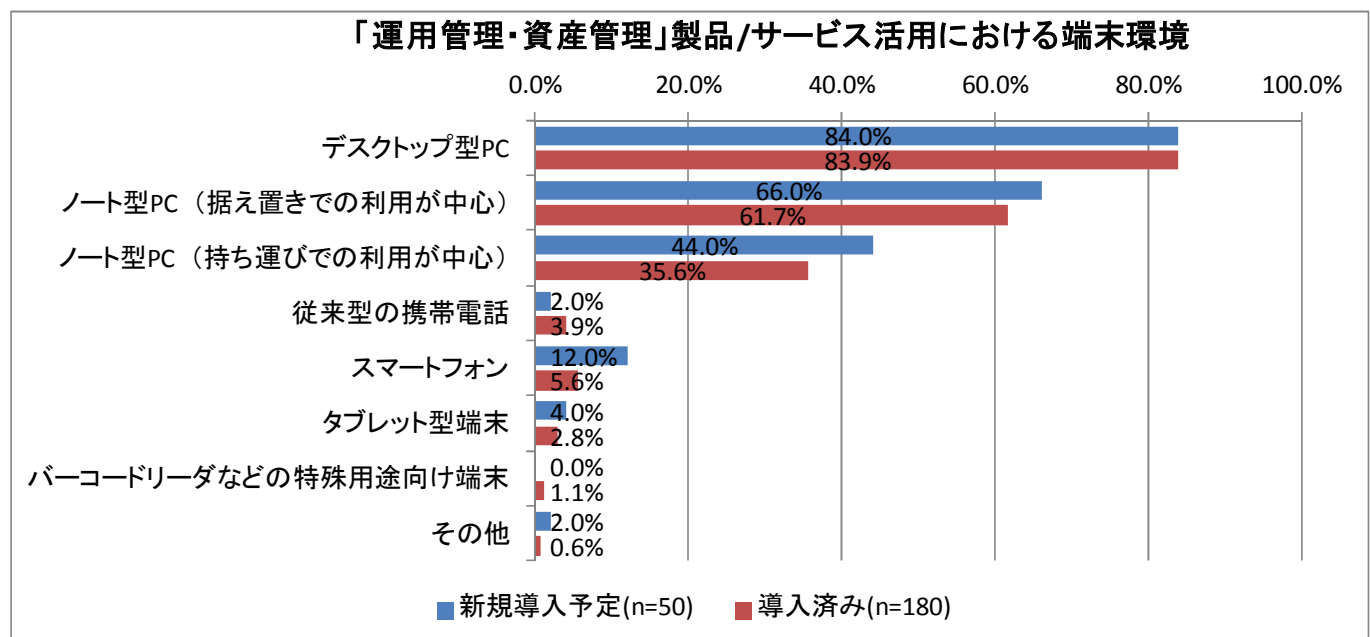
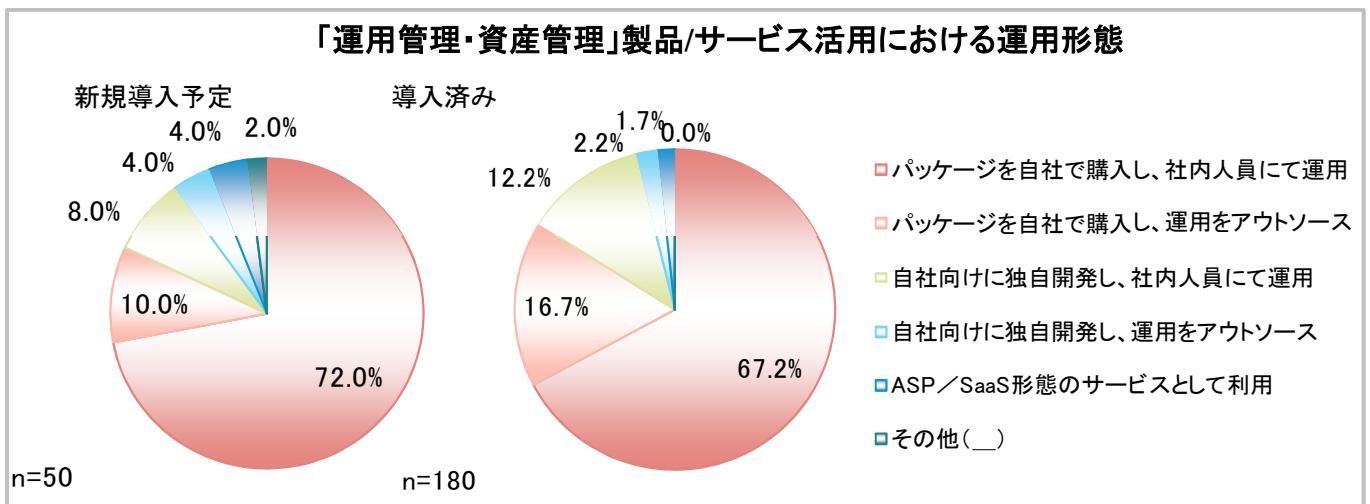
ASP/SaaS形態は全体に占める割合はまだ少ないが、中堅・中小企業には適した形態

