

# 2008年中堅・中小企業の帳票アプリケーション 利用シェアと評価調査報告

ノークリサーチ（本社〒120-0034 東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705；代表：伊嶋謙二 TEL：03-5244-6691 URL：http://www.norkresearch.co.jp）は2008年の国内中堅・中小企業の帳票アプリケーション導入状況に関する実態調査を実施し、その分析結果を発表した。なお、本リリースは「2008年版中堅・中小企業のITアプリケーション利用実態と評価レポート」の帳票アプリケーション部分のみを抽出して速報としている。

## < 「CrystalReports」がシェアの半数近くを占める >

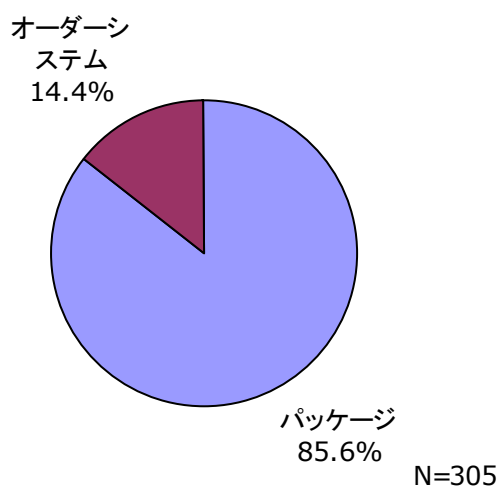
- －帳票アプリケーションのパッケージ化率は85.6%
- －「CrystalReports」が圧倒的シェア、中小企業クラスでは5割を占める
- －満足度評価は軒並み高く、利用予定シェアは上位4社が拮抗している。

### －帳票アプリケーションのパッケージ化率は85.6%

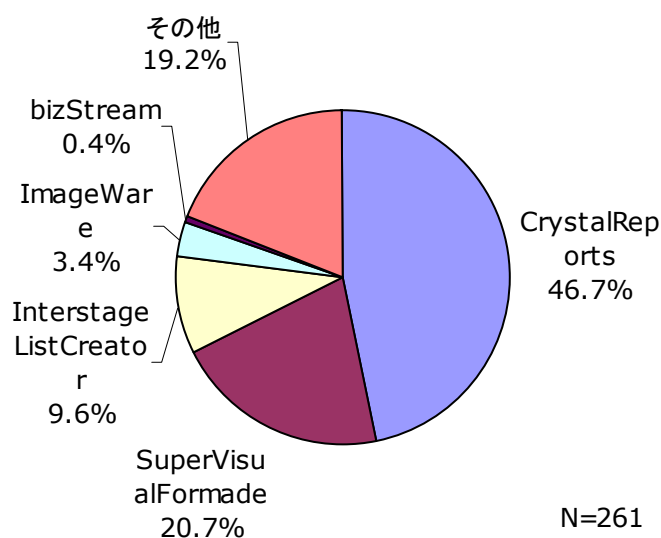
帳票アプリケーションのパッケージ化率は85.6%と9割には満たない。利用パッケージシェアを見ると、ビジネスオブジェクトの「CrystalReports」が46.7%と実に半数近くを占める。2位にはウイングアークテクノロジーズの「SuperVisualFormade」が20.7%、富士通の「Interstage List Creator」が9.6%と続く。「CrystalReports」が圧倒的を強さを見せ、「SuperVisualFormade」と合わせて上位2社で7割近くを占める。

