

中堅市場における運用管理ソフトの実態調査報告

ノークリサーチ (本社〒120-0034 東京都足立区千住 1-4-1 : 代表伊嶋謙二 03-5244-6691、URL : <http://www.norkresearch.co.jp>) では 2006 年の中堅市場における運用管理ソフトの実態調査を実施し、その分析結果を発表した。

<中堅市場における運用管理ソフトの実態調査のポイント>

低い中堅企業における運用管理ソフト導入状況

中堅企業での導入率は 17.7%と低い。半数近くは「導入予定がない」

年商帯別では、年商 100 億円以上で 22.3%の導入率。年商 100 億円以下でまだ 1 割程度

運用管理ソフト機能別導入状況で明らかになった「高い潜在ニーズ」

機能別では導入率 2 割前後と低いが、全般的に「導入意向」は高い

- 「検討している」「必要性を感じている」など「導入に前向きな」ニーズの高さが明らかに - 「バックアップ管理」は「導入済み・構築中」で 46.9%と最も多い
- データバックアップの自動化はいまや「必要不可欠」なツールに - 「セキュリティ管理」は 86.1%が「導入に前向き」
- アクセス制御、ファイル暗号化等、情報漏洩対策に意識が高い - 「統合管理ソフト」の導入率はわずかに 4%だが、6 割を超える導入意向
- ネットワークのインフラが先行した中堅企業で、「運用管理」の必要性の高さが「セキュリティ」「内部統制」などのキーワードでより鮮明に

運用管理導入ソフトメーカー

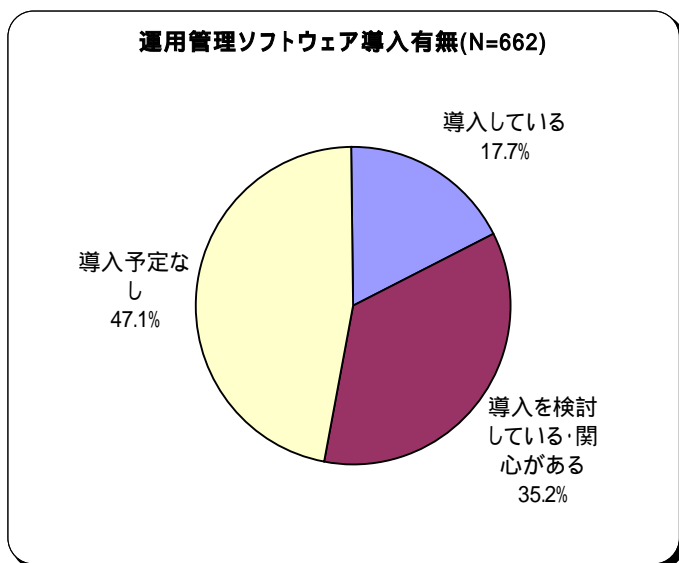
- 日立「JP1」が 33.0%でトップ。2 位は富士通「Systemwalker」(24.3%) -

対象企業：年商 50 億円～300 億円未満の中堅企業 664 社 調査方法：5000 社に対する郵送調査
調査分析期間：2006 年 7 月～11 月

[中堅企業における運用管理ソフト導入状況]

- 運用管理ソフト「導入済」は中堅企業の 17.7% -

年商 50 億円～300 億円未満の中堅企業で運用管理ソフトを「導入している」のは 17.7%と低い。



「導入を検討している・関心がある」は 35.2%。逆に「導入予定なし」が 47.1%であった。まだ導入を考えてない企業が約半数を占めた。

年商別(以下表参照)でみると、100 億円以上の企業の導入率は 22.3%、「導入を検討している・関心がある」(37.2%)となった。一方、年商 100 億円以下の企業では導入率はわずか 10.9%と 100 億以上の半分となり、約 6 割の 56.9%が「導入予定なし」であった。

