

## 2004 年 民間企業の IT アプリケーション利用実態調査報告

ノーク・リサーチ（本社東京都葛飾区小菅 4-12-5：代表者 伊嶋謙二）では国内中堅・中小企業の IT アプリケーションパッケージの導入状況に関する実態調査を実施し、その分析結果を発表した。

**調査対象：全国 5000 社の年商 5 億円以上 50 億円未満の民間企業**

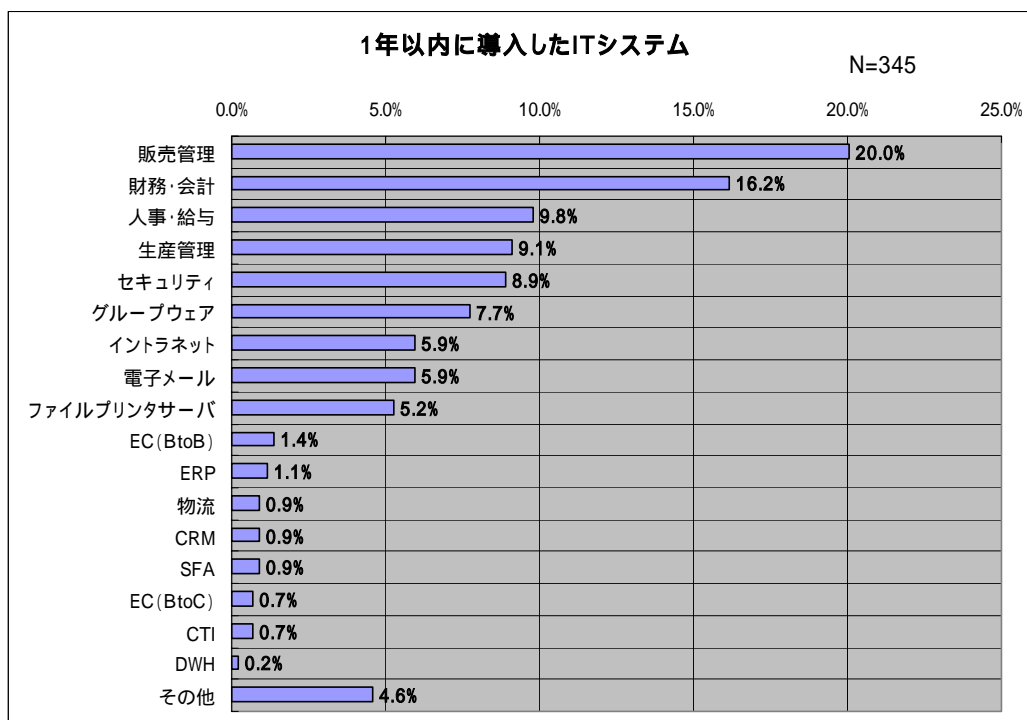
**調査分析期間：2004 年 2 月～2004 年 3 月 調査方法：郵送アンケート 有効回収票：345 社**

### 調査結果のポイント

- ・セキュリティソフトは 8 割以上の企業が導入。「ウイルスバスター」がシェアトップ
- ・グループウェア導入シェアは「ノーツ」がトップ。「iOffice」の満足度が高い
- ・ERP は「SMILE シリーズ」「奉行新 ERP」が並んでトップシェア
- ・財務会計は「勘定奉行」がシェアトップ。満足度は「弥生会計」が高い
- ・販売管理は「商奉行、蔵奉行」がシェアトップ、満足度では「SMILE 販売管理」がトップ
- ・ここ 1 年で導入したシステムは販売管理が 20.0%でトップの導入割合
- ・「基幹系業務アプリケーション」の導入目立つ