※帳票パッケージは、実際は導入率は高いが、OEM提供や他のアプリケーションの1機能と解釈される場合が多いため、回答社数が少ない結果となっている。

帳票パッケージ比率

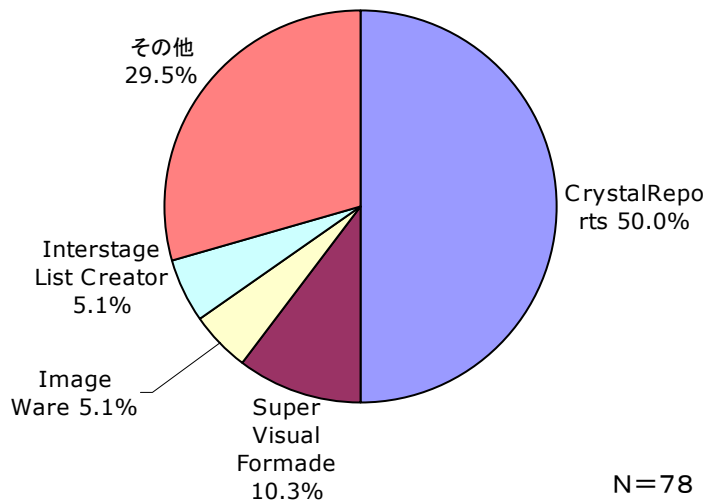


帳票パッケージシェア



## －「CrystalReports」が圧倒的シェア、中小企業クラスでは5割を占める

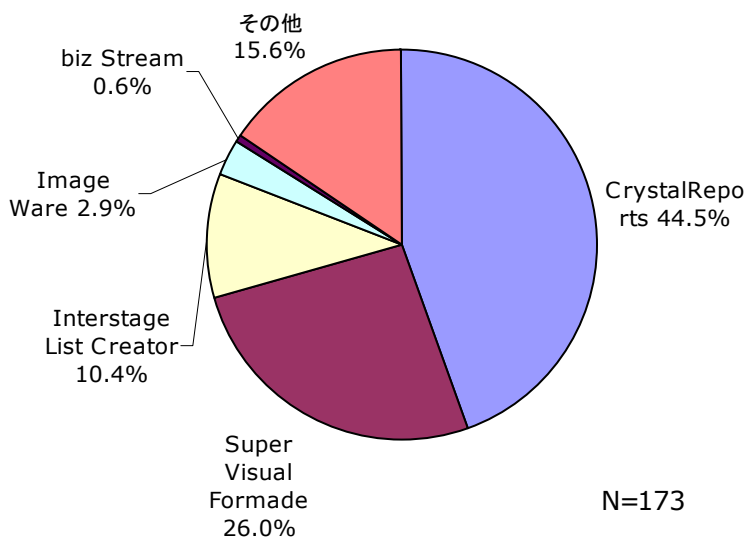
### 帳票パッケージシェア(年商50億円未満)



年商50億円未満の中小企業クラスでは、「CrystalReports」が50.0%と半数を占める。以下「SuperVisualFormade」が10.3%、「Interstage List Creator」が5.1%と共に全体シェアよりも低く、中小企業クラスは「CrystalReports」の独壇場といえる。