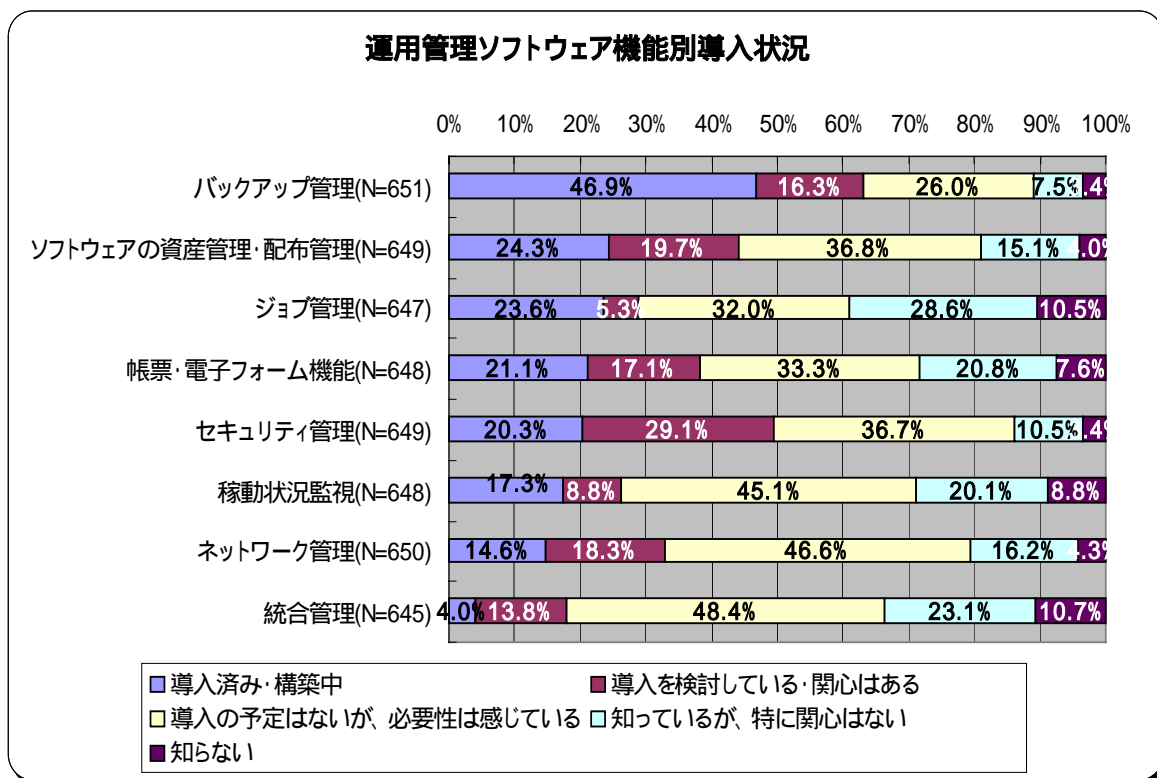
表：運用管理ソフトウェア導入状況(年商別)

	導入している	導入を検討している がある	導入予定なし	N
合計	117 17.7%	233 35.2%	312 47.1%	662 100.0%
50億～100億円未満	29 10.9%	86 32.2%	152 56.9%	267 100.0%
100億～300億円未満	8 2.3%	147 37.2%	160 40.5%	395 100.0%

〔運用管理ソフト機能別導入状況〕

- 機能別の導入率は約2割前後と低いが、非常に高い潜在ニーズ -

運用管理ソフトの豊富な機能（ツール）別に実際の導入意向を見ると「運用管理」に対するニーズの高さが鮮明になっている。まず「導入済み・構築中」ツールでは、「バックアップ管理」が最もポイントが高く46.9%、次いで「ソフトウェア資産管理・配布管理」(24.3%)や「ジョブ管理」(23.6%)が高い。最も低かったのは「統合管理」(4.0%)だった。「バックアップ管理」の導入率の高さが特に顕著となった。



中堅企業が「導入に前向き」()な運用管理ツールで最も多かったのは「バックアップ管理」で89.2%、次いで「セキュリティ管理」(86.1%)「ソフトウェア資産管理・配布管理」(80.8%)の順となる。最も低かったのは「ジョブ管理」(60.9%)であった。この値だけを見ても、導入意向の高さは明らかだ。

「セキュリティ管理」は導入率では20.3%だったのが、86.1%が「導入に前向き」だ。企業にとってシステムのセキュリティを高めるためには、外部（インターネット経由など）からの侵入だけでなく、内部ネットワークからの不正アクセスやデータ流出にも対処しなければならない。昨今の個人情報保護法、内部統制などの追い風も加わり、現在の中堅企業にとってネットワークセキュリティに対する意識は今後さらに高まることは間違いない。

「ソフトウェア資産管理・配布管理」は導入率では 24.3%だが、80.8%は「前向き」だ。社内 PC のライセンス管理や、リモートインストールによるソフトウェア配布等の「IT 資産」の管理は企業のシステム運用管理で必須要件になりつつある。

「ジョブ管理」は導入率 23.6%だが、これは主にレガシータイプの基幹システム上でジョブ管理を導入する企業が多いため、これら以外のオープンタイプでは導入意向は低いと考えられる。