モバイル端末の管理機能をどのように取り込むか？が今後の大きな差別化要因となる

以下のグラフは「運用管理・資産管理」製品/サービスの運用形態および端末形態について、導入済みと新規導入予定を比較したものである。

新規導入予定の製品/サービスの運用形態を導入済みの運用形態と比較すると、パッケージが全体に占める割合はほとんど変化がなく、一部の例外を除いてパッケージの採用が定着した状態といえる。ただし、ASP/SaaS形態については導入済みの1.7%から新規導入予定での4.0%と増加する傾向にある。ASP/SaaS形態はPCを対象とした運用管理・資産管理において管理サーバを自ら設置せずに導入できるなど、中堅・中小企業にとってもメリットの大きい運用形態といえる。全体に占める割合はまだわずかだが、今後はASP/SaaS形態が徐々に増加していく可能性が十分ある。

スマートフォンはセキュリティの観点では実質的にPCと同等であるため、然るべき管理が必要となる。これは「MDM(モバイルデバイス管理)」と呼ばれ、運用管理・資産管理における新たな分野として今後注目が集まる可能性が高い。ベンダ側としてもMDMの要素を自社の製品/サービスにどう取り込んでいくか？(自社で開発するか、MDM提供企業と協業するか)の取り組みを早めに進めておく必要がある。



調査対象製品/サービス一覧

今回の調査対象として導入シェアや評価における選択肢として挙げた製品/サービスは以下の通りである。

JP1	日立製作所
Hitachi IT Operations(JP1 Ready Seriesも含む)	日立製作所
Systemwalker	富士通
Microsoft System Center (Systems Management Serverを含む)	マイクロソフト
WebSAM	NEC
HP Software/OpenView	日本HP
Tivoli	日本IBM
Senju Family	野村総合研究所
BMC Managementシリーズ	BMCソフトウェア
ADMi-21	ユニアデックス
QND Plus/QAW	クオリティ
LAN Scope Cat	エムオーテックス
LANDesk Management Suite	LANDesk Software
A-AUTO、A-LOG、Sky-Eye Tribune、BeXtation	ビーエスピー
Altiris	シマンテック
AppManager	NetIQ
CiscoWorks	シスコシステムズ
e-Care	ソリトンシステムズ
SKYSEA Client View	Sky
CA Service Management (UNICENTERを含む)	CA
ZENWorks	ノベル
パトロールクラリス	コムスクウェア
Hinemos	NTTデータ
ITAM	コア
PC運用上手	東芝
上記以外のパッケージ製品またはサービス	
独自開発システム(オープンソースをベースとしたもの)	
独自開発システム(ベースとなるものがない完全なスクラッチ開発)	

本調査では運用管理・資産管理を「ITリソースの棚卸や安定稼働の確保を担うアプリケーション」と定義している。

運用管理/資産管理は非常に広範囲に渡るカテゴリであり、「サーバ監視」などのように特定の分野に限定したシェア比較や機能比較を行う場合には「サーバ管理とは何か？」をまず厳密に定義する必要がある。

だが、ここではユーザ企業に対して厳密な機能区分による定義を取って明示していない。本調査では広く運用管理・資産管理というキーワードが提示された場合、ユーザ企業が自社に導入されている製品/サービスとして筆頭に挙げるものは何か？を探ることも目的の一つに含んでいる。

本リリースの元となっている「2011年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート」の詳細は下記URLを参照
http://www.norkresearch.co.jp/pdf/2011itapp_rep.pdf

本データの無断引用・転載を禁じます。引用・転載をご希望の場合は下記をご参照の上、担当窓口にお問い合わせください。
引用・転載のポリシー：<http://www.norkresearch.co.jp/policy/index.html>

当調査データに関するお問い合わせ

株式会社 ノークリサーチ 担当：岩上 由高
東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705
TEL 03-5244-6691 FAX 03-5244-6692
inform@norkresearch.co.jp
www.norkresearch.co.jp

NORKRESEARCH