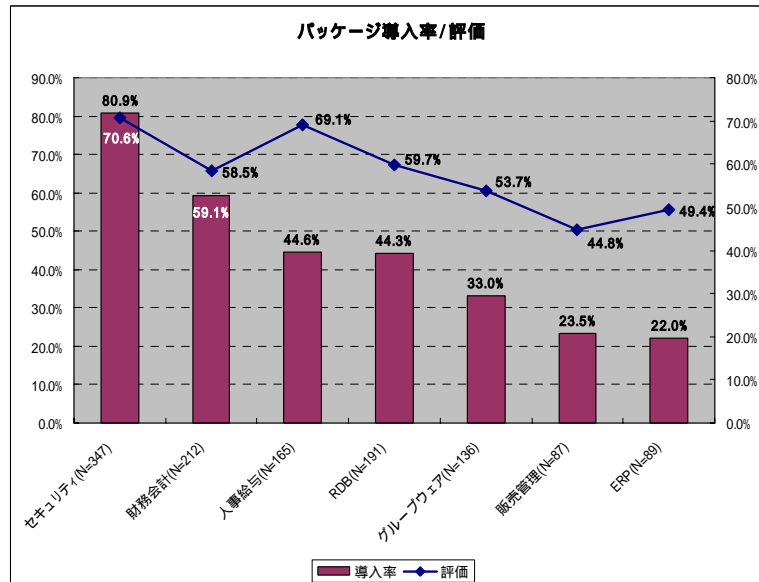
### - ここ 1 年で導入されたシステムは販売管理が最も多い

・2003 年から 2004 年にかけて中堅・中小企業で導入された IT パッケージは、「基幹業務系システム」が目立っている。「販売管理」20.0%、「財務会計」16.2%が上位を占めている。「イントラネット」「電子メール」5.9%などのネットワーク関連の導入は低かった。EC (BtoB) 1.4%、SFA0.9%、CRM0.9%、CTI0.7%などの新 IT ソリューションは 1%前後の低い導入状況であることが分かる。インターネットやネットワークインフラはここ数年で中堅・中小企業で整備がかなり進んできており、伸びが鈍化しつつある。むしろ基幹業務系システムの見直しのためのサーバ導入へと進みつつあるようだ。



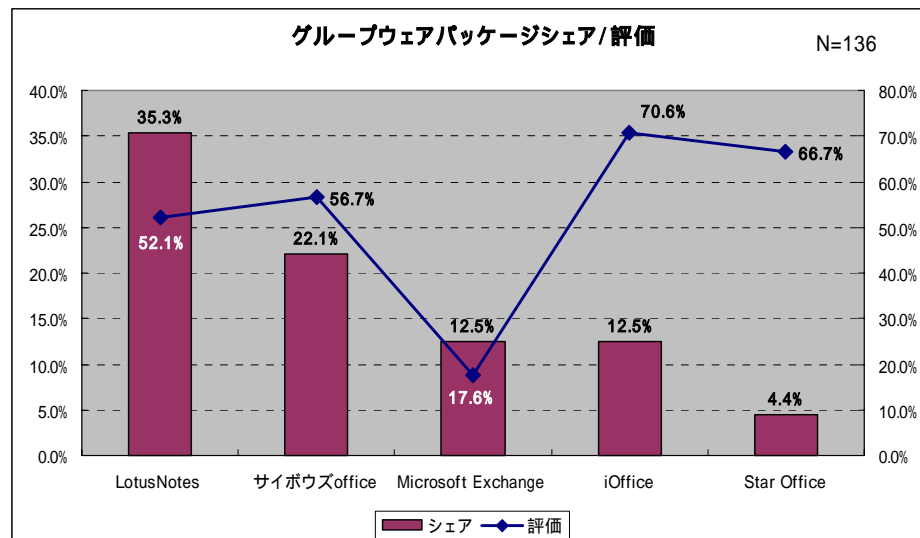
**- パッケージ全体導入率/評価 - 「セキュリティ」が 8 割以上の導入率、満足度評価 も高い**

・セキュリティパッケージは、7 割以上の導入率で圧倒的に高い。評価も 80%以上の満足率であった。Web コンピューティングが常態化した現在、相次ぐウイルス発生に企業は敏感に反応しており、セキュリティアプリケーションの導入に極めて積極的だ。次いで「財務会計」が 59.1%の導入率と高い。「人事給与」44.6%、「RDB」44.3%の導入率で続く。満足度評価では「人事給与」が 69.1%でセキュリティに次いで高い。逆に「ERP」や「販売管理」は 49.4%、44.8%で半数を下回る満足度で評価は低かった。( 満足度評価は満足、やや満足のポジティブ回答の割合)



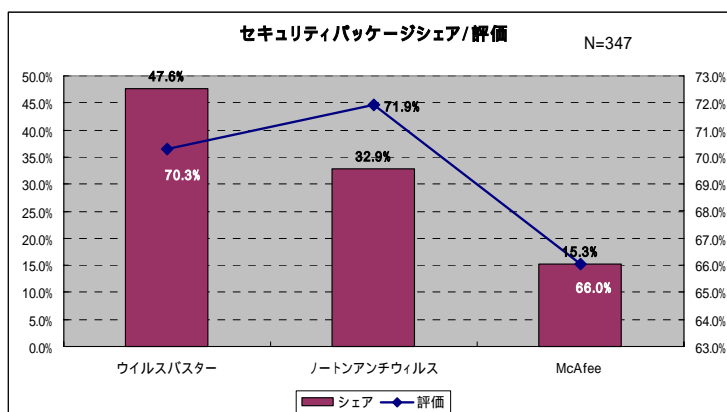
**- グループウェア - 高い「ノート」のシェア、評価は「iOffice」が高い**