※回答社数が78社と少ないため参考値

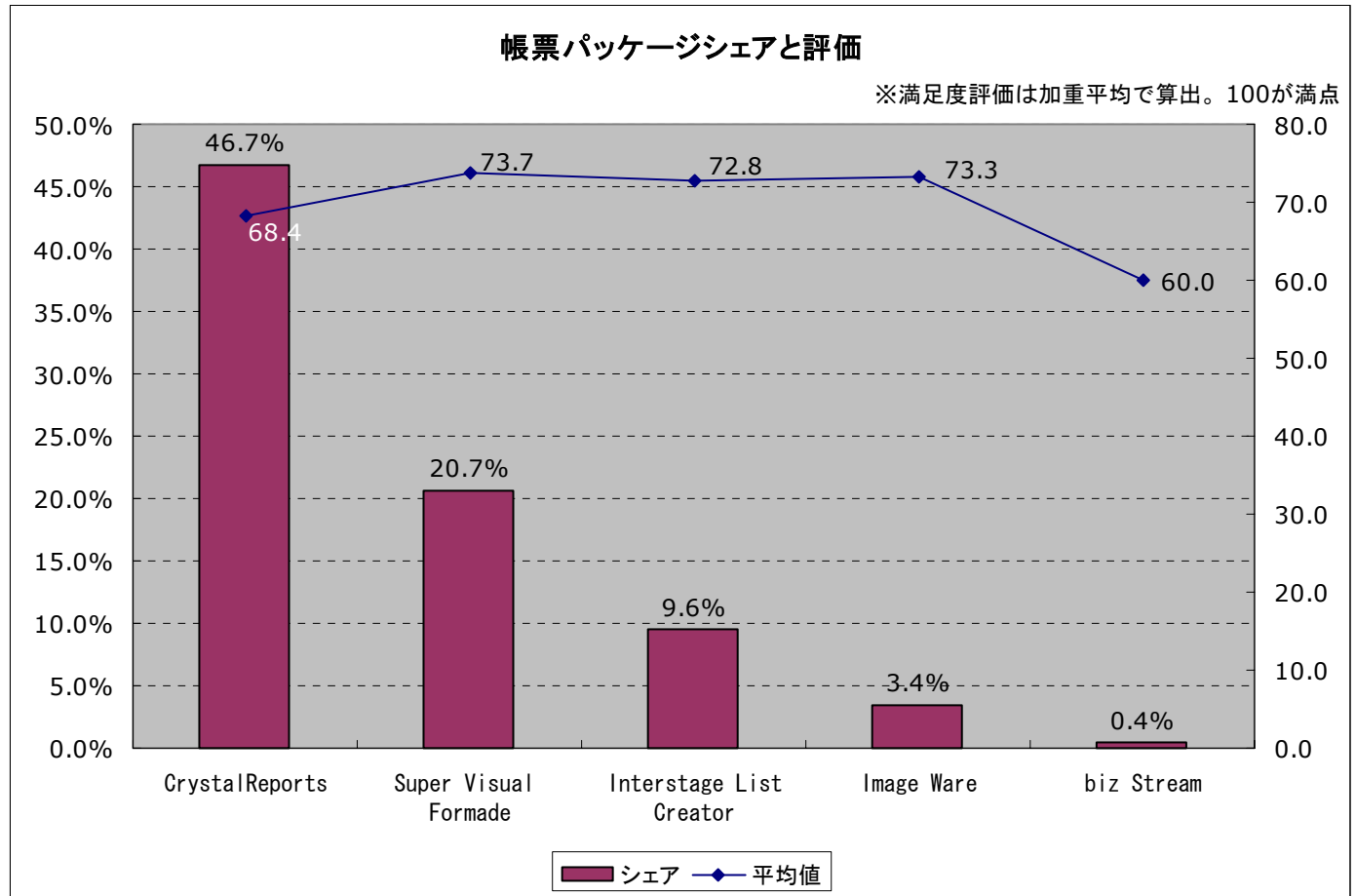
### 帳票パッケージシェア(年商50億円以上)



年商50億円以上の中堅企業クラスでも、「CrystalReports」は44.5%とトップのシェアを獲得している。2位は「SuperVisualFormade」で26.0%、3位が「Interstage List Creator」で10.4%と続く。2位の「SuperVisualFormade」は26.0%と中小企業クラスと比べて大きくシェアを獲得しており、またその他の割合が15.6%と上位4社の占める割合が8割を超えている。

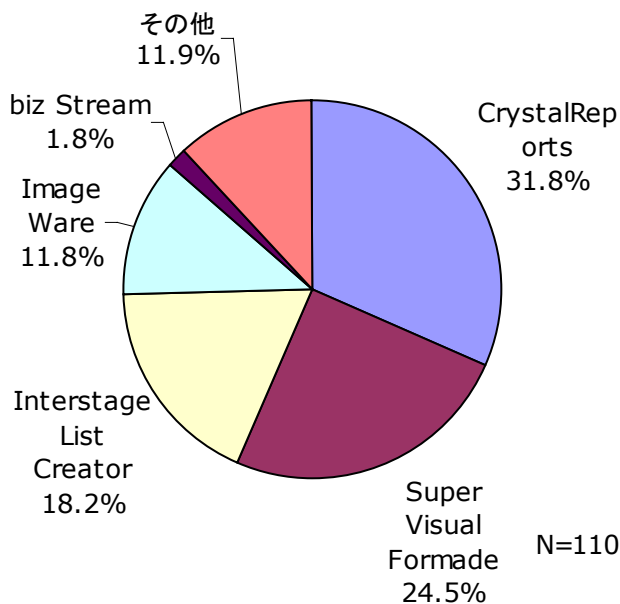
帳票アプリケーションは昨今内部統制対応でも注目されているアプリケーションの1つである。これは帳票の自動入力化やログ監視を行うことで情報の改ざんを防ぎ、また帳票を電子化して一元管理することで情報漏洩の対策を行うことができるためである。

## 一 満足度評価は軒並み高く、利用予定シェアは上位4社が拮抗している



パッケージ利用満足度トップは「SuperVisualFormade」で73.7、次いでキャノンの「ImageWare」が73.3、「Interstage List Creator」が72.8と3社の差はほとんどない。「CrystalReports」は68.4と3社に比べて若干低いものの、満足度評価は上位4社横並びの状態である。