また最も話題性のある「統合管理ツール」は 4.0%と最も低い導入率となった。それでも 6 割以上は導入に前向きだ。

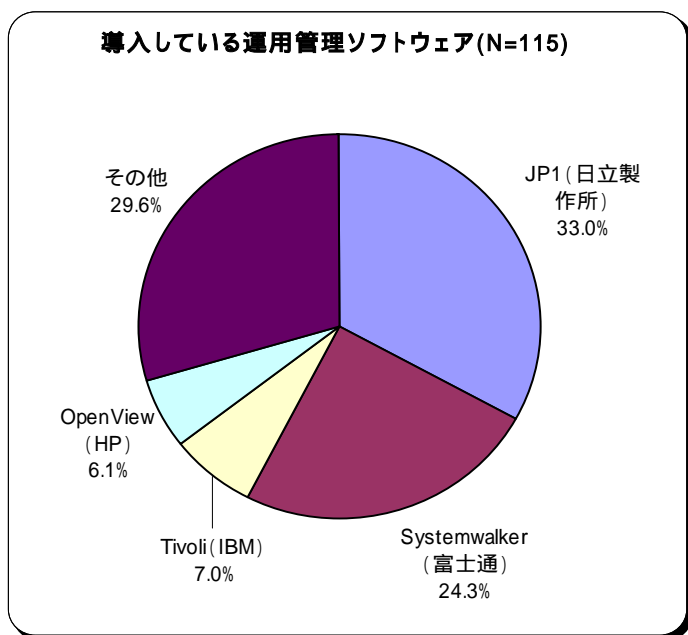
導入率こそ各ツール 2 割前後と低かったが、認知率で見れば、各ツールとも約 9 割前後と極めて高い。また「検討中・関心あり」や「必要性を感じる」などの「導入意向」も総じて高い結果となったことは、ネットワークコンピューティング先行の中堅企業にとって、「運用管理」の必要性が「セキュリティ」「内部統制」などのキーワードに呼応して高まっている。

結論として、中堅企業のネットワーク環境は整っているが、実際には「運用管理」すべき仕組みが未整備であることが指摘される。それは実際の「導入率の低さ」と、逆に「導入すべきツール」であるという意識の高さに表れている。

(「導入に前向き」は「導入中・構築中」に「導入を検討している・関心がある」と「導入予定はないが、必要性は感じている」を合わせたもの)

[運用管理導入ソフトメーカーシェア]

- シェアトップは日立「JP1」で 33.0%、2 番手は富士通「Systemwalker」で 24.3% -



「運用管理ソフト」のメーカーシェアについて参考値ながら触れたい。中堅市場における運用管理ソフトメーカーシェア(N=115 社)は、日立「JP1」が 33.0%でトップとなった。第 2 位は富士通「Systemwalker」で 24.3%、第 3 位は IBM「Tivoli」で 7.0%。大企業を中心に導入が進んでいる「運用管理ソフト」は、中でもブランド力のある日立の「JP1」、そして販売力の強い富士通の「Systemwalker」が中堅市場で 1,2 位となり、この 2 社で中堅市場の約 6 割を占める。

年商別では、「50 億～100 億円未満」で、「JP1」、「Systemwalker」が 24.1%と同率シェア 1 位であったが、「100 億～300 億円未満」

では「JP1」が第 1 位で 36.0%と他社を引き離れた。特に高年商帯企業で日立のシェアが高い。認知率では、「50 億～100 億円未満」で、「Systemwalker」が 47.0%でトップ。「100 億～300 億円未満」では「JP1」が 49.4%でトップとなった。日本 IBM の「Tivoli」も「100 億～300 億円未満」で 40.4%とやや高い。

表：運用管理ソフトメーカーシェア(年商別)

	JP1(日立製作所)	Systemwal ker(富士通)	OpenView (HP)	Tivoli(IBM)	その他	N
合計	38 33.0%	28 24.3%	7 6.1%	8 7.0%	34 29.6%	115 100.0%
50億～100億円未満	7 24.1%	7 24.1%	1 3.4%	2 6.9%	12 41.4%	29 100.0%
100億～300億円未満	31 36.0%	21 24.4%	6 7.0%	6 7.0%	22 25.6%	86 100.0%

表：運用管理ソフトメーカー認知率(年商別) (数値は「知っている」と回答した割合)

	JP1(日立製作所)	Systemwal ker(富士通)	WebSAM (日本電気)	OpenView (HP)	Tivoli(IBM)	その他	N
合計	155 44.3%	160 45.7%	58 16.6%	88 25.1%	131 37.4%	14 4.0%	350 100.0%
50億～100億円未満	39 33.9%	54 47.0%	19 16.5%	28 24.3%	36 31.3%	6 5.2%	115 100.0%
100億～300億円未満	116 49.4%	106 45.1%	39 16.6%	60 25.5%	95 40.4%	8 3.4%	235 100.0%

「運用管理ソフトの実態調査の背景」

運用管理とは、基幹系業務におけるバッチ処理や、帳票出力業務、事務処理業務などを運用していく上で、365日、24時間稼働させているサーバやネットワーク機器、ソフトウェアなどを監視し、不具合を検知したときには、迅速な復旧処置を行うことでシステム停止による損失などを起こさないようにすること。現在、多くのベンダからこのような対策を行う為の運用管理ソフトウェア製品が市場に出ており、特にセキュリティ管理や日本版SOX法による内部統制強化等を背景とした運用管理ニーズが高まっている。この機運を検証するために中堅企業を対象に調査を実施した。

当調査データに関するお問い合わせ



株式会社ノークリサーチ

担当：伊嶋 謙二 いしま

e-mail: pressr@norkresearch.co.jp

〒120-0034 東京都足立区千住 1-4-1

電話 5244 - 6691 FAX 5244 - 6692

URL: <http://www.norkresearch.co.jp>