・グループウェアの導入シェアは「ロータスノート」が 35.3%とトップシェア。「サイボウズ office」22.1%が 2 番手。「マイクロソフト Exchange」、「iOffice」12.5%が続く。満足度評価では「iOffice」が 70.6%で圧倒的に高い。次いで「Star Office」66.7%、「サイボウズ office」56.7%となっている。ただし「マイクロソフト Exchange」が 17.6%の満足度となっており、非常に低い評価となっているのが特徴だ。



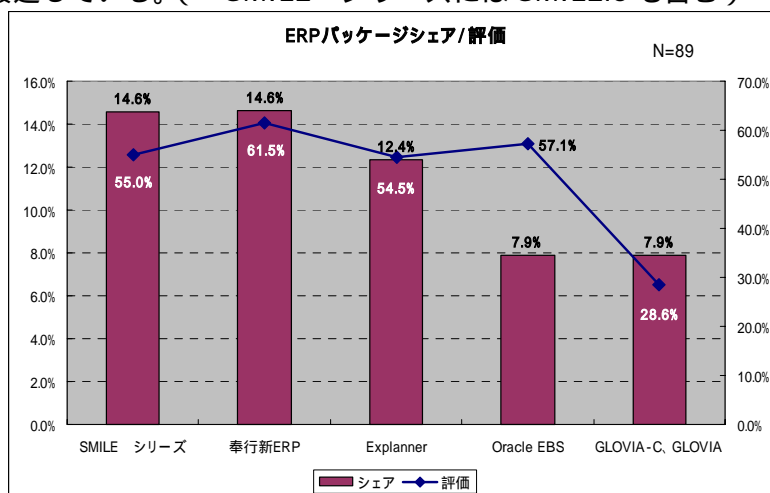
**- セキュリティ - 「ウイルスバスター」のシェア高い**

・セキュリティパッケージの導入シェアでは「ウイルスバスター」が 47.6%でトップ。「ノートン アンチウイルス」が 32.9%、「McAfee」が 15.3%となっている。この 3 強以外の製品はほとんど現れなかった。満足度評価では「ノートンアンチウイルス」71.9%「ウイルスバスター」70.3%と 2 社の満足度が 7 割を超えている。セキュリティパッケージはパッケージ全体での満足度でも水準が高い。



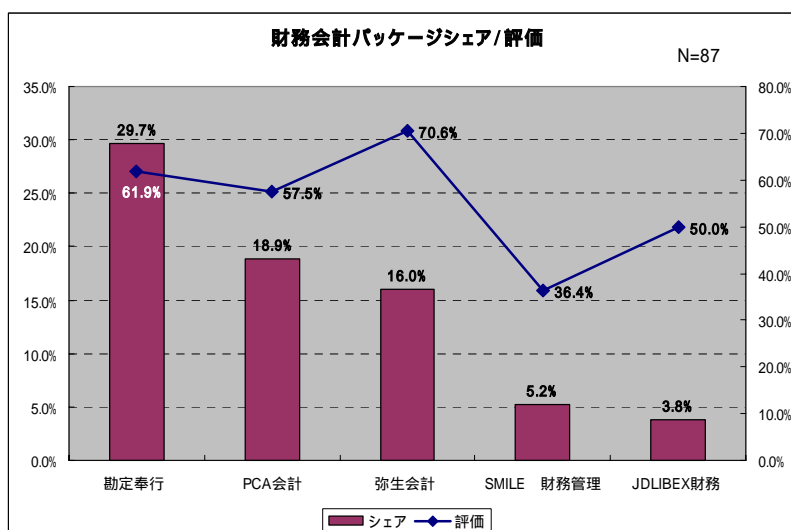
**- ERP - 「SMILE シリーズ」「奉行新ERP」がシェアトップ。**

・「ERP」の導入シェアでは、「SMILE シリーズ」「奉行新ERP」が 14.6%で 2 社が並んでトップ。3 番手は NEC の「Explanner」の 12.4%だ。ERP パッケージの評価は「奉行新ERP」が 61.5%の満足度でトップ、ついで「Oracle EBS」57.1%、「SMILE シリーズ」55.0%となった。上位 3 社のシェア、満足度は接近している。( SMILE シリーズには SMILEie も含む)