### 帳票パッケージ利用予定シェア

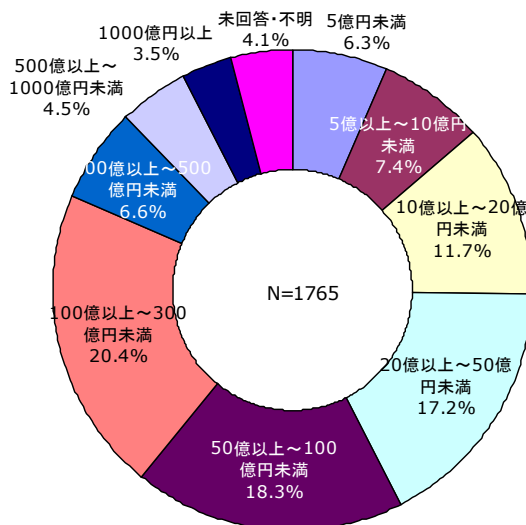


利用予定シェアは「CrystalReports」が31.8%、「SuperVisualFormade」が24.5%、「Interstage List Creator」が18.2%、「ImageWare」が11.8%となっている。

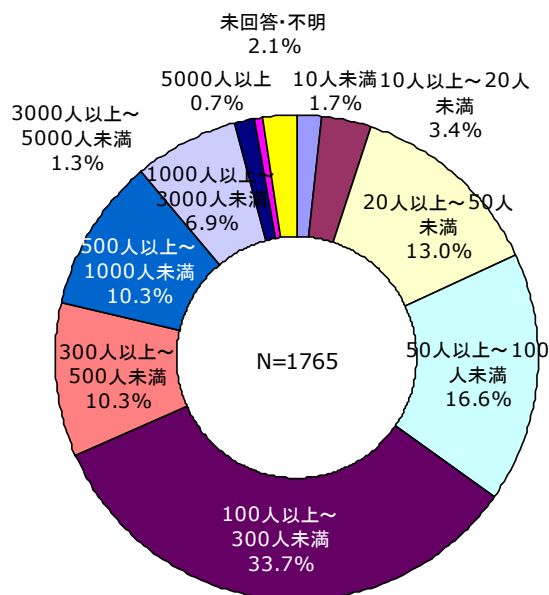
「CrystalReports」が利用予定シェアでもトップだが、利用シェアと比べてと15ポイント近く落としている。逆に2位以下の製品はそれぞれポイントを上げています。今後は上位製品、特に「CrystalReports」と「SuperVisualFormade」のシェア争いが注目される。

## 一 回答者属性一

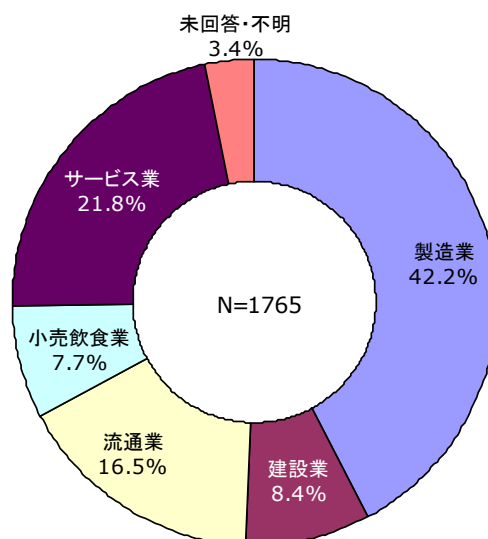
売上高



従業員数



業種



対象企業 年商5億円から500億円を目安とした民間企業  
 対象地域 全国  
 対象の選定 弊社所有の企業データベースから抽出する  
 サンプル数 中堅・中小企業約7,000社対象（有効回収票1,765件）  
 調査期間 2008年6月～9月

当調査データに関するお問い合わせ

**NORKRESEARCH**

株式会社 ノークリサーチ 担当：青木 健太郎  
 東京都足立区千住1-4-1東京芸術センター1705  
 TEL 03-5244-6691 FAX 03-5244-6692  
 inform@norkresearch.co.jp  
 www.norkresearch.co.jp