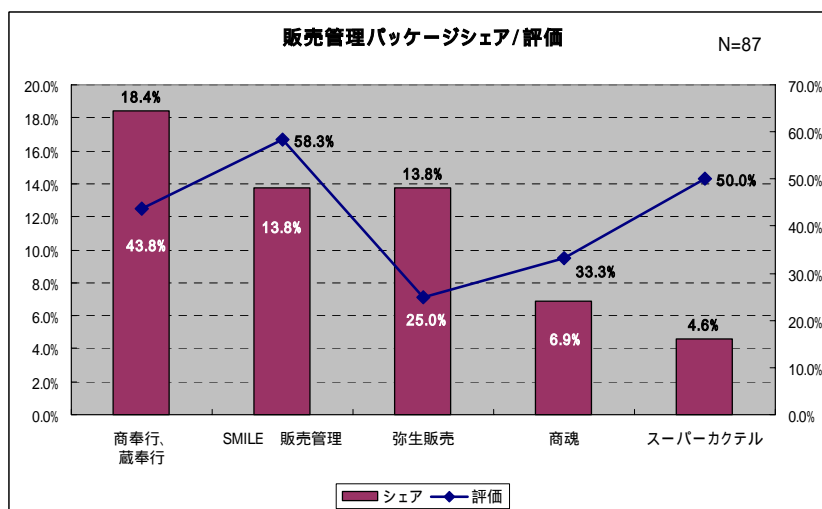
**- 財務管理 - 「勘定奉行」が前回に引き続きトップシェア**

・財務会計パッケージの導入シェアは「勘定奉行」が 29.7%とトップシェア。OBC が 2 位以下を大きく引き離している。「PCA 会計」18.9%、「弥生会計」16.0%で続く。満足度評価では「弥生会計」が 70.5%で最も評価が高かった。「勘定奉行」は 61.9%、「PCA 会計」が 57.5%で続く。

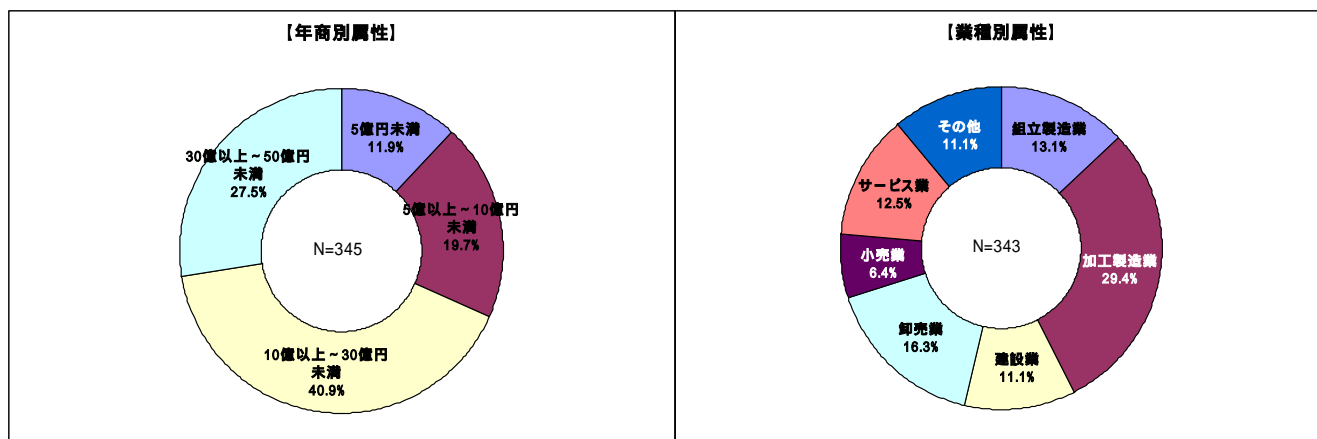


**- 販売管理 - 「商奉行、蔵奉行」がシェアトップ、満足度では「SMILE 販売管理」**

・「商奉行、蔵奉行」が 18.4% でシェアトップ。ついで「SMILE 販売管理」「弥生会計」が 13.8% で並んで 2 番手だ。販売管理パッケージはシェアで抜きん出た製品がなく接近している。満足度評価では、「SMILE 販売管理」が 58.3% の満足度でトップ。内田洋行の「スーパーカクテル販売管理」が 50%、「商奉行、蔵奉行」は 43.8% となった。



「回答者の属性」



【当リリリースに関するお問い合わせ】

ノークリサーチ  
 担当：伊嶋謙二（イシマ）  
 〒124-0001 東京都葛飾区小菅 4-12-5  
 電話 5629-2163  
 FAX 5629-2164  
[pressr@norkresearch.co.jp](mailto:pressr@norkresearch.co.jp)  
[www.norkresearch.co.jp](http://www.norkresearch.co.jp)